

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin maju, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memainkan peran krusial dalam dinamika industri dan dunia kerja (IDUKA). Di masa sekarang, IDUKA membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki pengalaman dan keterampilan yang kompleks. Pendidikan berperan penting dalam menghasilkan sumber daya manusia yang siap bersaing di pasar kerja global. Riza dan Yoto (2023) menyatakan bahwa pendidikan di era globalisasi ini harus dirancang dengan mengoptimalkan kerja sama antara dunia pendidikan dan IDUKA. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa salah satu komponen penting dalam mencapai tujuan tersebut adalah institusi pendidikan, yang berperan dalam membekali individu dengan keterampilan yang relevan dan adaptif untuk menghadapi dinamika IDUKA. Salah satu institusi pendidikan yang memiliki target menghasilkan lulusan yang adaptif dan siap kerja adalah Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember adalah institusi pendidikan yang berfokus pada pengembangan keterampilan dan kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan IDUKA. Untuk mencapai tujuan tersebut, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang mengkombinasikan 30%-50% teori dengan 50%-70% praktik dan praktikum, sehingga mahasiswa tidak hanya memahami konsep teoritis, tetapi juga dapat mengaplikasikannya dalam situasi nyata di lapangan. Selain itu, Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswa di setiap program studi untuk mengikuti kegiatan magang sebagai bagian dari proses pembelajaran. Magang merupakan bentuk pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja langsung di IDUKA serta menerapkan keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan.

Sebagai salah satu program studi di lingkungan Politeknik Negeri Jember, Program Studi D3 Bahasa Inggris memiliki kurikulum yang mencakup program magang. Program magang di Program Studi D3 Bahasa Inggris wajib ditempuh oleh mahasiswa pada semester 5 dan memiliki bobot sebesar 20 SKS atau setara 900 jam

yang ditempuh dalam kurun waktu 1 semester. Program Studi D3 Bahasa Inggris menawarkan berbagai mata kuliah yang diperlukan untuk menambah keterampilan yang diperlukan mahasiswa dalam melaksanakan program magang, seperti *English for General Purpose* (EGP) yang meliputi *speaking, listening, reading, dan writing* serta *English for Specific Purpose* (ESP) yang meliputi *English for Business, English for Secretary, English for Tour and Travel, English for Hotel and Restaurant, Professional Communication* dan lain-lain. Ragam mata kuliah ini berfokus pada keterampilan bahasa Inggris di bidang *hospitality*, yang merupakan salah satu keunggulan spesifik Program Studi D3 Bahasa Inggris. Guna memaksimalkan efektivitas program magang dan meningkatkan *link and match* dengan IDUKA, program magang bagi mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris dilaksanakan di IDUKA yang bergerak di bidang yang sesuai dengan keunggulan spesifik program studi, yaitu *hospitality*, perkantoran dan penerjemahan. Salah satu instansi yang bekerja sama sebagai mitra program magang bidang *hospitality* bagi mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris adalah Taman Pintar Yogyakarta.

Taman Pintar Yogyakarta merupakan sebuah destinasi wisata edukasi yang terdapat di pusat kota dan dikelola oleh Dinas Kebudayaan Kota Yogyakarta. Lokasi yang strategis ini membuat Taman Pintar Yogyakarta kerap dikunjungi wisatawan lokal dan mancanegara. sehingga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mempraktikkan kemampuan komunikasi mereka dengan pengunjung, memberikan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh selama perkuliahan. Oleh karena itu, sebagai salah satu mahasiswa semester 5 Program Studi D3 Bahasa Inggris, penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta sebagai wadah dalam melaksanakan program magang.

1.2 Tujuan Magang

Mengacu pada Pedoman Magang Program Diploma Tiga Politeknik Negeri Jember (2022), tujuan program magang dibagi menjadi 2 (dua) yaitu tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum program magang adalah:

- a. meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang;
- b. melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah:

- a. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan IPTEKS;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarinya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.3 Manfaat Magang

Terlaksananya kegiatan magang dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, yakni sebagai berikut:

1.3.1 Untuk Mahasiswa

Magang melatih mahasiswa dalam pekerjaan lapangan, memberikan pengalaman kerja, dan pengetahuan dasar sebelum memasuki dunia kerja sesungguhnya. Mahasiswa dapat menerapkan keterampilan sesuai bidang keahlian mereka, meningkatkan pengetahuan, dan pengalaman yang dapat menunjang kepercayaan diri.

1.3.2 Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Magang meningkatkan relasi dan kerja sama antara Program Studi Bahasa Inggris dan IDUKA sehingga penyelarasan kurikulum, pelaksanaan pembelajaran, dan evaluasi hasil proses pembelajaran dapat diselaraskan dengan kebutuhan IDUKA. Selain itu, magang juga dapat menjadi wadah untuk peningkatan kompetensi mahasiswa.

1.3.3 Untuk Politeknik Negeri Jember

Magang membangun relasi dan kerja sama yang lebih intensif antara Politeknik Negeri Jember dan IDUKA. Politeknik juga mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di industri atau instansi saat ini, sehingga mutu kurikulum pendidikan dapat mengikuti perkembangan zaman.

1.3.4 Untuk IDUKA

Magang membantu IDUKA mendapatkan profil calon pekerja yang siap terjun ke IDUKA dan mendapatkan tenaga kerja dengan keterampilan dan potensi yang sesuai.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi Magang

Penulis melaksanakan magang yang berlokasi di Taman Pintar Yogyakarta dengan alamat di Jalan Panembahan Senopati Nomor 1-3, Ngupasan, Kecamatan Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

1.4.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang berlangsung selama 5 bulan, dari 15 Juli 2024 hingga 22 Desember 2024. Sistem kerja adalah 5 hari kerja dan 2 hari libur, dengan jadwal yang ditetapkan secara bergilir oleh pembimbing lapang.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang meliputi pengamatan (observasi), demonstrasi, wawancara, dan dokumentasi. Penulis menerapkan metode-metode ini untuk memastikan penulis mendapatkan pengalaman yang komprehensif dan praktis selama melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta.

1.5.1 Observasi

Penulis melakukan observasi langsung di Taman Pintar Yogyakarta dengan memantau aktivitas sehari-hari pegawai di berbagai zona, seperti PAUD Timur, Dome Area BMKG, dan zona lainnya. Selama observasi, penulis mencatat cara kerja pegawai dalam menjalankan tugas masing-masing, seperti menyambut pengunjung, memberikan penjelasan tentang alat-alat edukatif, dan operasional komputer untuk simulasi. Pengamatan dilakukan secara berulang untuk memahami alur kerja dan interaksi pegawai dengan pengunjung.

1.5.2 Demonstrasi

Penulis secara aktif terlibat dalam pelaksanaan tugas-tugas di area yang telah ditentukan, seperti di Dome Area BMKG, di mana penulis menjalankan simulasi gempa dan menjelaskan kepada pengunjung tentang fenomena alam tersebut. Penulis mengikuti arahan langsung dari pembimbing lapang atau pegawai terkait, mulai dari cara mengoperasikan alat, memberikan penjelasan kepada

pengunjung, hingga memastikan alat-alat berfungsi dengan baik. Setiap demonstrasi diulang beberapa kali untuk memastikan penulis memahami seluruh proses kerja.

1.5.3 Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai Taman Pintar Yogyakarta untuk memperoleh data yang lebih komprehensif terkait tugas dan tanggung jawab mereka. Wawancara dilakukan baik secara formal maupun informal dengan pertanyaan-pertanyaan yang terfokus pada prosedur kerja, tantangan yang dihadapi, dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk menjalankan tugas di setiap zona. Selain itu, wawancara juga mencakup pengalaman pegawai dalam menghadapi pengunjung dan cara mereka menjelaskan alat edukatif secara efektif.

1.5.4 Dokumentasi

Penulis mendokumentasikan seluruh kegiatan selama pelaksanaan magang dengan mengambil foto-foto dan mencatat setiap detail penting dari observasi dan demonstrasi. Dokumentasi ini mencakup gambar-gambar alat edukatif, suasana interaksi dengan pengunjung, serta aktivitas pegawai saat menjalankan tugas. Foto-foto ini digunakan sebagai bukti pendukung laporan dan juga untuk analisis lebih lanjut terhadap efektivitas pelaksanaan tugas di Taman Pintar Yogyakarta.