

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember, yang berada di Jember, Jawa Timur, Indonesia merupakan perguruan tinggi vokasi negeri terkemuka. Dikenal karena fokusnya pada pengembangan keterampilan praktis, Politeknik Negeri Jember konsisten menghasilkan lulusan yang siap terjun ke dalam dunia kerja dengan kualifikasi yang sesuai dengan tuntutan pasar. Kurikulum yang menekankan metode pembelajaran langsung dan proyek-proyek yang relevan dengan keinginan/ standar operasional industri, hal ini memastikan siswa dapat menerima pengalaman berharga yang mempersiapkan diri mereka untuk karir profesional setelah menyelesaikan studinya di Politeknik Negeri Jember. Komitmen yang dibangun bertujuan untuk menjembatani kesenjangan antara pendidikan dan kebutuhan industri menjadikannya pilihan utama bagi mahasiswa yang berprestasi di bidang pilihannya.

Mahasiswa Politeknik Negeri Jember harus terus mengembangkan kompetensinya. Untuk mencapai tujuan tersebut, Program Magang atau praktik kerja lapangan menjadi bagian dari kurikulum pembelajaran di kampus Politeknik Negeri Jember. Kegiatan Program Magang dilaksanakan oleh mahasiswa di awal semester V untuk Diploma III dan di awal semester VI untuk Diploma IV dengan durasi 900 jam atau setara dengan 6 bulan, pembekalan di bulan pertama dan 5 bulan untuk kegiatan magang dan penulisan laporan pada bulan terakhir magang di tempat lokasi magang yang telah dipilih sebelumnya. Program Studi Bahasa Inggris salah satu Program Studi yang menjalankan kegiatan Program Magang pada mahasiswanya yang tengah menempuh semester V. Kegiatan Program Magang ini dilakukan pada suatu perusahaan, instansi atau suatu lembaga yang berkesinambungan dengan Jurusan dan Program Studi dan telah menjalin kerjasama dengan kampus Politeknik Negeri Jember. Dijalankan kegiatan ini merupakan suatu bentuk penerapan atau implementasi teori yang didapat oleh mahasiswa selama 4 semester di kampus Politeknik Negeri Jember.

Mahasiswa politeknik negeri jember melaksanakan kegiatan Program Magang untuk menerapkan hasil teori yang telah diterima selama belajar di kampus Politeknik Negeri Jember di lokasi dimana dia melakukan Program Magang dan juga diharapkan mampu meningkatkan hard skill dan soft skill selama melaksanakan kegiatan tersebut. Penyusun laporan magang ini melaksanakan kegiatan praktik kerja magang yang bertempat di Montigo Resorts Nongsa Batam, Kepulauan Riau, dimulai sejak tanggal 21 Juli 2024 sampai 20 Januari 2025. Montigo Resorts Nongsa Batam, resort yang terletak di Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465. Montigo Resorts Nongsa mendefinisikan kembali panorama perhotelan Indonesia.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat magang yang didapat oleh penulis selama melaksanakan Magang di Montigo Resorts Batam diantaranya:

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan

Tujuan umum praktik kerja lapangan ialah mahasiswa dapat meningkatkan serta mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan juga dengan kegiatan praktik kerja lapangan menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri baik hardskill maupun soft skill.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktek Kerja Lapangan

1. Mahasiswa akan mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang mereka pelajari sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan relevansi dengan jurusan yang diambil
2. Lokasi praktik kerja magang akan berfungsi sebagai tempat untuk mengembangkan pengetahuan, keterampilan diri, kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan interpersonal yang baik.
3. Mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja nyata yang memperkaya pembelajaran mereka di luar lingkungan kampus.

1.3 Manfaat Praktek Kerja Lapangan

1.3.1 Bagi mahasiswa

Mahasiswa dapat menerapkan teori, memahami industri, dan mengasah keterampilan praktis. Selain itu, pengalaman ini membuka peluang jaringan, meningkatkan disiplin, serta memperkuat komunikasi.

1.3.2 Bagi Program Studi Bahasa Inggris

Program studi dapat menyesuaikan materi pembelajaran berdasarkan pengalaman mahasiswa di dunia kerja dan memperkuat hubungan antara program studi dan industri, membuka peluang kerja sama untuk riset, magang, atau rekrutmen.

1.3.3 Bagi Kampus Politeknik Negeri Jember

Politeknik Negeri Jember dapat memperkuat reputasinya sebagai institusi yang melahirkan lulusan siap kerja di industri pariwisata. Hal ini juga mendukung penyesuaian kurikulum agar lebih selaras dengan kebutuhan dunia kerja.

4. Bagi Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga Tempat Magang

Praktik kerja lapang membantu perusahaan dengan menyediakan tenaga kerja tambahan, mengurangi beban karyawan, serta membawa perspektif baru yang mendukung inovasi. Selain itu, program ini meningkatkan citra perusahaan, memudahkan rekrutmen, dan membuka peluang kolaborasi dengan institusi pendidikan.

1.4 Lokasi praktik kerja lapang dan jadwal kerja

1.4.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Penulis melaksanakan praktik kerja lapang yang beralamatkan di Montigo Resorts Nongsa Batam Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465.

1.4.2 Jadwal Praktik Kerja Lapang

Kegiatan praktik kerja lapang di Montigo Resorts Nongsa Batam dilaksanakan selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 21 Juli 2024 sampai 20 Januari 2025, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur mengikuti jadwal praktik kerja lapang dari perusahaan terkait.