

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalani oleh mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Prodi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa wajib melaksanakan magang dengan durasi minimal 4 bulan atau satu semester untuk memenuhi SKS di semester 7. Program ini bertujuan untuk mengarahkan mahasiswa agar memiliki tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan sektor industri.

Magang ini dapat diharapkan dapat menambah pengetahuan mahasiswa tentang aktivitas dalam industri atau perusahaan serta menunjang pengetahuan teoritis dari materi perkuliahan. Dengan adanya program magang, mahasiswa diharapkan mendapatkan ilmu dari perusahaan tempat magang dan dapat mengaplikasikan langsung teori yang didapatkan dalam perkuliahan.

Kegiatan magang ini merupakan bentuk implementasi teori yang diterima selama proses pembelajaran di bangku kuliah, yang dapat melatih keterampilan dan keahlian yang bisa dipraktikkan dalam dunia kerja. Mahasiswa dapat merasakan bagaimana dunia kerja saat ini dan mengetahui keahlian serta keterampilan yang diperlukan.

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memiliki peran penting dalam mengelola dan mempromosikan sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas ini bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, pengembangan, dan promosi sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas ini berfungsi untuk meningkatkan daya tarik wisata, mengembangkan destinasi wisata, dan meningkatkan kualitas pelayanan pariwisata guna mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memiliki tugas untuk mengelola upaya peningkatan jumlah kunjungan pariwisata di daerah Kota Yogyakarta, maka dari itu

Dinas ini menyelenggarakan berbagai event untuk menarik minat kunjungan wisatawan. Sebagai mahasiswa yang melakukan magang, penulis mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam pengembangan destinasi wisata yang diadakan oleh Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta serta mengetahui secara langsung program kerja dinas pariwisata dalam melaksanakan berbagai tugas.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah selama 6 semester secara nyata di lapangan selama kegiatan magang berlangsung. Selain meningkatkan kemampuan, diharapkan juga dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis mengenai kegiatan di instansi atau perusahaan. Kegiatan magang juga dapat membantu penulis untuk berpikir kritis dalam menangani dan menyelesaikan masalah atau kesenjangan antara bangku kuliah dengan dunia kerja, sehingga dapat melatih penulis untuk berpikir aktif, kreatif, serta inovatif dalam menyelesaikan permasalahan dan memiliki rasa tanggung jawab yang besar saat di dunia kerja nantinya.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang kepariwisataan di tempat kerja secara langsung, khususnya di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.
2. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan dalam hal *soft skills* maupun *hard skills* sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, seperti Manajemen Konvensi dan Acara, Ilmu Kepariwisata, Manajemen Pelayanan Jasa, Manajemen Pemasaran Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Komunikasi Bisnis Pariwisata, dan Pariwisata Digital.
3. Menambah wawasan yang didapat dari terjun langsung ke lapangan.
4. Melatih diri untuk memiliki sifat disiplin, jujur, sosial, profesional, dan bertanggung jawab di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

#### 1. Untuk Penulis

Memperoleh pengalaman baru di lokasi magang, serta mendapatkan gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya sehingga dapat mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja nantinya.

#### 2. Untuk Mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata

Memperoleh pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan apa saja yang dapat dilakukan saat magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, serta laporan praktik magang ini juga dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan laporan magang di tahun selanjutnya.

#### 3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Terjalannya hubungan kerja sama yang baik antara Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

#### 4. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Memperoleh tambahan tenaga kerja yang dapat membantu kegiatan dan pekerjaan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Suroto No.11 55224 Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan, terhitung mulai tanggal 19 Agustus hingga 19 Desember 2024, dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilakukan secara terjadwal yang dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai 19 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 07.30 – 15.30 pada hari Senin

hingga Kamis. Sedangkan untuk hari Jumat mulai pukul 07.30 – 14.30 WIB. Untuk hari Sabtu atau Minggu terdapat jam kerja tambahan untuk pelaksanaan *event*. Penulis melakukan kegiatan magang pada bidang Daya Tarik Pariwisata.