

DAFTAR PUSTAKA

- Kusnadi, Eris. (2011), Fishbone Diagram & Langkah-langkah Pembuatannya, http://www.academia.edu/7370005/Blog_Eris_Fishbone_Diagram_dan_Langkah_Langkah_Pembuatannya, diakses 10 Desember 2024.
- Dr. Kaoru Ishikawa (1960), Fishbone Diagram: Alat Analisis Untuk Mengidentifikasi Penyebab Masalah, <https://kwikkiangie.ac.id/2024/05/22/fishbone-diagram-alat-analisis-untukmengidentifikasi-penyebab-masalah/>, diakses 10 Desember 2024.