

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi dengan sistem pembelajarannya lebih menitikberatkan pada pembelajaran praktik, dari pada teori. Dengan proporsi persentase kuliah dan praktik, 60% pembelajaran praktik dan 40% pembelajaran teori, diharapkan hal ini membekali setiap lulusan Politeknik Negeri Jember siap kerja, Politeknik Negeri Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional yang memiliki program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder menyelenggarakan program magang. Program Magang Politeknik Negeri Jember merupakan program yang harus dilaksanakan oleh setiap peserta didik, yang mana menjadikan suatu syarat kelulusan di masing-masing jurusan Politeknik Negeri Jember. Penulis merupakan mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Program Studi Bahasa Inggris, berkegiatan magang untuk mengimplementasikan ilmu dan keterampilan di bidang seperti, di linguistik, hospitality and tourism.

JW Marriott Surabaya di kota Surabaya dipilih penulis sebagai lokasi magang karena JW Marriott Surabaya adalah hotel bintang 5 berstandar Internasional, sehingga penulis dapat menimba dan mengembangkan ilmu dan keterampilan hospitality hotel bintang 5. Kedua penulis merasa dapat mengimplementasikan pengajaran yang di dapatkan di bangku perkuliahan yaitu mata kuliah English for Hotel and Restaurant, Public Speaking, dan Manajemen Hospitality Alasan ketiga, yaitu penulis memilih JW Marriott Surabaya karena terletak di pusat kota Surabaya memiliki sektor ekonomi yang unggul dan diharapkan dapat menjadikan penulis lebih paham mengenai sektor ekonomi dalam industri perhotelan (hospitality). JW Marriott Surabaya, adalah salah satu hotel yang terletak di pusat Kota Surabaya. Hotel ini menerapkan konsep *Family and Business* hotel dengan klasifikasi bintang lima *Classic Luxury*, dan semua fasilitas dan layanan yang diberikan sudah berstandar Internasional. Hotel ini menjadi akomodasi utama bagi para pebisnis dan keluarga yang berkunjung ke Kota Surabaya.

Surabaya adalah ibu kota provinsi Jawa Timur yang menjadi pusat pemerintahan dan perekonomian setelah Jakarta. Surabaya memiliki luas sekitar 335,28 km, yang terletak di pantai utara Pulau Jawa bagian timur yang berhadapan dengan Selat Madura serta Laut Jawa. Sebagai kota yang menjadi pusat perekonomian, industri perhotelan mendukung sektor perekonomian dari segala sisi. Industri Perhotelan menjadi salah satu industri unggul yang dapat meningkatkan perekonomian suatu negara yang dapat mendukung sektor pariwisata dan sektor ekonomi, sehingga dapat meningkatkan pendapatan suatu daerah itu sendiri. Dilihat dari aktivitasnya, perhotelan dan pariwisata dapat berjalan beriringan. Kedua kegiatan ini sama-sama berlangsung dalam bidang ekonomi dan bisa dikatakan saling melengkapi. Dengan meningkatnya industri perhotelan dalam sektor ekonomi kini diakui sebagai bagian yang sangat penting dalam perolehan devisa negara.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan untuk mendapatkan pengalaman secara langsung terjun ke dunia kerja bagi mahasiswa sesuai bidang yang ditempati. Serta tujuan magang adalah untuk membandingkan apa yang telah didapatkan di bangku perkuliahan dengan keadaan langsung di dunia kerja, di sisi lain secara tidak langsung mahasiswa akan menemukan masalah yang dialami di dunia kerja dan dilatih untuk menghadapi segala masalah yang ditemui sehingga masalah yang dihadapi di masa mendatang dapat teratasi dengan adanya pengalaman magang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Pelatihan kerja untuk meningkatkan keterampilan tertentu dalam bidang profesi perhotelan khususnya *Hospitality* sebagai F&B Service.
2. Membangun relasi guna meningkatkan networking di bidang perhotelan.
3. Implementasi bidang keilmuan yang dipelajari agar dapat merasakan proses peningkatan kompetensi.
4. Membuka kesempatan peluang kerja berkaitan dengan bidang profesi yang dilakukan yaitu perhotelan.

1.2.3 Program Kerja Lapang (Magang)

1. Untuk penulis

Penulis mendapatkan kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan secara langsung di dunia kerja, mendapatkan ilmu baru yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan, membuka kesempatan peluang kerja dengan melakukan magang sebagai pengalaman utama yang dapat dijadikan sebagai menunjukkan suatu keahlian di bidang *hospitality*, sekaligus memperluas relasi dengan instansi yang berkaitan dengan perhotelan

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Dengan diadakannya magang, akan menjadi referensi bagi mahasiswa program studi Bahasa Inggris untuk dapat melakukan kegiatan magang yang lebih baik lagi di kegiatan magang yang akan datang.

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dengan dilakukan program magang secara langsung akan meningkatkan kredibilitas dari suatu instansi tertentu khususnya mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata program studi Bahasa Inggris, sehingga suatu perusahaan akan merekrut kembali tenaga magang dari program studi bahasa Inggris yang sebelumnya telah selesai melakukan kegiatan magang dengan baik. Dan juga akan mendapatkan kepercayaan dari suatu perusahaan yang mana akan kerap merekrut tenaga kerja dari lulusan program studi Bahasa Inggris.

4. Untuk JW Marriott Hotel Surabaya

Dengan adanya program magang maka dari JW Marriott Hotel Surabaya akan mendapatkan tenaga kerja serta secara tidak langsung menciptakan kandidat siap kerja guna untuk membantu berjalannya operasional perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di JW Marriott Surabaya yang berlokasi di Jl. Embong Malang No. 85-89, Surabaya, Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang JW Marriott Surabaya.

- Nomor Telepon/Fax : (031) 5458888
- Kode Pos : 60261
- E-mail : mhrs.subjw.reservations@marriotthotels.com
- Website : www.marriott.com
- Instagram : @jwmarriottsby

1.4 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan magang di JW Marriott Surabaya dilaksanakan dalam jangka waktu 1 semester atau 6 bulan terhitung sejak 8 Juli 2024 - 7 Januari 2025, selama 5 hari kerja dalam satu minggu terakumulasi 1.264 (seribu dua ratus enam puluh empat) jam kerja, dengan 8 jam kerja dan 1 jam istirahat yang terbagi dengan shift kerja Pagi pada pukul 06.00-15.00 dan Siang pada pukul 14.00-23.00.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang di JW Marriott Hotel Surabaya terbagi menjadi 4 poin metode pelaksanaan yaitu:

a. Praktik

Pelaksanaan ini meliputi seluruh pengimplementasian kegiatan yang telah dipelajari maupun diarahkan oleh staf pembimbing yang mana penulis melakukan kegiatan sesuai standar perhotelan sebagai bagian dari departemen F&B divisi *Service*.

b. Pengamatan

Dari seluruh kegiatan, pengamatan adalah langkah pertama dalam melakukan pekerjaan. Di JW Marriott Hotel Surabaya para peserta magang tidak akan langsung dikerahkan untuk menghandle suatu pekerjaan akan tetapi yang pertama akan diarahkan untuk melakukan pengamatan terlebih dahulu guna untuk mempelajari setiap pekerjaan yang akan dikerjakan sehingga diharapkan

para peserta magang dapat mempelajari pekerjaannya dari pengamatan yang pertama.

c. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan menanyakan akan hal yang dilakukan di posisi yang ditempati, sebagai *trainee F&B Service* aktif dalam bertanya akan membantu dalam segala pekerjaan yang dikerjakan ini dapat mempermudah dalam setiap kegiatan operasional hotel.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data sebagai bahan pembelajaran maupun laporan, guna untuk mendapatkan gambaran visual dari suatu kegiatan yang dilakukan, hal ini menjadi penting karena tidak semua orang dapat memahami kondisi suatu bidang perhotelan.