BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memengaruhi berbagai sektor, termasuk sektor pelayanan publik. Digitalisasi layanan telah menjadi kebutuhan mendesak bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan akses bagi masyarakat. Diskominfo Kabupaten Probolinggo, sebagai badan yang bertanggung jawab atas informasi dan komunikasi publik di wilayahnya, berupaya menerapkan sistem digital untuk mendukung pelayanan yang optimal. Salah satu layanan penting yang dikelola Diskominfo adalah penyediaan sistem pelaporan kehilangan barang bagi masyarakat melalui Radio Bromo FM.

Selama ini, proses pelaporan kehilangan di Radio Bromo FM masih dilakukan secara konvensional, yang mengharuskan pelapor untuk datang langsung ke kantor atau menghubungi staf melalui telepon. Cara ini dinilai kurang efektif karena memerlukan waktu lebih lama dan tidak selalu dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat yang berada jauh dari kantor. Oleh karena itu, Diskominfo Kabupaten Probolinggo berinisiatif untuk mengembangkan website pelaporan kehilangan secara digital, sehingga proses pelaporan dapat dilakukan dengan lebih cepat, mudah, dan efisien.

Sebagai bagian dari upaya tersebut, pengembangan front-end website memegang peranan penting dalam menciptakan antarmuka yang intuitif, menarik, dan mudah digunakan oleh masyarakat. Pengembangan front-end ini juga harus memperhatikan aksesibilitas dan responsivitas agar dapat diakses dengan optimal di berbagai perangkat, baik komputer maupun smartphone. Dalam konteks ini, Saya pribadi di Diskominfo Kabupaten Probolinggo difokuskan pada tugas pengembangan front-end untuk website surat laporan kehilangan Radio Bromo FM. Dengan adanya website ini, diharapkan masyarakat dapat dengan mudah melaporkan kehilangan barang secara online, dan data yang masuk dapat segera ditindaklanjuti oleh pihak terkait.

Melalui tugas magang ini, saya berharap dapat berkontribusi dalam menyukseskan implementasi sistem pelaporan digital di Diskominfo Kabupaten Probolinggo, serta memperkaya pengalaman dalam pengembangan aplikasi web yang bermanfaat bagi masyarakat luas.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat laporan praktek kerja lapang merupakan rumusan kalimat yang menunjukan adanya hasil, sesuatu yang akan diperoleh atau dituju selama kegiatan PKL.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan laporan praktek kerja lapang(PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Probolinggo.Selain itu, tujuan praktek kerja lapang (PKL) adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian kami berharap dapat mampu untuk mengembangkan keterampilan kami yang sudah diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan laporan praktek kerja lapang (PKL) secara khusus adalah melakukan kegiatan yang diberikan oleh pihak instansi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Probolinggo selama kegiatan praktek kerja lapang berlangsung dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan benar dan sesuai kebutuhan yang sudah ditentukan. Tugas-tugas tersebut yang sudah diberikan diantaranya:

1. Pengembangan Front-End pada Website surat laporan kehilangan Radio Bromo FM Diskominfo Kabupaten Probolinggo
2. Pembuatan Flayer dan Upload berita harian

1.2.3 Manfaat

Manfaat kegiatan praktek kerja lapang (PKL) adalah sebagai berikut: Manfaat

bagi Dinas Komunikasi dan Informatika :

1. mempercepat proses digitalisasi layanan pelaporan kehilangan barang. Dengan dukungan tenaga magang dalam pengembangan front-end website, Diskominfo dapat mewujudkan layanan yang lebih modern, cepat, dan terstruktur, sehingga pelayanan publik di bidang informasi semakin berkembang.
2. Membantu Dinas Komunikasi dan Informatika dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada bidang Teknologi Informasi.
3. Memberikan Website surat laporan kehilangan radio Bromo FM kepada Dinas Komunikasi dan Informatika sehingga pengajuan surat tidak dilakukan secara manual lagi tetapi secara online.
4. Memberikan kemudahan kepada User dalam mengajukan surat laporan kehilangan tanpa adanya rasa khawatir akan memakan waktu.

Manfaat Bagi Mahasiswa :

5. Menambah wawasan , pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerja.
6. Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerja di masa yang akan mendatang.
7. Meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.

Manfaat Bagi Kampus :

8. Untuk memperkenalkan instansi Pendidikan Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada Diskominfo Kabupaten Probolinggo. Dan sebagai sarana Kerjasama antara instansi dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember dimasa yang akan datang.

1.3 Lokasi dan jadwal kerja

Lokasi Kegiatan magang di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Probolinggo, Jalan Raya Panglima Sudirman No.134

Kraksaan, Kecamatan Kraksaan Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur 68282. Magang dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 - tanggal 13 Desember 2024.

Gambar 1.1Peta Lokasi Diskominfo Probolinggo

Magang dilakukan pada hari kerja yaitu :

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Diskominfo Probolinggo

HARI	WAKTU
Senin	07.30 – 15.00 WIB
Selasa - Jumat	08.00 – 15.00 WIB