

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang menyelenggarakan pendidikan berbasis keterampilan dan keahlian khusus sesuai dengan standar kompetensi yang dibutuhkan oleh industri. Sebagai institusi pendidikan vokasi, Politeknik Negeri Jember bertanggung jawab untuk menjamin bahwa program pendidikannya relevan dengan kebutuhan dunia kerja, salah satunya melalui program magang. Magang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan akademis, menyelesaikan tugas profesional, dan membentuk etika kerja melalui pengalaman langsung di perusahaan.

PT Semesta Integrasi Digital (SID) dipilih sebagai tempat magang atas dasar bidang pekerjaan pada perusahaan yang sesuai dengan profil lulusan Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. PT SID merupakan *startup* yang bergerak di bidang *education technology* yang memiliki tujuan membangun ekosistem pendidikan berkualitas dan mendukung *lifelong learning* di Indonesia. Salah satu *business unit* di PT SID adalah Karier.mu, platform pengembangan karier dan pelatihan keterampilan yang menjadi wadah penulis menjalani magang sebagai *Product Manager*.

Selama menjalani program magang sebagai *Product Manager* di Karier.mu, penulis bertanggung jawab untuk mengelola seluruh tahapan dalam *software development life cycle* (SDLC), mulai dari perencanaan hingga peluncuran produk. Salah satu proyek utama yang dikerjakan oleh Karier.mu selama periode magang adalah *revamp homepage website* Karier.mu. Hal ini merupakan bagian dari upaya perusahaan dalam melakukan perubahan arah bisnis, yang sebelumnya berorientasi pada B2C (*Business to Consumer*) menjadi B2B (*Business to Business*), namun tetap mengenalkan dan menampilkan produk B2C secara ringkas.

Dengan demikian, melalui kolaborasi antara mahasiswa magang dengan para profesional di Karier.mu, diharapkan tidak hanya meningkatkan kompetensi

mahasiswa, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan untuk mendukung inovasi di bidang teknologi pendidikan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari program magang adalah untuk memberikan mahasiswa pengalaman praktis di lingkungan kerja profesional guna meningkatkan keterampilan, memahami tanggung jawab, etika kerja, dan beradaptasi dengan budaya perusahaan.

Melalui partisipasi aktif dalam aktivitas perusahaan, diharapkan dapat menjembatani kesenjangan antara teori yang dipelajari di kampus dan realitas di lapangan. Program magang ini juga bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja di masa yang akan datang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendalami dan menguasai pengetahuan terkait produk Karier.mu.
- b. Mengelola seluruh tahapan SDLC dengan merancang, menguji, serta meluncurkan produk/fitur baru di platform Karier.mu sesuai dengan kebutuhan bisnis dan umpan balik pengguna.
- c. Mengimplementasikan metode Agile Scrum dalam proses pengembangan produk.
- d. Berkolaborasi dengan tim lintas *function*, seperti *developer*, *quality assurance* (QA), dan *scrum master*, serta internal tim *product* seperti *product researcher* dan *UI/UX designer* untuk merancang dan mengembangkan produk sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis.
- e. Menyusun *Product Requirements Document* (PRD) dengan detail dan terstruktur untuk memberikan panduan kepada tim *developer* dalam pengembangan produk.
- f. Mengidentifikasi dan memprioritaskan *backlog* produk sesuai dengan *roadmap* yang telah ditetapkan untuk mencapai target bisnis perusahaan.

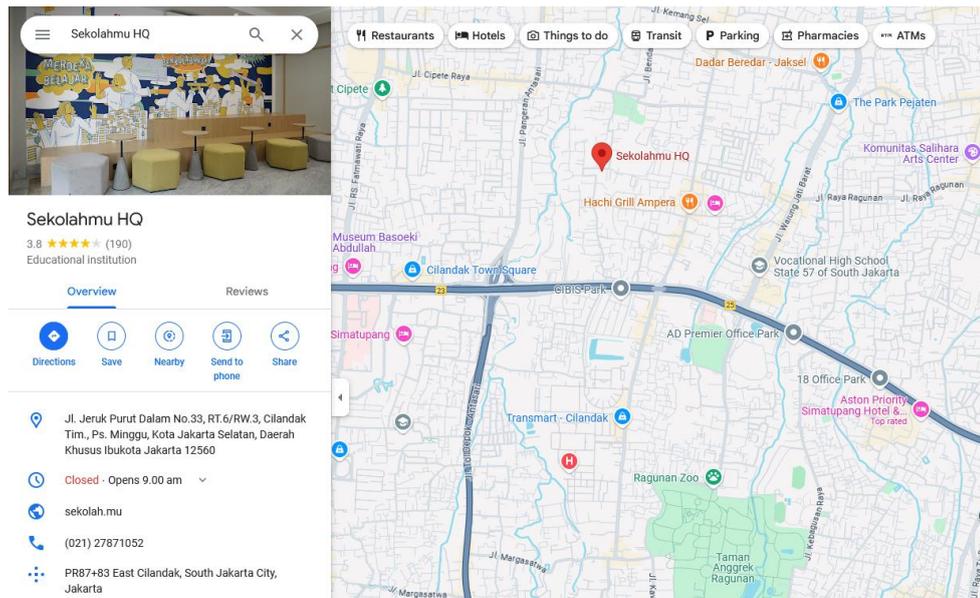
- g. Melakukan evaluasi terhadap fitur atau produk yang telah diluncurkan untuk mengidentifikasi area perbaikan.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Manfaat untuk Mahasiswa
 1. Mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan yang dipelajari selama masa studi ke dalam lingkungan kerja yang sebenarnya.
 2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman dan keterampilan sebagai *Intern Product Manager* di Karier.mu, PT Semesta Integrasi Digital.
 3. Mahasiswa dapat mengasah *interpersonal skill* untuk menjalin hubungan kerja yang produktif dengan profesional di perusahaan dan melatih kemampuan kepemimpinan.
 4. Mahasiswa dapat mengeksplorasi potensi karier, menggali wawasan baru, dan memahami peluang kerja.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 1. Mendapatkan wawasan terkait perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di perusahaan, yang dapat dijadikan dasar untuk pengembangan kurikulum dan materi ajar yang sesuai dengan kebutuhan industri.
 2. Menjadi tolak ukur bagi Program Studi Teknik Informatika dalam mengevaluasi capaian kinerja untuk menghasilkan lulusan yang kompeten.
- c. Manfaat untuk PT Semesta Integrasi Digital
 1. Memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang terampil dengan kompetensi akademis, yang dapat memberikan kontribusi nyata terhadap operasional perusahaan.
 2. Mendapatkan perspektif baru dari mahasiswa yang dapat mendukung strategi pengembangan produk untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Semesta Integrasi Digital yang berlokasi di Jl. Jeruk Purut Dalam No.33, RT.6/RW.3, Cilandak Timur, Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Gambar 1.1 di bawah ini menampilkan peta lokasi PT Semesta Integrasi Digital.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT Semesta Integrasi Digital

Kegiatan magang dimulai pada 1 Agustus 2024 dan berakhir pada 31 Desember 2024. Adapun kegiatan magang dilakukan pada hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat, mulai pukul 09:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang untuk mahasiswa D4 dilaksanakan pada semester 7 dengan bobot 20 SKS. Adapun metode pelaksanaan magang terbagi menjadi dua, yaitu daring (*online*) dan luring (*offline*) sebagai berikut:

1. Metode Pelaksanaan Daring

Sebagian besar aktivitas magang dilaksanakan secara daring, mulai dari sesi *onboarding* hingga berbagai aktivitas rutin harian dan mingguan, seperti *daily meeting*, *weekly meeting*, serta *townhall meeting* yang melibatkan seluruh

anggota tim atau *function* tertentu. Selain itu, sesi mentoring secara personal dengan pembimbing lapangan (mentor magang) juga dilakukan secara daring.

Seluruh kegiatan tersebut dilaksanakan menggunakan platform Google Meet, yang mendukung komunikasi jarak jauh dengan fitur *video conference*. Dengan metode daring tersebut membuat komunikasi dan koordinasi menjadi lebih fleksibel serta efisien, baik antar anggota tim maupun lintas tim, meskipun bekerja dari lokasi yang berbeda.

2. Metode Pelaksanaan Luring

Kegiatan magang secara luring yang menjadi aktivitas wajib setiap bulan adalah *collaborative offline work*, yaitu kegiatan bekerja bersama dalam pertemuan luring di kantor dengan satu tim atau divisi masing-masing, tujuannya adalah untuk mempererat kerja sama dan *chemistry* antar anggota tim. Namun, kegiatan luring ini tidak terbatas pada agenda tersebut saja, aktivitas luring juga dapat dilakukan ketika ada kegiatan tertentu dan pelaksanaannya tidak menutup kemungkinan dilakukan di luar kantor.