

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang menawarkan pendidikan vokasional, yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian. Perguruan tinggi ini memiliki kemampuan untuk menerapkan dan mengembangkan standar keahlian khusus yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan berpusat pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat. Ini memungkinkan siswa untuk mengembangkan diri sehingga mereka dapat beradaptasi dengan perubahan lingkungan mereka. Selain itu, diharapkan lulusan Politeknik Negeri Jember memiliki kemampuan untuk bersaing di pasar kerja dan memiliki kemampuan untuk berwirausaha secara mandiri. Dalam dunia kerja mendatang, mahasiswa harus memiliki kemampuan dasar selain lulus. Untuk mensukseskan pembangunan nasional dan memajukan bangsa dan negara, kemampuan dasar tersebut terdiri dari pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Oleh karena itu, kita harus meningkatkan wawasan dan kemampuan kita oleh karena itu Politeknik Negeri Jember terdapat wajib magang untuk setiap mahasiswa.

Kegiatan magang wajib merupakan salah satu tugas yang harus dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Bisnis Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional yang dilakukan pada periode semester tujuh. Magang adalah cara lain untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru selain kuliah. Magang memberi mahasiswa pengalaman dan pengetahuan tentang dunia kerja, dan mereka juga dapat bertanggung jawab atas tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh atasan atau rekan kerja mereka. Selain itu, mahasiswa harus mengikuti petunjuk dari kampus, jurusan, dan dosen pembimbing dan pembimbing lapang yang terdapat di perusahaan yang dituju.

Selama magang ini, penulis memiliki kesempatan untuk magang di *PLN ICON PLUS* Regional Jawa Bagian Timur dan ditempatkan pada Divisi Pemasaran dan Penjualan, dan penulis ditugaskan untuk membantu di bagian

pemasaran. Dalam divisi ini selain pemasaran dan penjualan terdapat posisi lain yaitu mengelola administrasi dari proses bisnis. Pada masa magang penulis membantu dalam bidang canvassing pelanggan yang dimiliki oleh *PLN ICON PLUS* Regional Jawa Bagian Timur dan juga mempelajari proses pemasaran yang dilakukan oleh karyawan yang ada dalam divisi pemasaran dan penjualan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pada laporan magang ini terdapat dua tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang secara rinci sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Magang biasanya bertujuan untuk membantu mahasiswa memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru serta pengalaman kerja dalam kegiatan perusahaan, industri, atau unit bisnis strategis lainnya. Kegiatan magang sendiri juga bertujuan sebagai sarana pengenalan dunia kerja yang sesungguhnya kepada mahasiswa yang tidak dapat didapatkan selama masa perkuliahan.

Selain itu, tujuan dari magang adalah agar mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih kritis tentang perbedaan antara apa yang mereka pelajari di kelas dan apa yang mereka pelajari di lapangan. Dengan demikian, diharapkan mereka dapat memperoleh keterampilan tertentu yang tidak mereka pelajari di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah :

- a. Mengetahui proses perencanaan hingga pemasangan dari produk *Photovoltaic Rooftop* pada divisi pemasaran dan penjualan di *PLN ICON PLUS*
- b. Mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan dan memberikan alternatif solusi penyelesaian yang muncul saat proses perencanaan hingga pemasangan dari produk *Photovoltaic Rooftop* pada divisi pemasaran dan penjualan di *PLN ICON PLUS*

1.2.3 Manfaat Magang Bagi Mahasiswa

Manfaat pada kegiatan magang kali ini untuk mahasiswa adalah :

- a. Meningkatkan kedisiplinan.
- b. Mengetahui lingkup kerja.
- c. Menambah relasi di lingkungan perusahaan.
- d. Menambah wawasan praktek tentang dunia kerja di *PLN ICON PLUS* Regional Jawa Bagian Timur.

1.2.4 Manfaat bagi Perusahaan

- a. Sebagai bentuk kerjasama antara *PLN ICON PLUS* dengan Politeknik Negeri Jember.
- b. Membantu dalam menyelesaikan beberapa pekerjaan yang diberikan atasan atau rekan kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang berlangsung di *PLN ICON PLUS* Regional Jawa Bagian Timur, yang berlokasi di Jl. Ketintang Baru No.16B, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60231. Magang ini berlangsung dari 15 Juli sampai dengan 13 Desember 2024. Magang dilakukan dari Senin hingga Jumat mulai pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB. Jadwal kerja *PLN ICON PLUS* Regional Jawa Timur adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Magang

Hari	Jam	Seragam
Senin	08.00 - 17.00	Kemeja putih
Selasa	08.00 - 17.00	Kemeja Navy
Rabu	08.00 - 17.00	Kemeja bebas
Kamis	08.00 - 17.00	Kemeja bebas
Jumat	08.00 - 17.00	Baju batik

Sumber : Dokumen Perusahaan

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan magang adalah sebagai berikut :

1. Metode diskusi dan pertukaran informasi antara rekan magang dan pembimbing lapang yang ada di perusahaan mengenai penentuan proyek yang akan dikerjakan.
2. Metode studi literatur mempelajari literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan magang dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat magang, menggunakan *daily activity* yang ditujukan untuk mempermudah pengisian *logbook* dari Politeknik Negeri Jember.