

RINGKASAN

Analisa Pelaksanaan *Service Berkala Sesuai Standard Operating Procedure (SOP)* Pada Bengkel Yamaha SIP Sumbersari Jember, M. Dzikrullah Amin, NIM H42211619, Tahun 2024, 39 halaman, Teknik, Politeknik Negeri Jember, Cahyaning Nur Karimah, S.Pd., M.T.

Bengkel Yamaha SIP Sumbersari merupakan layanan jasa di bidang otomotif yang bergerak dalam perawatan dan perbaikan untuk kendaraan bermotor. Bengkel ini menawarkan berbagai layanan, mulai dari *service berkala*, perbaikan mesin, penggantian suku cadang asli Yamaha, hingga konsultasi terkait performa kendaraan. Dengan didukung oleh teknisi profesional yang bersertifikat, bengkel ini berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik guna memastikan kenyamanan, keamanan, dan kepuasan pelanggan dalam berkendara.

Laporan ini membahas pengalaman magang yang dilakukan di Bengkel Yamaha SIP Sumbersari selama 4 bulan, dengan fokus kegiatan pada proses *service berkala* kendaraan bermotor. Tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah untuk memahami secara mendalam prosedur perawatan berkala, meningkatkan keterampilan teknis dalam bidang otomotif, serta mengaplikasikan pengetahuan akademik ke dalam praktik nyata dengan turun langsung ke lapangan.

Kegiatan utama yang dilakukan meliputi pemeriksaan kondisi kendaraan, penggantian oli, perawatan aki, dan penggantian suku cadang yang diperlukan. Selain itu, digunakan alat diagnostik modern untuk membantu identifikasi masalah pada kendaraan. Tantangan yang dihadapi selama magang mencakup penanganan kendaraan dengan masalah teknis yang kompleks serta manajemen waktu dalam pelayanan. Dari pelaksanaan kegiatan magang ini menunjukkan bahwa pemeliharaan berkala kendaraan sangat penting untuk memastikan kinerja optimal dan memperpanjang usia kendaraan. Magang ini juga memberikan pengalaman berharga dalam bekerja secara tim, meningkatkan keterampilan teknis, dan memahami pentingnya komunikasi yang efektif dengan pelanggan.