

DAFTAR PUSTAKA

- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan (Suatu pengantar)*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Dam, Sao Mai, and Tri Cuong Dam. 2021. "Relationships between Service Quality, Brand Image, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty." *Journal of Asian Finance, Economics and Business* 8(3): 585–93. doi:10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.0585.
- Hertina, Dede, and Mochamad Hadidsyam Prawira Dirgasurya. 2023. "Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Pada Bengkel Berguna Motor Di Kota Cimahi)." *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 8(2): 1473. doi:10.33087/jmas.v8i2.1358.
- IrawanLubis, Muhammad Fahri, Nuri Aslami, and Khairina Tambunan. 2023. "Pengaruh Harga, Pelayanan Dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Pascho Pematangsiantar." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7(2): 872–82.
- Mansandra, Hayat, Teti Chandrayanti, and Meri Dwi Anggraini. 2023. "Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Resto Incim Alahan Panjang." *Matua Jurnal* 5(1): 15–28.
- Mariansyah, Alvin, and Amirudin Syarif. 2020. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kabalu." *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen* 3(2): 134–46.
- Mulyono, Joko, and Al-May Farhan Alwi Alwi. 2023. "Pengaruh Harga, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan 'Menantea' Teluk Jambe Karawang." *Jurnal Mirai Management* 8(1): 227–43.

- Permatasari, Desy, and Tri Harsini Wahyuningsih. 2020. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Richeese Factory Cabang Sudirman Yogyakarta." *Journal stimykpn* 1(1): 99–114.
- Posi, Sahrul Hi., Anggriany Gledyis Katiandagho, and Suharli Manoma. 2022. "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Etika Bisnis Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Anggy Salon." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)* 2(3): 100–108. doi:10.47709/jebma.v2i3.1821.
- Pratiwi, Novalisa Dwi, Muhaimin Dimyati, and Nely Supeni. 2024. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Ayam Gepok Pak Giek Jember." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2(1): 272–84.
- Putri, Latifa Uswatun Alvia. 2021. "Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Warung Kelontong Janti Kencana Girimarto." *Hubisintek 2021* 2(1): 875–80.
- Putri, Shelly Rizkita, Putri Ayu Ogari, and Ema Pusvita. 2023. "Strategi Dan Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Kuliner Seblak Di Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu." *Mimbar Agribisnis : Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis* 9(2): 1844. doi:10.25157/ma.v9i2.10131.
- Kumrotin, Evi Laili, and Ari Susanti. 2021. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Ko.We.Cok Di Solo." *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)* 6 (1): 1.
- Putra, Komang Arya Gustava Kawi, and Ni Ketut Seminari. 2020. "Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Dan Kewajaran Harga Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pelanggan the Old Champ Cafe." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9.