

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada Instalasi
Rekam Medis Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik**

Erna Selviyanti, S.Pd., M. MSI. (Pembimbing)

Martina Dionisia Akoit

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Setiap rumah sakit wajib menyelenggarakan pencatatan dan pelaporan kegiatan operasional melalui SIMRS. Di Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik, penerapan SIMRS pada instalasi rekam medis masih menghadapi kendala seperti ketidaklengkapan fitur, duplikasi data, ketidaksesuaian *format* yang digunakan, serta keterlambatan dalam penyajian informasi. Permasalahan ini berdampak pada rendahnya kepuasan pengguna terhadap sistem akibat beberapa kekurangan yang menyebabkan pekerjaan tidak dapat dilakukan secara optimal, maka dari itu evaluasi dapat dilakukan untuk membantu rumah sakit menilai sejauh mana penerapan SIMRS pada instalasi rekam medis berhasil ditinjau dari perspektif kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, dilaksanakan pada bulan Februari–Juni 2025, dan dianalisis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mencakup lima faktor : *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna belum puas terhadap faktor *content* dan *accuracy*, serta *format* dan *timeliness*. Sementara pada faktor *ease of use*, pengguna merasa puas meskipun sebagian besar belum memanfaatkan *fitur* bantuan yang tersedia. Rekomendasi perbaikan yakni pada variabel *content* yaitu penambahan *fitur*, variabel *accuracy* seperti perbaikan data dengan adanya *fitur chrosscek* tanggal lahir yang terintegrasi dengan Dispenduk, pada variabel *format* yaitu penyesuaian *format* laporan, pada variabel *ease of use* yaitu sosialisasi penggunaan menu bantuan dan petunjuk penggunaan, pada variabel *timeliness* yaitu evaluasi kinerja sistem dan optimalisasi coding sistem untuk mengurangi keterlambatan akses. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik.

Kata kunci : SIMRS, instalasi rekam medis, kepuasan pengguna, metode EUCS.

Evaluation of Hospital Management Information System (SIMRS) Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Medical Records Installation of Perkebunan Jember Clinic Hospital

Erna Selviyanti, S.Pd., M. MSI. (Supervisor)

Martina Dionisia Akoit

Health Information Management Study Program

Health Department

ABSTRACT

Every hospital is required to record and report operational activities through SIMRS. At the Perkebunan Jember Clinic Hospital, the implementation of SIMRS in the medical record installation still faces obstacles such as incomplete features, data duplication, inconsistencies in the format used, and delays in presenting information. These problems have an impact on low user satisfaction with the system due to several shortcomings that prevent work from being carried out optimally. Therefore, an evaluation can be conducted to help hospitals assess the extent to which the implementation of SIMRS in the medical record installation is successful from a user satisfaction perspective. This study uses a qualitative descriptive study type, conducted in February–June 2025, and analyzed using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which includes five factors: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The results show that users are not satisfied with the content and accuracy factors, as well as format and timeliness. Meanwhile, in the ease of use factor, users feel satisfied even though most have not utilized the available help features. Recommendations for improvement are in the content variable, namely the addition of features, accuracy variables such as data improvements with the birth date crosscheck feature integrated with the Population and Civil Registry Office, in the format variable, namely adjustments to the report format, in the ease of use variable, namely socialization of the use of the help menu and user instructions, in the timeliness variable, namely evaluation of system performance and optimization of system coding to reduce access delays. The implementation of these recommendations is expected to improve the quality of service and user satisfaction of SIMRS at the Perkebunan Jember Clinic Hospital.

Keywords : SIMRS, medical record installation, user satisfaction, EUCS method.