

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang adalah kegiatan di mana mahasiswa bekerja di Perusahaan atau instansi untuk belajar dan mendapatkan pengalaman langsung di dunia kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam situasi kerja yang sebenarnya. Selain memahami cara kerja di lingkungan profesional, mahasiswa juga dapat memperluas jaringan pertemanan dan relasi kerja. Chairunissa dkk (2024) menyatakan bahwa “program magang membantu mahasiswa dalam mengasah keterampilan interpersonal dan profesional mereka”. Dengan demikian, program magang sangat bermanfaat untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

Salah satu perguruan tinggi yang mendukung program magang bagi mahasiswanya adalah Politeknik Negeri Jember. Perguruan tinggi ini menerapkan sistem pendidikan vokasi dengan komposisi 40% teori dan 60% praktik. Pendekatan ini memungkinkan mahasiswa tidak hanya mempelajari konsep teori, tetapi juga memperoleh pengalaman praktis yang relevan dengan bidang studi mereka. Dalam proses pembelajaran, mahasiswa didorong untuk menguasai keterampilan teknis sekaligus meningkatkan keahlian sesuai dengan standar kompetensi yang dibutuhkan oleh pasar kerja. Dengan metode ini, lulusan Politeknik Negeri Jember menjadi lebih siap dalam menghadapi tantangan dunia kerja dan mampu bersaing secara profesional.

Politeknik Negeri Jember menyediakan program magang bagi mahasiswanya di semester 5 untuk jenjang Diploma 3 dan semester 7 untuk jenjang Diploma 4. Salah satu jurusan yang mendukung program ini adalah jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan ini memiliki 3 program studi yaitu D3 Bahasa Inggris, D4 Destinasi Pariwisata, dan D4 Produksi Media. Pada pelaksanaan magang oleh mahasiswa D3 Bahasa Inggris bertujuan untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan dari mata kuliah sebelumnya seperti mata kuliah *English for Tour and Travel*, *Interpreting*, *Content Creation*, *Public*

relation, English for Secretary, English for Business, dan Professional communication.

Taman Pintar Yogyakarta adalah salah satu tempat wisata edukasi populer yang ada di Yogyakarta. Destinasi wisata ini terletak di pusat kota Yogyakarta, tepatnya di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Yogyakarta. Menurut *Suhartini (2022)*, Taman Pintar Yogyakarta memadukan tempat wisata rekreasi dan edukasi dalam satu lokasi, sehingga penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta sebagai lokasi magang yang diharapkan dapat mengembangkan kemampuan komunikasi dan memperoleh pengetahuan baru terkait dunia kerja profesional.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan Buku Pedoman Magang Diploma Tiga (2022) oleh Saiful Anwar dkk., tujuan magang dibagi menjadi dua, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan Perusahaan/industry/instansi/Lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan

- d. melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat Magang

Terlaksananya kegiatan magang dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, sebagai berikut:

- a. Untuk mahasiswa (penulis)

Penulis mendapatkan pengalaman kerja yang dapat membantu meningkatkan pemahaman dan keterampilan yang relevan tentang dunia kerja di masa mendatang.

- b. Untuk Program Studi

Program studi D3 Bahasa Inggris akan mendapatkan hubungan kerja sama yang baik dengan tempat magang mahasiswa. Selain itu, program studi juga akan dapat meningkatkan reputasinya melalui keberhasilan dan kontribusi mahasiswa di tempat melaksanakan program magang.

- c. Untuk Perguruan Tinggi

Politeknik Negeri Jember akan dapat meningkatkan reputasi perguruan tinggi melalui kesuksesan mahasiswa dalam melaksanakan program magang. Perguruan tinggi yang menawarkan program magang yang baik akan meningkatkan citra dan daya tariknya di mata calon mahasiswa serta masyarakat.

- d. Untuk Tempat Magang

Taman Pintar Yogyakarta sebagai tempat melaksanakan program magang akan mendapatkan tenaga kerja tambahan yang dapat membantu kegiatan operasional sehari-hari selama pelaksanaan program magang. Selain itu juga dapat menjalin hubungan baik dengan perguruan tinggi yang dapat berlanjut dalam bentuk kerjasama lainnya. Tempat magang juga memiliki kesempatan untuk mengenali dan merekrut calon karyawan yang berpotensi yang sudah terbiasa dengan lingkungan kerja di tempat tersebut.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang dilaksanakan oleh penulis di Taman Pintar Yogyakarta, terletak di Jl. Panembahan Senopati No1-3 Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

1.3.2. Jadwal Kerja

Penulis melaksanakan program magang di Taman Pintar Yogyakarta selama 5 bulan, terhitung dari tanggal 15 Juli 2024 hingga 22 Desember 2024 dengan sistem 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan saat melaksanakan program magang adalah metode pengamatan, metode demonstrasi, dan metode wawancara. Metode observasi yaitu penulis melakukan pengamatan pada kegiatan yang dilakukan oleh para pegawai di Taman Pintar Yogyakarta. Metode demonstrasi yaitu penulis menerapkan hasil pengamatan ke dalam pelaksanaan magang. Metode wawancara yaitu penulis melakukan tanya jawab dengan beberapa pegawai untuk memastikan informasi atau mendapatkan informasi tambahan yang lebih jelas dan detail.