

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Hal ini diwujudkan dengan komposisi sistem pembelajaran sebesar 60% praktikum dan 40% teori. Berdasarkan sistem pembelajaran tersebut, mahasiswa dituntut untuk mampu memahami dan menguasai keterampilan yang diajarkan secara mendalam sesuai dengan bidang ilmu yang mereka pilih. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan ini memiliki tiga program studi, yaitu Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, D4 Produksi Media, dan D3 Bahasa Inggris. Program Studi D4 Destinasi Pariwisata bertujuan mempersiapkan sumber daya manusia profesional dalam bidang pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata, yang mencakup pariwisata budaya dan kearifan lokal, pariwisata berbasis masyarakat, dampak pariwisata, pariwisata digital, pariwisata berkelanjutan, *hospitality*, dan *tourism sociopreneurship*.

Magang merupakan suatu program belajar yang memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa di dunia kerja dan sekaligus sebagai bentuk mahasiswa untuk melakukan implementasi teori-teori yang telah di terima pada saat proses belajar mengajar dibangku kuliah sehingga dapat melatih keterampilan dan keahlian yang bisa dipraktekkan langsung di dunia kerja.

Program magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Program Studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa wajib melaksanakan magang dengan minimal waktu 4 bulan atau satu semester untuk menyelesaikan SKS di semester 7 untuk program diploma IV. Adanya penyelenggaraan kegiatan magang ini untuk dapat mengarahkan mahasiswa menjadi

mahasiswa yang memiliki keahlian, keterampilan, dan standart kopempetensi secara spesifik yang dibutuhkan oleh sektor industri.

Dalam kegiatan ini mahasiswa sudah dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang dapat menunjang keterampilan akademik yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah. Penulis sebagai mahasiswa D-IV Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Sudah melakukan pengajuan permohonan magang di berbagai instansi perusahaan pemerintah maupun swasta dan penulis memutuskan untuk melaksanakan magang di PT. Garuda Adhimatra Indonesia (*GWK Culture Park*).

PT. Garuda Adhimatra Indonesia (*GWK Culture Park*) Bali swasta memiliki peran penting dalam peningkatan kunjungan pariwisata di Bali, instansi swasta yang bergerak di bidang *hospitality* ini memiliki tanggung jawab untuk menjaga dan mengelola obyek daya tarik serta fasilitas-fasilitas penunjang pariwisata lainnya untuk meningkatkan kunjungan pariwisata dan meningkatkan perekonomian masyarakat lokal Bali.

Sebagai salah satu mahasiswa Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata, Penulis mendapat kesempatan untuk melaksanakan magang di PT. Garuda Adhimatra Indonesia (*GWK Cultural Park*). Tugas dan tanggung jawab penulis selama melaksanakan magang adalah dapat mengikuti dan terlibat dalam segala bentuk kegiatan yang ada di *GWK Culture Park*. Berdasarkan penjelasan di atas penulis akan melaksanakan kegiatan magang di PT. Garuda Adhimatra Indonesia (*GWK Cultural Park*) Bali dengan kurun waktu 5 Bulan, terhitung mulai dari 1 Agustus 2024 hingga 31 Desember 2024.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis selama kegiatan magang di Taman Budaya Garuda Wisnu Kencana adalah sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum

Sebagai salah satu program wajib yang harus dipenuhi oleh penulis untuk memenuhi Satuan Kredit Semester (SKS). Selain itu melalui kegiatan magang ini,

dapat membantu penulis agar terbiasa dengan dunia kerja nyata dan memberi kesempatan kepada penulis untuk mengaplikasikan teori atau konsep yang sesuai dengan bidang keilmuan yang ditekuni saat berada di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Agar penulis mendapatkan pengetahuan baru dalam tata cara kerja yang dilakukan dibagian HR&GA di Taman Budaya Garuda Wisnu Kencana.
2. Dapat melatih mental serta jiwa profesionalisme yang baik sesuai dengan pembelajaran yang penulis terima selama perkuliahan.
3. Mengimplementasikan ilmu yang dimiliki oleh penulis berupa *soft skill* dan *hard skill* sesuai yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, seperti Pariwisata Religi, Budaya, & Kearifan Lokal, Bahasa Inggris untuk Pelayanan Jasa, Manajemen Pelayanan Jasa, Ilmu Kepariwisataan, Manajemen Konvensi & Acara, Arsitektur Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Pariwisata Digital.
4. Melatih penulis untuk berpikir kritis saat melakukan diskusi dan siap untuk menerima arahan yang baik.
5. Membantu beradaptasi dengan sesama karyawan dan peserta magang dari kampus lain.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh berbagai pihak adalah sebagai berikut:

1. Untuk Penulis

Memperoleh pengalaman dan menambah wawasan sehingga dapat memberikan gambaran nyata ilmu yang dipelajari selama perkuliahan secara langsung diterapkan di dunia kerja.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Memperoleh pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan yang dilakukan saat magang di Taman Garuda Wisnu Kencana, serta laporan praktik magang ini dapat dijadikan acuan referensi untuk penulisan laporan magang selanjutnya.

3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Kegiatan magang ini diharapkan dapat menjalin kerjasama yang baik antara Program Studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Taman Garuda Wisnu Kencana Bali.

4. Untuk Taman Garuda Wisnu Kencana Bali

Kegiatan magang ini diharapkan dapat membantu dan memberikan saran dan kritik membangun dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Taman Garuda Wisnu Kencana yang terletak di Jl. Raya Uluwatu, Ungasan, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.

1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang di Taman Garuda Wisnu Kencana yang dilaksanakan selama 5 bulan terhitung mulai pada tanggal 1 Agustus sampai dengan 31 Desember 2024, dengan jadwal kegiatan magang dilakukan 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Taman Budaya Garuda Wisnu Kencana dilakukan secara terjadwal yang dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus 2024 sampai 31 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 08.30-17.30 WITA pada hari Senin hingga Jumat terhitung 9 Jam kerja dan sudah termasuk 1 jam istirahat.

Sedangkan pada hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur untuk yang bekerja di *Management Office*. Metode Pelaksanaan Magang kerja di PT. Garuda Adhimatra Indonesia (*GWK Cultural Park*) tidak sistem *rolling* atau tetap.