

RINGKASAN

Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Swasta Dan Asuransi Swasta Di Poli Eksekutif Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik, Bunga Sabrina Ulinuha, NIM. D41232528, Tahun 2025, 61 halaman, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Dyah Kusuma Wardani, S.ST., M.ST. (Dosen Pembimbing).

Permasalahan signifikan terkait proses pendaftaran pasien rawat jalan swasta dan asuransi swasta di poli eksekutif di rumah sakit perkebunan jember klinik mengenai Proses pendaftaran yang cukup lama dengan antrian yang panjang. Meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses pelayanan, kenyataannya justru terjadi beberapa kendala yang menghambat tercapainya Pelayanan proses pendaftaran pasien rawat jalan swasta dan asuransi swasta tersebut.

Tujuan magang untuk mengetahui proses pendaftaran pasien rawat jalan swasta dan asuransi swasta di poli eksekutif Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik. Tujuan Khusus yaitu meninjau proses pendaftaran pasien rawat jalan swasta berdasarkan pelayanan di Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik, meninjau proses pendaftaran pasien rawat jalan asuransi swasta di Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik.

Hasil observasi ini juga memberikan pemahaman bahwa petugas pendaftaran memiliki peran penting sebagai garda terdepan rumah sakit. Mereka tidak hanya bertugas melakukan pencatatan, tetapi juga membangun kesan pertama bagi pasien. Oleh karena itu, sikap ramah, komunikasi yang jelas, dan ketelitian dalam bekerja menjadi kunci keberhasilan dalam memberikan pelayanan yang optimal. Secara keseluruhan, proses pendaftaran pasien rawat jalan swasta di rumah sakit Perkebunan jember klinik berjalan cukup baik dengan dukungan sistem komputerisasi dan prosedur yang jelas. Namun, masih diperlukan perbaikan dalam manajemen antrean dan peningkatan pemahaman pasien melalui sosialisasi alur pendaftaran. Pengalaman ini memberikan

pembelajaran penting mengenai pentingnya integrasi antara administrasi, teknologi, dan pelayanan yang humanis dalam manajemen rumah sakit.

Proses pendaftaran pasien rawat jalan asuransi swasta di rumah sakit Perkebunan jember klinik berjalan cukup baik meskipun menghadapi beberapa kendala teknis. Dengan penerapan sistem komputerisasi, pelatihan petugas yang memadai, serta komunikasi efektif dengan pihak asuransi, pelayanan dapat ditingkatkan menjadi lebih cepat, akurat, dan memuaskan. Pengalaman magang ini memberikan wawasan nyata tentang bagaimana integrasi administrasi dan pelayanan menjadi faktor utama dalam keberhasilan manajemen pasien asuransi di rumah sakit swasta.