

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah institusi pendidikan tinggi vokasi yang menekankan pada pengembangan keterampilan praktis yang diperlukan dalam dunia kerja. Oleh karena itu, sistem pengajaran di Polije menekankan lebih banyak pada praktik dibandingkan teori. Polije memiliki sembilan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP).

Jurusan BKP ini memiliki dua program studi: Diploma 3 (D3) Bahasa Inggris dan Diploma 4 (D4) Destinasi Pariwisata. Masing-masing program studi memiliki visi dan misi yang jelas. Visi Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi terkemuka di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2030. Visi ini didukung oleh berbagai misi, salah satunya adalah menyelenggarakan pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berfokus pada pembentukan kompetensi kerja, baik keterampilan teknis maupun non-teknis, dalam bidang bisnis dan pariwisata yang memiliki daya saing global. Untuk mewujudkan visi dan misi ini, mahasiswa diharapkan aktif mengikuti program utama dalam kurikulum Polije, yaitu magang.

Magang adalah kegiatan yang harus dijalani oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai syarat untuk lulus. Tujuan dari magang ini adalah untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, sehingga mereka dapat menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah. Pada kesempatan ini, penulis melaksanakan magang di Dinas Pariwisata Kabupaten Jember. Dinas Pariwisata Kabupaten Jember merupakan badan pemerintah yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola, mengembangkan, serta mempromosikan sektor pariwisata di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Instansi ini memegang peran krusial dalam mengoptimalkan potensi wisata daerah, baik dari sisi destinasi maupun sarana pendukungnya, dengan tujuan menarik lebih banyak wisatawan lokal maupun mancanegara.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Magang ini memiliki beberapa tujuan dan manfaat yang dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang ini adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja, memahami cara kerja secara langsung, dan mengasah keterampilan penulis. Selain itu, magang ini juga bertujuan untuk membangun hubungan profesional dan menerapkan apa yang telah penulis pelajari selama kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a) Meningkatkan kemampuan berkomunikasi baik secara lisan maupun tulis.
- b) Mempelajari sistem manajemen dalam lingkungan instansi.
- c) Turut serta dalam pengembangan pariwisata Kabupaten Jember.
- d) Memahami sektor pariwisata Kabupaten Jember.
- e) Memahami dan terlibat dalam acara-acara pariwisata di Jember.

1.2.3 Manfaat

Program magang ini memiliki beberapa manfaat yang akan dijelaskan sebagai berikut:

a). Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dan pengembangan keterampilan dalam instansi pemerintah daerah. Serta pemahaman tentang bagaimana instansi pemerintah daerah mengelola industri pariwisata.

b). Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Dengan dibuatnya laporan magang ini, mahasiswa program studi bahasa Inggris dapat memahami standar penulisan akademis yang baik, serta dapat menjadi referensi untuk memperluas wawasan tentang kegiatan selama program magang ini berlangsung.

c). Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dengan dilaksanakannya program magang ini dapat meningkatkan reputasi program studi bahasa Inggris dimata masyarakat dan instansi pemerintah daerah.

d). Untuk Dinas Pariwisata Kabupaten Jember

Kegiatan magang ini memberikan tambahan tenaga kerja kerja dan berpotensi menjalin hubungan yang kuat untuk membangun project dimasa mendatang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Jember yang berlokasi di Jl. MH. Thamrin Ajung Kulon, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur, 68175.

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Jember dilaksanakan penulis selama empat bulan terhitung sejak 16 Juli 2024 hingga 29 November 2024, dimulai dari pukul 08.00 – 16.00 WIB dengan total lima hari kerja dan dua hari libur sesuai jadwal yang sudah ditetapkan setiap minggu.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember dilakukan penulis selama 4 bulan. Untuk bulan pertama penulis di letakkan pada UPT Hotel Kebon Agung dan UPT Hotel Rembangan dan untuk bulan berikutnya sampai pada akhir bulan penulis di letakkan pada Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember di devisi sekretariat yang memiliki *jobdesk* yang harus dilakukan dan diselesaikan penulis. Penulis melakukan kegiatan magang mulai tanggal 16 Juli 2024 dan berakhir pada tanggal 16 November 2024. Penulis menjalani periode magang selama 8 jam setiap harinya. Terbagi berdasarkan jadwal jam kerja yang telah dibuat sesuai dengan peraturan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan kabupaten Jember. Selain itu penulis juga menjalani kegiatan magang dengan sistem 5 hari kerja 2 hari libur di setiap minggunya.