

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digital saat ini, layanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, efisien, dan terintegrasi. Banyak rumah sakit dan klinik masih menggunakan sistem manual yang mengakibatkan antrean panjang, data pasien yang tercecer, serta kesulitan dalam manajemen jadwal dokter dan stok obat. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, permasalahan tersebut dapat diminimalkan. Oleh karena itu, penulis merancang dan membangun sebuah sistem manajemen layanan kesehatan berbasis web dalam bahasa inggris dengan judul "Smart Healthcare Management System".

Sistem ini dikembangkan menggunakan framework *Laravel* dan *database MySQL*, bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran pasien, pengelolaan data medis, serta pengaturan jadwal konsultasi dokter. Inovasi ini merupakan bentuk kontribusi dalam mendukung transformasi digital di bidang kesehatan, sekaligus memenuhi tugas akhir pada program studi Teknik Komputer.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem manajemen layanan kesehatan berbasis web yang dapat digunakan oleh pasien dan admin?
2. Bagaimana mengimplementasikan fitur-fitur penting seperti pendaftaran online, status janji temu, dan manajemen data dokter?

1.3. Tujuan

1. Merancang dan membangun sistem layanan kesehatan berbasis web dengan fitur yang mendukung kemudahan pengguna.
2. Mengimplementasikan fungsi registrasi, pemesanan janji temu, dan manajemen data oleh admin.
3. Memberikan solusi digital yang dapat membantu proses administrasi layanan kesehatan secara efisien.

1.4. Manfaat

1. Mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran dan pengecekan status konsultasi.
2. Membantu pihak administrasi dalam mengelola data pasien dan dokter secara digital.
3. Memberikan alternatif solusi sistem informasi kesehatan yang terintegrasi dan *user-friendly*.