

## RINGKASAN

Praktek Kerja Lapangan bagian greeting di Desa Wisata Pujonkidul. Reza Budi Prasetyo, F41211213, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Dzulkifli S.Pd., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Magang, Ilham Husain Selaku Pembimbing Lapang Desa Wisata Pujonkidul

Penulis telah menyelesaikan magang di Desa Wisata Pujonkidul selama 4 bulan mulai dari 19 Agustus 2024 sampai dengan 19 Desember 2024. Dalam melaksanakan kegiatan magang di Desa Wisata Pujonkidul, penulis telah mengerjakan berbagai aktivitas dan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapang Desa Wisata Pujonkidul.

Selama melaksanakan magang, penulis telah mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman terutama di bagian *greeting*. Diantaranya, Menyambut wisatawan di pintu masuk dengan ramah, sopan, senyum, dan fast respond serta mengarahkan wisatawan untuk dibantu memasang gelang tiket ke setiap pengunjung atau wisatawan. Selain itu, penulis juga menghadapi beberapa masalah, namun penulis memiliki solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Oleh karena itu, penulis mendapatkan banyak pelajaran dan pengalaman baru selama 4 bulan magang di Desa Wisata Pujonkidul.