

RINGKASAN

Rancang Bangun Aplikasi Pencarian dan Pemesanan Meja Biliar Berbasis Web di Banyuwangi, Stephen Gesityan, Tahun 2025, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto S.Kom, M.T. (Dosen Pembimbing).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih digunakannya metode pemesanan manual pada rumah-rumah biliar di Banyuwangi, yang seringkali menimbulkan berbagai kendala. Masalah tersebut antara lain ketidakpastian ketersediaan meja, antrean yang tidak teratur, serta terjadinya konflik jadwal (bentrok) antar pelanggan. Kondisi ini menunjukkan adanya kebutuhan akan sebuah solusi digital yang dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pelanggan maupun pengelola.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pencarian dan pemesanan meja biliar berbasis web yang dapat menjadi solusi atas permasalahan tersebut. Aplikasi dikembangkan dengan metode *Waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* PHP yaitu Laravel untuk memfasilitasi pengembangan yang terstruktur.

Sistem yang dihasilkan memiliki tiga hak akses yaitu Super Admin, Admin (pengelola venue), dan User (pelanggan). Aplikasi ini memungkinkan pelanggan untuk mencari venue, melihat ketersediaan meja secara *real-time*, melakukan reservasi, dan menyelesaikan pembayaran secara online. Bagi pengelola, aplikasi menyediakan *dashboard* untuk mengelola data venue, meja, memonitor jadwal pemesanan, dan melihat laporan pendapatan. Sementara itu, Super Admin memiliki wewenang untuk mengelola keseluruhan data venue dan akun admin dalam sistem.

Untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan, pengujian dilakukan dengan metode *Black Box Testing* untuk memvalidasi fungsionalitas dan *User Acceptance Testing* (UAT) untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna.

Diharapkan aplikasi ini dapat menjadi solusi digital yang efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional bagi rumah biliar dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan di Banyuwangi.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Sistem Reservasi, Biliar, Banyuwangi, Waterfall, Laravel.