

## RINGKASAN

**Peran dan Tanggung Jawab sebagai Pengelola Data dalam Pelayanan Donor Darah dan Pemeriksaan Mata oleh *Aston Clinic* di *Aston Jember Hotel & Conference Center* (Program MSIB)**, Agnes Sri Rejeki Jeremia Naibaho, F31221447, 2025, 26 Halaman, Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya S. Indrastana, S.S., S.Pd., M.Pd. ( Dosen Pembimbing), Ajeng Larasati ( Pembimbing Lapangan).

Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan inisiatif edukatif yang memberikan peluang berharga bagi penulis untuk mengembangkan kompetensi profesional secara langsung di dunia kerja. Penulis, sebagai mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember (Polije), melaksanakan magang di *Hotel Aston Jember & Conference Center*, memberikan pengalaman nyata yang memperkuat pemahaman penulis terhadap mata kuliah seperti *Management Hospitality, English for Hotel and Restaurant, Public Relation, English for Tour and Travel, Proffesional communication, English for Bussiness dan Public Communication*.

*Aston Jember Hotel & Conference Center* adalah hotel bintang empat di pusat kota Jember yang menyediakan layanan dan fasilitas bertaraf internasional. Sebagai mitra program MSIB, hotel *Aston Jember Hotel & Conference Center* sangat menunjang pembelajaran mahasiswa melalui lingkungan kerja profesional, khususnya dalam bidang pelayanan tamu dan front office, Selain itu, *Aston Jember Hotel & Conference Center* sangat mendukung sebagai lingkungan kerja yang dinamis dan produktif. *Aston Jember Hotel & Conference Center* turut mendorong peningkatan soft skills seperti manajemen waktu, kerja tim, serta kemampuan problem solving, menjadikan program MSIB ini tidak hanya edukatif tetapi juga sangat menguntungkan bagi pengembangan karier di masa depan.

Penulis laporan magang ini sebagai *Front Desk* di *Aston Jember Hotel & Conference Center*. Selama program MSIB, penulis tidak hanya bertugas di bagian

resepsionis, tetapi juga berperan penting dalam pengelolaan data pasien yang terkait dengan pelayanan donor darah dan pemeriksaan mata yang diselenggarakan oleh *Aston Clinic* di hotel tersebut. Pengalaman ini memberikan wawasan mendalam tentang operasional hotel serta pentingnya layanan kesehatan dalam lingkungan perhotelan.

Sebagai *Front Desk Agent*, penulis bertanggung jawab untuk menyambut tamu, mengelola reservasi, dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung. Selain itu, penulis juga terlibat dalam kegiatan administratif yang berkaitan dengan pengelolaan data pasien. Dalam konteks pelayanan donor darah dan pemeriksaan mata, penulis belajar bagaimana cara mencatat dan mengorganisir informasi pasien secara akurat. Hal ini sangat penting untuk memastikan bahwa semua data pasien dikelola dengan baik dan dapat diakses dengan mudah oleh tim medis saat dibutuhkan.

Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh keterampilan komunikasi yang lebih baik serta pemahaman tentang pentingnya kolaborasi antar departemen di hotel. Penulis menyadari bahwa pelayanan yang baik tidak hanya bergantung pada interaksi langsung dengan tamu, tetapi juga pada dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam proses pelayanan kesehatan. Dengan demikian, laporan ini tidak hanya mencerminkan pengalaman magang di sektor perhotelan tetapi juga menyoroti integrasi antara layanan akomodasi dan kesehatan.

Secara keseluruhan, program MSIB di *Aston Jember Hotel & Conference Center* memberikan penulis kesempatan untuk menerapkan teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik nyata. Pengalaman ini memperkaya pemahaman penulis tentang dunia kerja dan memberikan bekal berharga untuk menghadapi tantangan di masa depan. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai aktivitas selama magang serta manfaat yang diperoleh dari pengalaman tersebut.