

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menggunakan pendidikan vokasi. Pendidikan vokasi adalah program pendidikan yang bertujuan untuk melatih dan mempersiapkan mahasiswa dan mahasiswi agar bisa menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat dari pembelajaran yang berupa materi dan praktek supaya bisa bermanfaat kepada masyarakat. Program magang ini merupakan salah satu kegiatan perkuliahan yang harus dijalani oleh mahasiswa yang bertujuan agar bisa mengenal dan beradaptasi dengan lingkungan kerja. Mahasiswa bisa mempelajari ilmu yang ada di tempat magang dan menerapkan ilmu yang dipelajari dari kuliah untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada di tempat magang beserta solusinya.

PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember adalah sebuah perusahaan layanan *Internet Service Provider* (ISP) yang bidangnya menyediakan sebuah layanan internet untuk pengguna individu ataupun perusahaan dengan menggunakan jaringan yang berbasis *wireless* dan kabel *fiber optic*. Pelaksanaan kegiatan magang di PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember yaitu membuat topologi jaringan, membuat jalur distribusi jaringan internet, monitoring jaringan internet para pelanggan, dan melakukan *troubleshooting* jaringan internet.

Membuat jalur distribusi internet merupakan salah satu kegiatan yang dibutuhkan dalam sebuah perusahaan jasa layanan internet. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui rute penyaluran jaringan internet dari server pusat ke para pelanggan agar ketika ada masalah dengan jaringan internet di lokasi, teknisi bisa langsung menuju ke lokasi kejadian untuk memperbaikinya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dalam laporan magang ini memiliki dua tujuan, yaitu tujuan umum dan khusus, penjelasannya sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang adalah melatih keterampilan kerja, menambah pengetahuan dan memberi pengalaman kerja bagi mahasiswa yang berkaitan dengan kegiatan sebuah perusahaan/industri/instansi atau unit bisnis lainnya yang bisa dipilih sebagai tempat magang. Tujuan magang bisa mengembangkan keterampilan kerja kepada mahasiswa yang bisa berguna ketika mau bekerja di suatu tempat yang diinginkan nanti.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus pada kegiatan magang sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa melakukan pekerjaan yang ada di tempat magang dan dilakukan dengan baik sesuai arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang.
- b. Memberi peluang kepada mahasiswa untuk mengenal lebih jauh tentang sebuah perusahaan yang ditempati untuk magang mengenai sistem perusahaan dan sebagainya.
- c. Menumbuhkan sikap kerja ketika melakukan pekerjaan yang dikerjakan dan memberi saran ketika mempunyai gagasan yang bagus untuk perusahaan agar menjadi lebih baik.
- d. Meningkatkan pengalaman pekerjaan yang disiplin dan tepat waktu agar ketika ada suatu pekerjaan bisa efisien dan tidak lama dalam pengerjaannya dan mempunyai rasa tanggung jawab ketika diberi suatu pekerjaan yang diberikan dan langsung diselesaikan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang dijelaskan seperti berikut:

- a. Mahasiswa sudah bisa melakukan beberapa pekerjaan yang sesuai dikerjakan dan dilakukan dengan baik dan efisien.
- b. Mahasiswa dapat berpikir responsif ketika ada suatu masalah dan mencari suatu solusi kemudian menyelesaikan masalahnya hingga selesai.
- c. Mahasiswa telah memiliki sikap kerja yang disiplin dan tepat waktu. Sikap ini membantu untuk membuat mahasiswa mempunyai sikap bertanggung jawab.

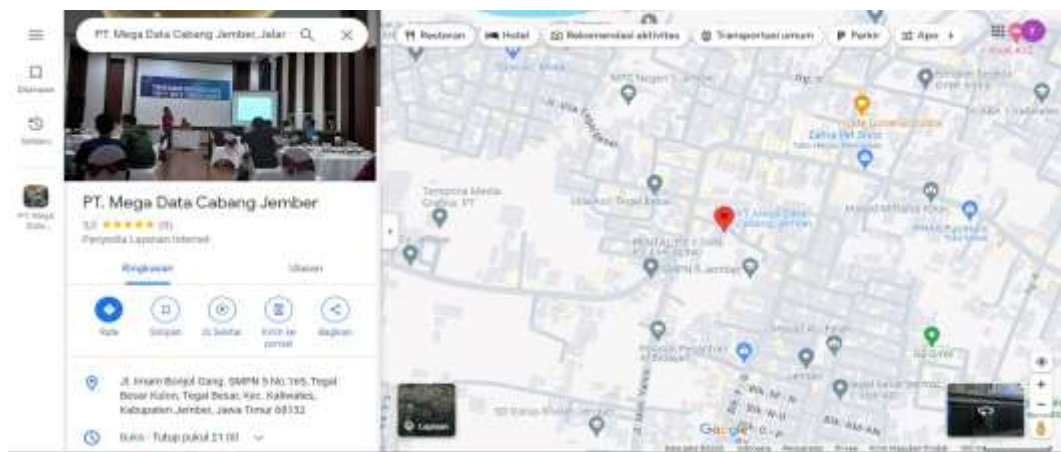
1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi Kantor 1 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember bertempat di Jl. Imam Bonjol Gang. SMPN 5 No. 165, Tegal Besar Kulon, Tegal Besar, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68132. Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 04 September 2023 sampai dengan 05 Januari 2024. Untuk jadwal masuk yaitu pada saat hari kerja yaitu hari Senin sampai Jum'at. Selanjutnya adalah jadwal kerja di PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember.

Tabel 1. 1 Jadwal magang kantor 1

No.	Hari	Jam
1	Senin	08.00 - 16.00 WIB
2	Selasa	08.00 - 16.00 WIB
3	Rabu	08.00 - 16.00 WIB
4	Kamis	08.00 - 16.00 WIB
5	Jum'at	08.00 - 16.00 WIB

Mengenai tempat lokasi Kantor 1 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember adalah seperti berikut:



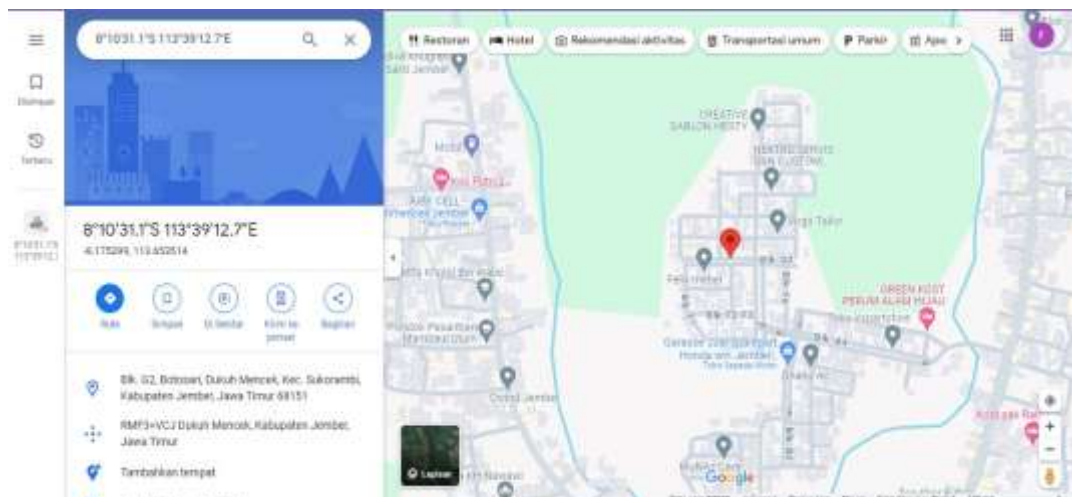
Gambar 1. 1 Kantor 1

Lokasi kantor 2 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember bertempat di Blk. G2, Botosari, Dukuh Mencek, Kec. Sukorambi, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68151 yang merupakan tempat kantor administrasi. Kegiatan magang dilanjutkan ke kantor tersebut mulai awal bulan November sampai selesai. Untuk jadwal masuk kantor dilakukan dengan sistem *shift* yaitu pagi dan sore. Untuk jadwalnya seperti berikut:

Tabel 1. 2 Jadwal magang kantor 2

No.	Hari	Jam
1	Selasa	16.00 - 00.00 WIB
2	Rabu	16.00 - 00.00 WIB
3	Jum'at	08.00 - 16.00 WIB
4	Sabtu	16.00 - 00.00 WIB
5	Minggu	16.00 - 00.00 WIB

Mengenai tempat lokasi Kantor 2 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember adalah seperti berikut:



Gambar 1. 2 Lokasi kantor 2

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan ketika melaksanakan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tahapan Persiapan

Mahasiswa melakukan instalasi di beberapa aplikasi yang diperlukan magang yaitu The Dude, Winbox, dan Google Earth Pro. Aplikasi lain yang digunakan adalah Microsoft Visio. Kegiatan ini bisa membantu pekerjaan yang ada di tempat magang.

1.4.2 Tahapan Pelaksanaan

Ketika melakukan suatu tugas yang diberikan, pengerjaannya akan dibagi tiap orang sesuai pembagiannya. Tugas tersebut yaitu monitoring, meng-update redaman dan menambahkan data baru di spreadsheets. Jadwal masuk disesuaikan dengan hari kerja kantor yaitu mulai senin sampai jum'at pada shift pagi. Pada bulan November ada perubahan jadwal yaitu pembagian shift. Shift dibagi menjadi dua yaitu pagi dan sore.

1.4.3 Tahapan Pelaporan

Tahap ini adalah kegiatan untuk melaporkan hasil tugas ke pembimbing lapang dan dicatat ke buku logbook. Data yang ada di buku tersebut akan dimasukkan ke laporan. Laporan magang diberikan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini sebagai syarat untuk lulus mata kuliah magang, juga syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma Tiga (D-III) di Politeknik Negeri Jember. Laporan ini memuat penjelasan dan beberapa dokumentasi di setiap kegiatan yang ada ketika magang di kantor PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember.