

RINGKASAN

Perancangan UI/UX Menggunakan Penerapan Design Thinking Dalam Sistem Arsitektur Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Malang, Rachmadani Anggowo Rizky, NIM E41212201, Tahun 2024, [total] hlm, Teknik Informatika Kampus Sidoarjo, Sholihah Ayu Wulandari, S.ST., M.Tr.T. (Pembimbing Magang), Nina Dian Kusumawardani S.Kom. (Pembimbing Lapang).

Untuk mendukung implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang berperan penting dalam menghadirkan solusi teknologi yang kreatif dan efektif. Program magang ini bertujuan membantu proses pengembangan aplikasi berbasis web yang memenuhi kebutuhan instansi pemerintah, sekaligus memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dalam mendukung penerapan SPBE.

Proses perancangan UI/UX yang diterapkan bertujuan untuk mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sesuai dengan prinsip efisiensi, integrasi, dan kemudahan akses informasi. Penerapan metode *Design Thinking* menjadi inti dari pendekatan ini, dimulai dari identifikasi kebutuhan pengguna, penyusunan arsitektur sistem, hingga pengembangan antarmuka yang intuitif dan responsif.

Proses dilakukan melalui analisis kebutuhan sistem, desain arsitektur aplikasi, perancangan komponen desain berbasis Design Thinking, dan implementasi dari riset untuk visualisasi pengelolaan data. Tools yang digunakan menggunakan Figma dengan perancangan desain UI/UX yang sesuai dengan penerapan teknologi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Hasil kegiatan meliputi desain perancangan dashboard yang berfungsi untuk memudahkan admin serta tampilan landing page agar user mudah dalam memahami dan mengetahui transparansi data dari Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Solusi yang dikembangkan mendukung tercapainya prinsip integrasi, efisiensi, dan kemudahan akses informasi dalam SPBE, serta memberikan kontribusi nyata dalam sistem operasional Diskominfo.