

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peran sentral dalam perkembangan perusahaan. Pengertian SDM sendiri merupakan sumber daya manusia merupakan sebuah potensi atau aset yang berfungsi sebagai modal dalam sebuah bisnis atau pengelolaan organisasi (Andriani, 2022). SDM yang memiliki kompetensi unggul dan kompetitif berkontribusi dalam meningkatkan nilai perusahaan. Peningkatan SDM dapat dicapai melalui pendidikan, arahan, dan pengalaman untuk mengembangkan potensi dan keterampilan. Undang-Undang No. 2 tahun 1989 tentang Pendidikan Nasional dan PP 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi mengatur bahwa pendidikan tinggi terdiri dari pendidikan akademik dan pendidikan profesional. Pendidikan akademik fokus pada penguasaan ilmu pengetahuan, sementara pendidikan profesional menyiapkan keahlian khusus yang dapat diterapkan. Salah satu implementasi keahlian dalam pendidikan tinggi adalah melalui program magang, yang bertujuan melatih mahasiswa agar menjadi SDM yang kompeten dan memiliki keahlian di bidang tertentu.

Program Magang merupakan bentuk implementasi pendidikan yang memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam berpartisipasi di lembaga atau perusahaan terkait. Pengertian magang adalah model penyiapan calon tenaga kerja dengan melatih siswa bekerja dibawah asuhan atau bimbingan secara langsung oleh seorang atau beberapa orang pekerja ahli dalam kurun waktu lama, sehingga siswa magang benar-benar dapat melakukan pekerjaan seperti yang diajarkan oleh pembimbingnya (Wijaya, 2019). Dalam Permendikbud 50 Tahun 2020 tentang Program Magang bagi Peserta Didik, dijelaskan bahwa program magang memiliki tujuan untuk mengembangkan karakter dan budaya kerja yang profesional, serta meningkatkan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Oleh karena itu, perguruan tinggi melaksanakan program magang dengan tujuan agar mahasiswa tidak hanya memperoleh keterampilan teoritis, tetapi juga keterampilan intelektual, kemampuan berinteraksi, tanggung jawab, dan kerjasama. Dengan demikian, program magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa

untuk mengasah keterampilan yang relevan dengan dunia kerja sebenarnya, sehingga mereka siap dan kompeten dalam menghadapi tantangan di lapangan.

Politeknik Negeri Jember, sebagai lembaga pendidikan vokasi yang fokus pada aspek praktis, memberikan penekanan yang kuat pada pemahaman dan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja di berbagai bidang keahliannya. Pengertian vokasi adalah pendidikan mengacu kepada penguasaan keahlian terapan tertentu (PARHUSIP, 2022). Salah satu bentuk konkrit dari pendekatan ini adalah melalui Program Magang yang diselenggarakan di kampus. Program Magang ini merupakan bagian integral dari pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Bagi mahasiswa yang akan mengikuti program ini, langkah penting pertama adalah memilih tempat magang yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh dunia kerja dan sejalan dengan kemampuan dan minat mereka. Dengan demikian, mahasiswa dapat mengoptimalkan pengalaman magang mereka dan mempersiapkan diri dengan baik untuk tantangan dunia kerja setelah lulus.

PT. Xeno Persada Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan sistem informasi baik berbasis web, maupun mobile app yang berlokasi di Jl. Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo, Kec. Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur. Tempat ini dipilih karena sesuai dengan kesesuaian dengan pembelajaran yang didapat semasa kuliah, dengan implementasi di lingkungan kerja. Salah satu project yang sedang dikerjakan oleh PT. Xeno Persada Teknologi adalah UBP(Umroh Backpacker) yang mana pengerjaannya meliputi website(untuk admin), dan mobile app(untuk jamaah atau mitra). Tujuan pembuatan project ini adalah untuk pemesanan paket umroh secara online dan efisien.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1. Tujuan Umum**

Tujuan umum magang adalah memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di dunia kerja, sehingga memperkaya pengalaman praktis mereka. Selain itu, magang bertujuan mengembangkan keterampilan interpersonal, seperti komunikasi, kerja sama tim, manajemen waktu, serta kemampuan menyelesaikan

masalah yang penting dalam lingkungan profesional. Melalui program ini, mahasiswa juga dapat memperoleh pengalaman langsung terkait tugas-tugas di industri, memahami alur kerja, dan berpartisipasi dalam proyek-proyek yang sedang berjalan di perusahaan. Lebih jauh, magang menjadi alat evaluasi diri bagi mahasiswa untuk menilai sejauh mana kompetensi yang dimiliki telah sesuai dengan standar industri sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

#### 1.2.2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Kegiatan Magang ini adalah:

1. Mengetahui dan memahami bagaimana penerapan IT secara nyata dalam Perusahaan software house.
2. Melatih mahasiswa untuk dapat beradaptasi dalam pekerjaan dan lingkungan kerja IT, khususnya di PT. Xeno Persada Teknologi.
3. Merancang dan mengembangkan perangkat lunak yang mendukung operasional PT. Xeno Persada Teknologi.
4. Meningkatkan akurasi dalam pengelolaan data dengan menyediakan solusi berbasis teknologi yang mempermudah proses pengolahan dan analisis informasi.
5. Menyediakan antarmuka yang *user friendly* untuk mempermudah akses, pemantauan, dan pengelolaan data secara efektif.
6. Mengembangkan perangkat lunak yang dapat diuji dan diimplementasikan dengan baik, sambil memastikan aspek skalabilitas, kinerja, dan keberlanjutannya sesuai dengan kebutuhan perusahaan di masa mendatang.

#### 1.2.3. Manfaat

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa:
  - a. Mahasiswa mampu mengaplikasikan teori yang telah dipelajari, memperluas keterampilan praktis, serta memperoleh pengetahuan baru yang relevan sesuai dengan bidang studi.

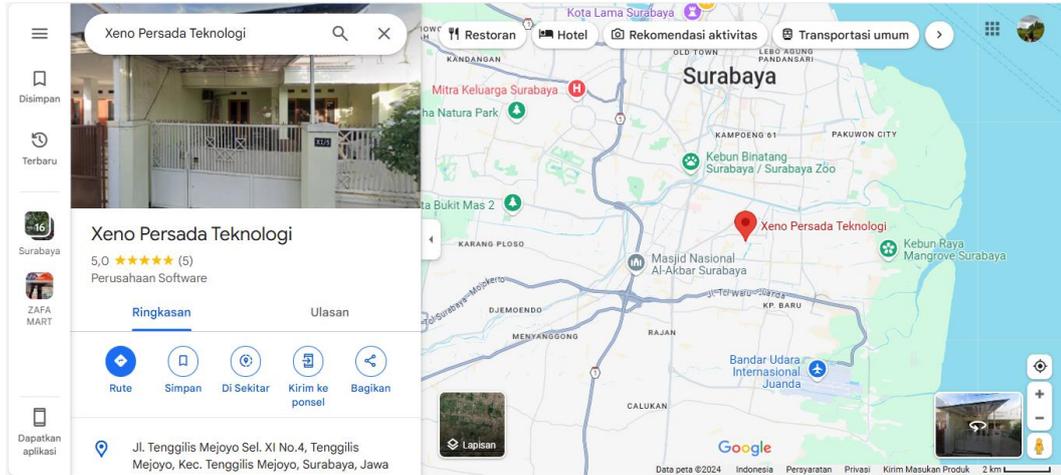
- b. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan profesional, seperti komunikasi, manajemen waktu, kerja sama tim, dan pemecahan masalah, yang sangat dibutuhkan di dunia kerja.
  - c. Membangun jaringan profesional yang dapat memberikan manfaat bagi karier di masa depan, serta memperluas hubungan yang membuka peluang kerja.
  - d. Meningkatkan daya saing di dunia kerja, mengingat banyak perusahaan cenderung merekrut karyawan yang sudah memiliki pengalaman kerja.
2. Manfaat untuk Polije:
- a. Mendapatkan informasi dan wawasan tentang tren IPTEK yang berkembang di industri untuk menginformasikan penyesuaian kurikulum.
  - b. Mendapatkan wawasan atau Gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di Perusahaan atau instansi, yang bertujuan untuk memastikan kualitas dan relevansi kurikulum tetap terjaga.
  - c. Membangun kerjasama yang erat dengan mitra tempat magang untuk memperkuat kualitas pendidikan.
3. Manfaat untuk Perusahaan
- a. Memenuhi kebutuhan tenaga kerja berkompentensi akademis yang dapat memberikan kontribusi nyata pada operasional perusahaan dan memberikan masukan berharga untuk pengambilan keputusan di masa depan.
  - b. Memungkinkan perusahaan untuk mengenal dan merekrut calon karyawan potensial.
  - c. Mendapatkan inovasi dan perspektif baru dari mahasiswa untuk perusahaan.

### **1.3. Lokasi dan Waktu**

#### **1. Lokasi Magang**

Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT. Xeno Persada Teknologi. PT. Xeno Persada Teknologi merupakan Perusahaan software house yang melayani

pembuatan website maupun mobile app. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo, Kec. Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur.



Gambar 1.1 Denah Perusahaan

Berdasarkan Gambar 1.1 diatas, lokasi perusahaan ditandai dengan jelas di tengah area urban. Hal ini memudahkan pengunjung atau pihak terkait untuk menemukan perusahaan dengan menggunakan bantuan peta digital seperti Google Maps. Kondisi ini mendukung kegiatan operasional perusahaan dan interaksi dengan mitra kerja mapupun pelanggan.

## 2. Jadwal Kegiatan Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan dari tanggal 6 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 6 Desember 2024, penulis melakukan pekerjaan dengan *Work From Office* (WFO), dengan pembagian waktu yang terstruktur dan teratur. Setiap kegiatan magang dilaksanakan dari hari Senin hingga hari Sabtu. Berikut rincian jadwal kegiatan magang yang dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1. 1 Jadwal Masuk Kerja

No	Hari	Jam
1	Senin	08.00 – 17.00 WIB
2	Selasa	08.00 – 17.00 WIB
3	Rabu	08.00 – 17.00 WIB
4	Kamis	08.00 – 17.00 WIB
5	Jumat	08.00 – 17.00 WIB
6	Sabtu	Libur
7	Minggu	Libur

#### 1.4. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan di Lokasi magang untuk memahami kondisi, situasi, dan aktivitas yang berlangsung. Tujuannya yaitu untuk mengumpulkan data terkait kebutuhan Perusahaan, sehingga dapat mendukung upaya dalam meningkatkan efisiensi sistem kerja sumber daya yang ada.

b. Wawancara

Melakukan wawancara dan diskusi dengan pembimbing lapang dan tim leader Perusahaan serta anggota tim Magang untuk membahas berbagai hal yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat, hal tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan proses pengembangan proyek aplikasi presensi peserta magang.

c. Dokumentasi

Mencatat kegiatan sehari-hari selama pelaksanaan magang berlangsung, dengan mengisi Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM) atau *Log Book* sebagai dokumentasi kegiatan selama masa magang.

d. Rancangan Program

Pada tahap ini, dilakukan proses perancangan program berdasarkan hasil diskusi mengenai tema yang akan dikembangkan. Tema yang diangkat selama kegiatan magang adalah Sistem Informasi Presensi Peserta Magang. Tahapan yang dilalui dalam perancangan sistem ini sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini, tim pengembang sistem melakukan interaksi yang mendalam dengan pengguna dan pemangku kepentingan untuk menggali kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. Informasi tersebut umumnya diperoleh melalui wawancara dan diskusi dengan tim.

2. Desain

Pada tahap ini, kebutuhan yang telah dikumpulkan diubah menjadi desain antarmuka perangkat lunak yang lebih rinci.

3. Implementasi

Pada tahap ini, tim pengembang melakukan pemrograman berbasis web dengan menggunakan *frameWork* Laravel.

4. Pengujian

Pada tahap ini, pengujian dilakukan untuk memastikan apakah sistem berfungsi sesuai dengan analisis kebutuhan yang telah ditetapkan.

- e. Laporan Progress

Kegiatan ini dilakukan setiap minggu di hari kerja, oleh tim magang Bersama pembimbing lapang dan leader divisi Perusahaan untuk melaporkan perkembangan pekerjaan yang telah dikerjakan.

- f. Pembuatan Laporan

Pada tahap pembuatan laporan magang, penulis diharapkan untuk menyusun laporan yang mencakup seluruh kegiatan dan pengalaman yang diperoleh selama pelaksanaan magang.