

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang berkomitmen dalam mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten di bidang tertentu. Dengan kurikulum yang dirancang untuk memenuhi tuntutan pasar kerja, sehingga lulusannya siap berkontribusi secara langsung dalam dunia kerja. Sistem pendidikan di POLIJE memberikan dasar yang kuat dalam teori dan praktik, maka dari itu, mahasiswa memiliki keterampilan dan keahlian yang dibutuhkan dunia kerja, serta mampu berinovasi, mandiri dan memiliki jiwa kewirausahaan.

Dalam upaya menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan dan keahlian di bidang tertentu serta mampu berinovasi, mandiri dan memiliki jiwa kewirausahaan, Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan Praktek kerja Lapang (PKL) bagi seluruh mahasiswanya. Kegiatan ini dilakukan di Semester 7 selama 1 semester penuh dengan menempuh 20 SKS yaitu selama kurang lebih 900 Jam atau setara dengan 5 bulan bagi mahasiswa dengan jenjang pendidikan Diploma IV. Kegiatan magang bertujuan untuk menerapkan secara langsung teori-teori yang telah dipelajari selama semester 1 sampai dengan semester 6.

Kegiatan magang menjadi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Jember dan sebagai bagian dari kelengkapan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Manajemen Pemasaran Internasional (S.Tr.M). Kegiatan magang dilakukan secara berkelompok dengan lokasi magang yang telah disetujui oleh koordinator magang. Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di PT Terminal Petikemas Surabaya yang beralamatkan di Jl. Tanjung Mutiara No. 1 Krembangan Barat, Kota Surabaya.

PT Terminal Petikemas Surabaya adalah salah satu anak perusahaan PT Pelindo yang berada di bawah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang

bergerak dibidang jasa layanan kepelabuhanan. Perusahaan ini menjalankan empat kegiatan utama, yaitu bongkar - muat petikemas, serta kegiatan ekspor dan impor.

Divisi *Commercial Business Development* di PT Terminal Petikemas Surabaya memiliki peranan penting dalam pengembangan strategi bisnis yang kreatif dan inovatif serta menjalin hubungan komersial dengan mitra dan pelanggan untuk meningkatkan daya saing perusahaan. Fokus divisi ini adalah pada pengembangan produk dan layanan, analisis pasar, serta pelaksanaan strategi pemasaran yang efisien.

Kegiatan Magang ini bertujuan untuk membekali mahasiswa Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional dalam mengimplementasikan pengetahuan akademik yang telah diperoleh sehingga diharapkan dapat memberikan pengalaman kerja dan keterampilan di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kegiatan Magang

1.2.1 Tujuan Umum Kegiatan Magang

Tujuan kegiatan Magang secara umum adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses pembelajaran di bangku perkuliahan dan diharapkan dapat mengasah keahlian di tempat Magang untuk memperoleh keterampilan baru yang belum diperoleh saat pembelajaran dikampus.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja yang relevan, sehingga dapat meningkatkan kesiapan mereka untuk memasuki dunia kerja.
3. Mengasah kemampuan berpikir kritis, tanggung jawab, dan disiplin waktu untuk siap menghadapi dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Kegiatan Magang

Tujuan kegiatan Magang secara khusus adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perbandingan *trend troughput transhipment* antar kade domestik di Tanjung Perak Surabaya.

2. Menemukan permasalahan dan solusi tentang *trend troughput transshipment* antar kade domestik di Tanjung Perak Surabaya.

1.2.3 Manfaat Magang

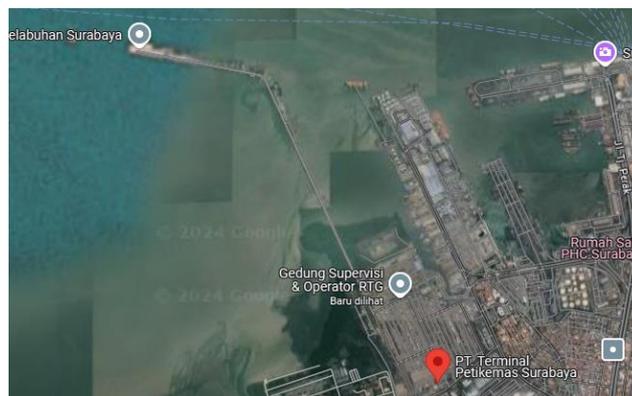
Manfaat kegiatan Magang adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mampu bekerja sama dalam tim serta memperoleh pengalaman kerja di PT Terminal Petikemas Surabaya.
2. Mahasiswa memperoleh pengetahuan mengenai industri logistik, kegiatan operasi perusahaan logistik, dan proses pemenuhan kepuasan pelanggan.
3. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk membangun hubungan dengan para pegawai di industri yang dapat menjadi sumber informasi untuk belajar dan peluang kerja di masa depan.
4. Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan kedisiplinan dan tanggung jawab yang ditunjukkan dalam lingkungan kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Magang ini dilaksanakan di PT Terminal Petikemas Surabaya, berikut adalah data lembaga tempat pelaksanaan kegiatan Magang dilakukan:

Nama Instansi	: PT Terminal Petikemas Surabaya
Alamat Instansi	: Jl. Tj. Mutiara No.1, Perak Barat., Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur 60177
Website	: https://www.tps.co.id
Waktu Pelaksanaan	: 15 Juli 2024 – 15 Desember 2024
Jam Office	: 08.00 – 17.00



Gambar 1.1 Lokasi PT Terminal Petikemas Surabaya

Sumber: Google Maps

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Magang di PT Terminal Petikemas Surabaya yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Negeri Jember meliputi beberapa tahap sebagai berikut :

1. Praktik lapangan

Mahasiswa terlibat langsung dalam kegiatan operasional di Terminal Petikemas Surabaya, termasuk memahami proses bongkar muat, manajemen logistik, dan prosedur operasional yang terkait dengan perdagangan internasional.

2. Pengamatan Lapangan

Mahasiswa melakukan pengamatan mendalam terhadap aktivitas terminal petikemas, mencatat alur kerja, interaksi antar unit, serta proses manajemen logistik.

3. Pengumpulan Data

Mahasiswa mengumpulkan data-data yang relevan terkait kegiatan logistik dan pemasaran internasional di terminal, baik melalui wawancara, dokumentasi, maupun observasi langsung.

4. Evaluasi oleh Pembimbing Lapang

Secara berkala, mahasiswa akan menjalani evaluasi bersama pembimbing dari Terminal Petikemas Surabaya. Evaluasi ini mencakup penilaian atas

kemampuan analisis, penerapan teori dalam praktik, serta pemahaman mahasiswa terhadap alur manajemen dan operasional di terminal.