

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008. *“Manajemen Produksi dan Operasi”*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta
- Bhattacharya, J. (2015). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (Sops)*. IOSR Journal Of Pharmacy, Vol. 5 No. 1, pp. 29-36.
- Fitsimmons, G. (2012). *The Policy/Procedure Manual, Part II: Procedures That Complement GoodPolicies*, The Bottom Line, Vol. 25 Issue: 1, pp.13-15.
- Herdiansyah, H. (2010). *“Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial”*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Insani I. 2009. *“Konsep Dasar Operasi Prosedur, Bimbingan Teknis Penyusunan SOP”*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara
- Irawati, R. & Hardiastuti, E.B.W. (2016). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku, Proses Produksi dan Pengemasan pada Industri Jasa Boga (Studi Kasus pada PT. KSM Catering & Bakery Batam)*. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol. 4, No. 2, 186-193.
- Lelieveld H.L.M., Mostert, M.A., & Holah, J. (2005). *Handbook of Hygiene Control in the Food Industry*. Cambridge: Woodhead Publishing Limited.
- Manghani, K. (2011), *Quality Assurance: Importance Of Systems And Standard Operating Procedures*. Perspectives in Clinical Research, Vol. 2, No. 1, 34-37.
- Marimin, Tanjung H, Prabowo H. 2006. *“Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Grasindo
- Moleong, L.J. 2016. *“Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi”*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Nakubo, Cholid, dan Achmadi. 2007. "*Metodologi Penelitian*". Jakarta: Bumi Aksara.
- Prayitno. 2009. "*Dasar dan Teori Praktis Pendidikan*" Jakarta : Grasindo
- Prasanna, K. (2013). "*Standard Operating Procedures for Standalone Hotels*". Research Journal of Management Sciences, Vol. 2(7), 1-9.
- Rifai. G. 2012. "*Prinsip-Prinsip Pengelolaan Strategi Bisnis*". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rusdi. L.H. 2018. "*Strategi Keuangan Perusahaan*". Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Saldana, J. (2011). "*Fundamentals of Qualitative Research*". Oxford University Press, Inc
- Sugiyono. 2013. "*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*". Bandung: Alfabeta
- Sumarmi, Murti dan John Suprihanto. 2014. "*Pengantar Bisnis*". Liberty. Yogyakarta
- Tambunan, Rudi M. 2008. "*Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*". Jakarta: Maistas Publishing.
- Tanjung Adrinal. 2012. "*Panduan Praktis Menyusun Standard Operating Procedure*". Yogyakarta.