

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Magang merupakan suatu kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan mengembangkan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja. Kegiatan ini memiliki maksud agar mahasiswa mendapatkan pengalaman sebelum mereka memasuki dunia kerja yang sesungguhnya, sehingga mahasiswa akan mendapatkan bekal dari Praktek Kerja Lapangan yang sudah dilaksanakan. Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa akan mengetahui keterampilan dan pengetahuan yang butuh dikembangkan dan dipertahankan.

Tujuan Praktek Kerja Lapangan adalah memberikan pengetahuan dan wawasan tentang dunia kerja kepada mahasiswa. Hal ini penting untuk membantu mahasiswa mengembangkan kepercayaan diri dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi. Mahasiswa dapat belajar bagaimana mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah. Dan Praktek Kerja Lapangan dapat membantu mahasiswa dalam mengembangkan soft skill seperti pemecahan masalah, dan dapat mengembangkan komunikasi dan Kerjasama dengan tim.

Dalam kegiatan ini, mahasiswa juga dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan. Hal ini bertujuan untuk menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah. Mata kuliah *Profesional Communication* dan *Management Hospitality*. memberikan dasar teori yang mendukung praktik di lapangan. Mahasiswa juga dilatih keterampilan seperti komunikasi, pemecahan masalah, manajemen waktu, dan interpersonal yang penting di industri ini. Mata kuliah ini dirancang untuk mempersiapkan mereka menghadapi tantangan saat magang. Proses integrasi pengetahuan akademis dan keterampilan merupakan fokus utama program ini. Penulis selaku mahasiswi D-III Program Studi Bahasa Inggris Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember yang sedang mencari pengalaman magang dengan mengajukan permohonan ke berbagai perusahaan. Magang dilakukan di Kereta Api Indonesia (KAI) Daop 9 Jember,

sebuah instansi pemerintah yang berlokasi di Kabupaten Jember. Daop 9 Jember adalah salah satu instansi Pemerintah yang berlokasi di Kabupaten Jember. PT Kereta Api Indonesia (Persero) atau lebih dikenal dengan singkatan KAI, merupakan perusahaan milik negara Indonesia yang fokus pada sektor transportasi kereta api. Magang dilakukan di Kereta Api Indonesia (KAI) Daop 9 Jember, sebuah instansi pemerintah yang berlokasi di Kabupaten Jember. Untuk mendukung operasionalnya, hingga akhir tahun 2021, perusahaan ini memiliki 9 unit kantor daerah operasi, 4 unit kantor divisi regional, dan 8 unit balai yasa yang tersebar di Pulau Jawa (termasuk Sulawesi) dan Sumatra, termasuk Daop 9 Jember sebagai salah satu unit strategisnya. Kesempatan penulis sebagai mahasiswi yang melakukan magang sangat berarti dalam pengembangan diri. Dengan magang di sini, penulis berharap dapat memperdalam pengetahuan, meningkatkan keahlian, dan memperoleh pengalaman yang sesuai dengan bidang keahlian.

1.2 Tujuan dan Manfaat magang

Laporan Praktik Kerja Lapang memiliki dua tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, dijelaskan sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum penyelenggaraan Praktik Kerja Lapang sebagai berikut :

- a. Memberikan pengalaman dan wawasan tentang dunia kerja.
- b. Menyiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
- c. Mengajarkan kedisiplinan, profesionalisme, dan keterbukaan saat menjalankan tugas atau bekerja dengan tim maupun secara mandiri untuk meningkatkan produktivitas.
- d. Melatih kemampuan untuk beradaptasi di lingkungan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus penyelenggaraan Praktik Kerja Lapang Sebagai berikut :

- a. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk mengenali potensi.
- b. Agar Mahasiswa mempelajari dan menerapkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dalam lingkungan kerja.

- c. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dengan orang lain di tempat kerja.
- d. Meningkatkan kemampuan dalam memecahkan masalah.

1.2.3 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan Magang atau Praktik Kerja Lapangan antara lain :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan pengalaman kerja. Dengan mengikuti kegiatan praktik kerja lapang, mahasiswa mendapatkan pengalaman yang mungkin belum pernah dapatkan di kampus sebelumnya.
- b. Melalui kegiatan magang ini mahasiswa dapat melatih diri untuk memasuki atau merasakan dunia kerja secara langsung .
- c. Melatih kepercayaan diri, hal ini merupakan menjadi modal tambahan saat memasuki dunia kerja. Kita akan lebih percaya diri dan mudah beradaptasi dengan banyak orang. Selain itu, secara tidak langsung juga melatih kemampuan interpersonal skill.

2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

- a. Meningkatkan Kerjasama antara Politeknik Negeri Jember dengan PT KAI DAOP 9 Jember
- b. Membantu meningkatkan kualitas lulusan, dengan membekali mahasiswa dengan pengalaman dan keterampilan kerja yang dibutuhkan di dunia kerja.

3. Bagi PT Kereta Api Daop 9 Jember

- a. Dapat membantu instansi atau Perusahaan dalam memperoleh tenaga kerja sementara untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.
- b. Mengidentifikasi untuk mencari calon karyawan yang potensial untuk sesuai kebutuhan perusahaan.

1.3 Lokasi dan Jadwal kerja

Tempat pelaksanaan Magang yaitu :

Nama Instansi : PT KAI (Persero) DAOP 9 Jember

Alamat : Jl. Dahlia, Pagah, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember,
Jawa Timur 68118

Telepon : 0814-3866-6085

Provinsi : Jawa Timur

Bagian : Hukum dan Humasda & Angkutan dan Fasilitas Penumpang

Kegiatan magang di PT KAI DAOP 9 Jember dimulai tanggal 1 Juli 2024 sampai 31 Desember 2024. Dibagian Hukum dan Humasda dari tanggal 1 Juli sampai 31 September dan 1 Oktober sampai 31 Desember dibagian Angkutan dan Fasilitas Penumpang. Kegiatan ini dilakukan setiap hari Senin-Jumat pukul 08.00- 17.00. Peraturan mengenai jam kerja dan pakaian yang digunakan selama magang PT Kereta Api Daop 9 Jember dapat dilihat pada Tabel 1.1

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	08.00 – 17.00	Memakai baju Formal
Selasa	08.00 – 17.00	Memakai baju Formal
Rabu	08.00 – 17.00	Memakai baju Formal
Kamis	08.00 – 17.00	Memakai baju Formal
Jumat	08.00 – 17.30	Memakai baju Casual
Sabtu - Minggu	-	Libur

Tabel 1. 1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang dilaksanakan untuk kerja praktik adalah sebagai berikut :

1. Persiapan

Melakukan persiapan dengan cara mengajukan Proposal Magang kepada pihak TU Politeknik Negeri Jember, untuk kemudian dibuatkan surat pengantar pengajuan. Kemudian ketua kelompok mengisi form usulan magang di SIM online, lalu proposal dikirim ke instansi tujuan.

Setelah itu, kelompok menerima ACC dari instansi yang akan dicatat oleh Admin Program Studi dan status pengajuannya di SIM berubah. Admin Program Studi membuat surat pengantar pelaksanaan magang untuk dibawa mahasiswa yang bersangkutan pada saat awal pelaksanaan magang. Setelah itu, melanjutkan dengan mengambil buku pedoman magang di program studi Bahasa Inggris.

2. Tahapan pelaksanaan

Pelaksanaan magang selama enam bulan, terhitung sejak tanggal 1 Juli 2024 hingga 31 Desember 2024. Pelaksanaan Magang dimulai pada hari Senin hingga Jumat pukul 08.00-17.00 WIB.

3. Pelaporan

Tahap pelaporan diwajibkan untuk membuat laporan magang sebagai bukti telah melaksanakan magang. Laporan magang ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember. Dan laporan ini berisi hasil dari pengalaman dan analisis yang diperoleh langsung dari PT KAI Daop 9 Jember.