

RINGKASAN

Peran Dan Tanggung Jawab Sebagai Koordinator Dalam *Hydroponic Planting Project* Di Aston Jember Hotel & Conference Center (Program MSIB), Erick Brilian Girsang, F31221285, 2025, 34 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian, I., S.S., S.Pd., M.Pd., (Pembimbing Magang) dan Ajeng Larasati (Pembimbing Lapangan).

Penulis laporan magang ini melaksanakan program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) di Aston Hotel & Conference Center sebagai *Front Desk Agent*. Selama masa magang, penulis tidak hanya bertugas di bagian receptionist, tetapi juga berperan penting dalam *Hydroponic Planting Project* di Aston Jember Hotel & Conference Center.

Sebagai bagian dari tim *Front Office*, tugas yang dilakukan meliputi membantu proses check-in dan check-out tamu, mengelola reservasi, menangani keluhan, serta memastikan kenyamanan tamu selama menginap. Selain itu, keterlibatan dalam event internal hotel seperti *Aston Clinics* dan donor darah juga memberikan pengalaman dalam manajemen acara.

Salah satu aspek utama dari magang ini adalah keterlibatan dalam *Hydroponic Planting Project*, sebuah inisiatif untuk membudidayakan tanaman dengan metode *hydroponic* tanpa media tanah. Dalam project ini, peran yang diemban meliputi perencanaan strategi, pengelolaan jadwal tim, serta pemantauan pertumbuhan tanaman. Tantangan yang muncul, seperti penyesuaian suhu dan lokasi penanaman, berhasil diatasi melalui koordinasi dengan pihak hotel dan pengaplikasian teknik pertanian yang tepat.

Dari pengalaman ini, berbagai keterampilan teknis dan interpersonal berhasil dikembangkan, termasuk penggunaan sistem manajemen hotel (*Property Management System*), komunikasi dengan tamu, penyelesaian masalah dalam layanan perhotelan, serta kepemimpinan dalam mengelola tim *project hydroponic*.

Secara keseluruhan, program magang MSIB di Aston Hotel & Conference Center memberikan penulis kesempatan untuk menerapkan teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik nyata. Pengalaman ini memperkaya pemahaman

penulis tentang dunia kerja dan memberikan bekal berharga untuk menghadapi tantangan di masa depan. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai aktivitas selama magang serta manfaat yang diperoleh dari pengalaman tersebut.