

RINGKASAN

Praktek Kerja Lapangan bagian *Housekeeping* Departemen di JW Marriot Hotel Surabaya. Nizar Aulia Rahman, F41211538, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Musthofa Kamal, S.Par., M.Par (Dosen Pembimbing), Gigih Hari Porwanto (Pembimbing Lapang)

Penulis telah menyelesaikan magang di JW Marriot Hotel Surabaya selama 6 bulan mulai dari 8 July 2024 sampai dengan 7 January 2025. Dalam melaksanakan kegiatan magang di JW Marriot Hotel Surabaya, penulis telah mengerjakan berbagai aktivitas dan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapang.

Selama melaksanakan magang, penulis telah mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman di departemen *Housekeeping*. Diantaranya, merawat dan menjaga keindahan hotel. Selain itu, penulis juga menghadapi beberapa masalah, namun penulis memiliki solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Oleh karena itu, penulis mendapatkan banyak pelajaran dan pengalaman baru.