

RINGKASAN

Laporan Akhir Magang Pendataan dan Administasi di Sales and Marketing Ascent Premier Hotel and Convention Malang. Attila Bisma Zanjabil, NIM F31222646, Tahun 2025, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember. Enik Rukiati, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing), Diajeng Ayu Darmastuti S, Psi (Pembimbing Lapangan).

Politeknik negeri Jember merupakan salah satu institusi negeri pendidikan yang berbasis vokasi. Dalam proses pembelajaran Polije lebih mengutamakan kegiatan praktik sebesar 60% dibandingkan penguasaan teori secara mendalam yaitu hanya sebesar 40%. Kurikulum tersebut dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki keterampilan praktis sesuai dengan kebutuhan yang ada di dunia kerja. Dalam model pembelajaran ini akan memastikan mahasiswa mampu untuk terjun langsung ke dunia industri. Untuk mendukung keterampilan tersebut, program magang menjadi bagian yang ada dalam kurikulum.

Penulis telah menyelesaikan program magang pada semester 5 di sebuah hotel yaitu Ascent Premier Hotel and Convention Malang yang berlokasi di Malang, Jawa Timur. Selama magang di Ascent Premier Hotel and Convention Malang penulis ditempatkan di Departement Sales and Marketing sebagai tenaga admin sesuai arahan dari pembimbing lapang.

Di departement Sales and Marketing penulis memiliki beberapa jobdesk selama kegiatan magang berlangsung diantaranya menginput kegiatan Sales Call, membuat Confirmation Letter, Banquet Event Order, Group Order. Penulis dalam mengerjakan tugas tersebut mengikuti arahan dari staff sales sendiri serta prosedur yang ada di hotel. Dari kegiatan tersebut, penulis mendapatkan pengalaman kerja di dunia industri yang sesungguhnya dan dapat mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang didapatkan di bangku perkuliahan.

Dengan diberikan penugasan ini membuat penulis memiliki sebuah ke inisiatifan serta dapat bekerja sama dalam sebuah *team* dan melatih penulis menjadi lebih profesionalisme.