

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi *digital* telah membawa dampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk pendidikan. Di era ini, kemampuan untuk mengintegrasikan teknologi ke dalam proses operasional dan pemasaran menjadi kunci keberhasilan sebuah lembaga pendidikan. Brilliant English Course, sebagai salah satu lembaga kursus bahasa Inggris terkemuka di Kampung Inggris Pare, Kediri, menyadari pentingnya inovasi berbasis *digital* untuk menjawab kebutuhan peserta kursus sekaligus mempertahankan daya saingnya di tengah persaingan yang semakin ketat.

Dalam pelaksanaan proses pendaftaran, Brilliant English Course menghadapi tantangan yang cukup kompleks. Salah satunya adalah tingginya potensi kesalahan input data peserta. Sistem manual yang diterapkan sering kali menyebabkan peserta memilih nama *tutor* secara acak karena kurangnya informasi atau keterbatasan panduan saat proses pendaftaran berlangsung. Hal ini tidak hanya menyulitkan peserta kursus tetapi juga berpotensi mengurangi kualitas layanan lembaga secara keseluruhan.

Selain itu, terdapat masalah klaim pemasaran yang tumpang tindih di antara *tutor*. Kondisi ini terjadi ketika peserta yang sama diklaim sebagai hasil promosi oleh lebih dari satu pihak. Konflik semacam ini menciptakan ketidakefisienan dalam sistem pemasaran lembaga, yang pada akhirnya memengaruhi operasional secara internal.

Untuk mengatasi permasalahan ini, Pengembangan sistem *website tutor* berbasis *subdomain* diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pendaftaran dan pemasaran. Sistem ini akan memungkinkan peserta mengakses informasi *tutor* dengan mudah melalui *subdomain* khusus. Dengan menyediakan akses informasi yang jelas, peserta dapat membuat keputusan lebih tepat saat memilih *tutor*. Selain itu, sistem ini memberikan

setiap *tutor* ruang promosi *digital* yang terintegrasi, sehingga strategi pemasaran menjadi lebih terorganisir, personal, dan efektif.

Pengembangan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme layanan Brilliant English Course dan menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi peserta kursus. Selain itu, solusi berbasis *digital* ini dapat menjadi contoh bagaimana lembaga pendidikan dapat memanfaatkan teknologi untuk menjawab tantangan operasional sekaligus memperkuat daya saing mereka di era *digital*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Pembekalan magang ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang lebih luas kepada mahasiswa mengenai struktur organisasi, peluang karir, dan manajemen proyek yang sesuai dengan program studi mereka. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang aspek-aspek ini, mahasiswa diharapkan mampu menghadapi tantangan dunia kerja dengan lebih baik serta menentukan jalur karir yang selaras dengan keahlian yang mereka miliki.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Merancang dan mengimplementasikan 42 *subdomain website* yang terintegrasi dengan sistem pendaftaran Brilliant English Course.
2. Mengoptimalkan fitur *digital marketing* melalui *website tutor* untuk meningkatkan daya tarik pemasaran individu *tutor*.
3. Mempermudah peserta kursus dalam memilih *tutor* secara tepat dan akurat.
4. Mengurangi kesalahan input data dan klaim pemasaran ganda yang sering terjadi.

5. Memberikan solusi *digital* yang memungkinkan *tutor* untuk memperluas jangkauan pemasaran mereka melalui strategi online.

1.2.3 Manfaat Magang

a. Bagi Mahasiswa:

1. Memberikan pengalaman langsung dalam mengembangkan dan mengaplikasikan sistem berbasis *digital* yang relevan dengan dunia kerja.
2. Memperluas wawasan keilmuan terkait tantangan nyata di dunia kerja serta tren industri terkini.
3. Mengembangkan rasa tanggung jawab dan profesionalisme dalam melaksanakan tugas.
4. Mengintegrasikan pengetahuan teoretis dari perkuliahan ke lingkungan kerja nyata, sehingga mampu memberikan kontribusi langsung.

b. Bagi LKP Brilliant English Course:

1. Meningkatkan efisiensi operasional lembaga melalui implementasi sistem berbasis *digital*.
2. Memperkuat strategi pemasaran *digital* dan optimalisasi promosi *tutor*.
3. Mendapatkan analisis serta masukan dari mahasiswa magang yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan strategis.
4. Menciptakan proses pendaftaran yang lebih transparan dan *user-friendly* bagi peserta kursus.

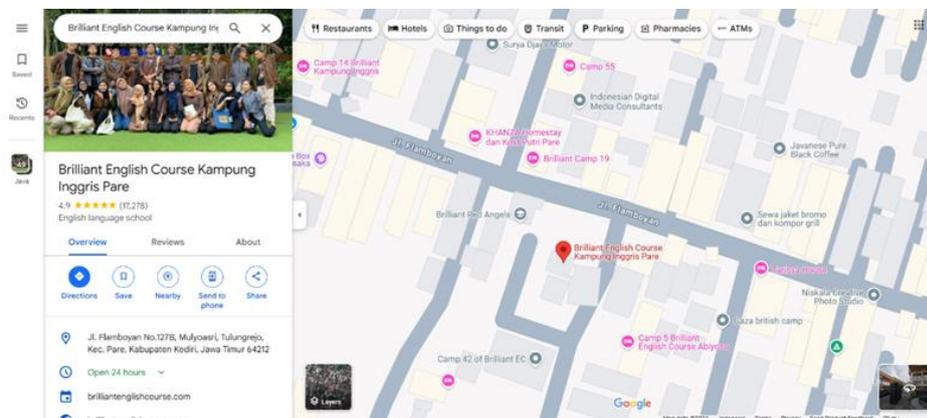
c. Bagi Politeknik Negeri Jember:

1. Menjadi sarana implementasi teori ke dunia kerja nyata untuk mahasiswa, sehingga dapat meningkatkan kualitas lulusan.
2. Memperkuat hubungan kerjasama dengan mitra tempat magang guna meningkatkan relevansi pendidikan dengan kebutuhan industri.

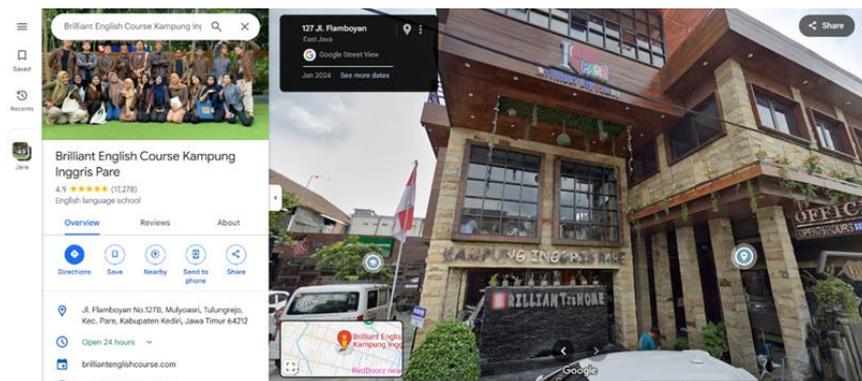
- Mendapatkan wawasan tentang tren teknologi dan praktik terbaik di industri untuk mendukung pembaruan kurikulum yang lebih sesuai dengan era *digital*

1.3 Lokasi dan Waktu

Program magang ini dilaksanakan di Brilliant English Course, yang berlokasi di LKP “Brilliant English Course, Jalan Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur, 64212, Indonesia. Sebagai berikut tampak depan lokasi kegiatan magang pada Gambar 1, dan peta lokasi kegiatan magang pada Gambar 2.



Gambar 1. Peta Lokasi Kegiatan Magang



Gambar 2. Tampak Depan Lokasi Kegiatan Magang

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 5 bulan, pada tanggal 1 Agustus sampai 30 Desember 2024. Waktu kegiatan magang dilakukan pada

Hari Senin – Jumat dengan jam masuk pagi. Jadwal pelaksanaan kegiatan magang pada Tabel 1.

No.	Hari	Waktu
1	Senin	09.00 – 17.00
2	Selasa	09.00 – 17.00
3	Rabu	09.00 – 17.00
4	Kamis	09.00 – 17.00
5	Jum'at	09.00 – 14.00

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang untuk mahasiswa Program D4 dilaksanakan pada semester 7 dengan bobot 20 SKS dalam satu semester. Pada metode pelaksanaan dapat digunakan selama kegiatan magang setiap hari yang telah disepakati melakukan evaluasi diskusi antara mahasiswa dan dibimbing langsung oleh pembimbing lapang LKP Brilliant English Course mengenai pengembangan *website* untuk pendaftaran member baru, yang dikelola langsung oleh masing-masing pengajar. Berikut adalah tahapan pelaksanaan magang yang harus diikuti oleh peserta:

a. Studi Kasus

Mengarahkan mahasiswa untuk mengumpulkan data dengan mencatat hasil diskusi dan keluhan dari para tenaga pengajar di LKP Brilliant English Course, terutama terkait kendala yang dihadapi dalam pengelolaan pendaftaran member baru.

b. Observasi

Melakukan pengamatan langsung di LKP Brilliant English Course, Jl. Flamboyan No.127B, Mulyoasri, Tulungrejo, Kec. Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Observasi ini bertujuan untuk memahami situasi, kondisi, dan sistem yang sedang berjalan di lokasi kegiatan magang, terutama terkait proses pendaftaran member baru.

c. Wawancara

Melakukan wawancara dengan tenaga pengajar dan General Manager di LKP Brilliant English Course. Tahap ini bertujuan untuk menggali informasi mengenai sistem pendaftaran member baru, kebutuhan teknis dalam pengelolaan data pendaftaran, dan kendala operasional yang dihadapi.

d. Implementasi

Melakukan proses implementasi pengembangan *website* pendaftaran member baru berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Proses ini mencakup coding, pengintegrasian fitur yang dibutuhkan, dan pengujian awal untuk memastikan fungsi dasar *website* sesuai kebutuhan.

e. Testing

Melakukan pengujian terhadap *website* pendaftaran member baru dengan cara mengaksesnya melalui akun masing-masing tenaga pengajar. Pengujian ini mencakup fungsi-fungsi utama, seperti proses pendaftaran, validasi data, dan notifikasi pembayaran. Hasil pengujian akan digunakan untuk perbaikan dan optimasi.

f. Demonstrasi

Melakukan demonstrasi penggunaan *website* pendaftaran member baru kepada para tenaga pengajar di LKP Brilliant English Course. Demonstrasi ini meliputi penjelasan fitur utama, cara validasi pembayaran, dan pengumpulan feedback dari pengguna untuk penyempurnaan sistem.

g. Dokumentasi

Melakukan dokumentasi berupa pengambilan gambar dari setiap kegiatan yang dilakukan di lapangan. Selain itu, disiapkan formulir pengaduan sebagai sarana untuk melaporkan kendala teknis, sehingga dapat digunakan untuk evaluasi dan peningkatan sistem di masa depan.