

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era perkembangan zaman modern ini, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk memiliki kecerdasan di bidang akademik saja, namun juga mahasiswa harus memiliki kemampuan dasar yakni berupa *soft skill*. Maka dari itu, Politeknik Negeri Jember memiliki program magang yang harus diikuti oleh mahasiswa semester 5 untuk jenjang D3 dan mahasiswa semester 7 untuk jenjang D4. Dengan adanya program ini, maka mahasiswa dapat meningkatkan soft skill dan hard skill di dunia kerja terutama di sektor pariwisata, sehingga terbentuk pribadi yang terampil, bertanggung jawab, kreatif, dan berkualitas.

Pariwisata kini menjadi salah satu sektor ekonomi yang memiliki peran penting dalam meningkatkan perekonomian suatu daerah atau negara. Industri ini tidak hanya memberikan kontribusi dalam bentuk devisa, tetapi juga menciptakan lapangan kerja, mendorong pembangunan infrastruktur, serta memperkenalkan budaya lokal kepada dunia internasional. Dalam keadaan yang ada sekarang, magang di sektor pariwisata menjadi sangat relevan dan bermanfaat. Magang memberikan kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoretis yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata. Selain itu, magang juga menjadi sarana untuk memahami dinamika industri pariwisata, mulai dari manajemen destinasi, pemasaran pariwisata, pelayanan kepada wisatawan, hingga pengelolaan pariwisata berkelanjutan. Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman magang yang penulis jalani di Desa wisata Pujon Kidul, yang bergerak di bidang Destinasi wisata. Selama periode magang yang berlangsung, penulis terlibat dalam berbagai aktivitas dan proyek yang berkaitan dengan pengelolaan dan pengembangan pariwisata, serta belajar mengasah kemampuan berkomunikasi, kreatifitas, profesionalitas dan inovatif dalam bekerja.

Dari latar belakang tersebut, penulis berharap bahwa Desa Wisata Pujon Kidul dapat menjadi tempat yang sesuai bagi penulis dalam menerapkan ilmu dan skill yang dimiliki, serta mendapatkan ilmu yang bermanfaat di dunia kerja.

Penulis juga berharap dapat menjadi stakeholder industri pariwisata yang sukses terutama di bidang pengelola suatu destinasi wisata.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang:

- a) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya.
- b) Melatih mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang:

- a) Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mengikuti perkembangan IPTEKS.
- b) Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri.
- c) Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- d) Dapat menjalin hubungan yang baik dengan pegawai di tempat magang.

1.2.3 Manfaat Magang

a. Bagi Mahasiswa:

- 1) Memberikan pengalaman bagi mahasiswa dalam mengelola wisata dan mempraktikkan pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan secara langsung, serta dapat mengetahui tentang dunia kerja yang sebenarnya.
- 2) Mampu memahami permasalahan yang ada pada lingkungan kerja.
- 3) Sebagai evaluasi diri agar menjadi lebih kompetitif dan potensial dalam persaingan dunia kerja.

b. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember:

- 1) Membuka peluang kerjasama dalam bidang kepariwisataan antara Politeknik Negeri Jember dan Desa Wisata Pujon Kidul.
- 2) Dapat mencetak generasi yang kreatif dan terampil yang bisa menambah kualitas mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

c. Manfaat bagi Desa Wisata Pujonkidul:

- 1) Desa Wisata Pujonkidul mendapat tambahan SDM yang dapat membantu pegawai Desa Wisata Pujonkidul dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat berjalan lebih efisien.
- 2) Dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik serta bermanfaat dengan Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi pelaksanaan magang yaitu di Desa Wisata Pujonkidul yang beralamat di Dusun Krajan, Desa Pujonkidul, Kecamatan Pujon, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65391, Indonesia. Dalam kegiatan magang di Desa Wisata Pujonkidul dilaksanakan selama 18 minggu mulai dari 19 Agustus 2024 – 19 Desember 2024.

Waktu pelaksanaan program magang dilaksanakan selama 4 (empat) bulan terhitung sejak bulan Agustus 2024 sampai bulan Desember 2024, dengan alokasi awal bulan Juli 2024 adalah kegiatan pembekalan magang.

1.4 Metode Pelaksanaan

Program Magang ini wajib bagi semua Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember, program Magang dilaksanakan pada awal semester VII (Tujuh) dengan bobot 20 (dua puluh) SKS dengan jangka waktu minimal 4 (empat) bulan dan maksimal 6 (enam) bulan dalam satu semester yang dialokasikan pada lokasi magang, berikut merupakan langkah-langkah yang dilakukan oleh

peserta magang:

1. Pembentukan Tim

Peserta magang memilih anggota kelompok yang diinginkan dengan beranggotakan kelompok minimal 3 orang dan maksimal 4 orang.

2. Pemilihan Lokasi Magang

Setiap kelompok mencari lokasi magang yang diinginkan yang menerima mahasiswa untuk melakukan magang.

3. Pembuatan Proposal

Proposal magang dibuat oleh setiap kelompok magang dan mencantumkan CV (*Curriculum Vitae*) serta portofolio.

4. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah dibuat dan mendapat tanda tangan dari Koordinator Magang dan direktur akademi selanjutnya dikirim ke perusahaan/instansi terkait.

5. Konfirmasi Penerimaan

Melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan/instansi tentang periode kerja dan jumlah peserta magang yang diterima.

6. Pembekalan Magang

Pembekalan magang dilakukan sebelum peserta magang melakukan praktik kerja lapang secara langsung.

7. Pelaksanaan Magang

Peserta magang melakukan magang di perusahaan/instansi selama minimal 4 bulan dan maksimal 6 bulan.

8. Pembuatan Laporan Magang

Setiap peserta magang wajib menyusun dan membuat laporan yang terdiri dari laporan kegiatan harian mahasiswa dan laporan akhir hasil praktik kerja lapang.