

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan salah satu landasan yang paling penting bagi sebagian besar orang. Dalam dunia kerja, latar belakang Pendidikan menjadi landasan yang penting sebagai titik penilaian untuk diterima di dunia kerja. Di Indonesia sendiri ada banyak sekali jenis sarana Pendidikan seperti Universitas Negeri, Universitas Swasta, maupun Politeknik. Dari sekian banyak sarana Pendidikan, penulis memilih Politeknik Negeri Jember sebagai tempat untuk menuntut ilmu. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri yang terletak di daerah Jember kota. Alasan penulis memilih Politeknik Negeri Jember dikarenakan Perguruan Tinggi ini merupakan Perguruan Tinggi Politeknik terbaik no.4 di Jawa Timur. Selain itu Politeknik sendiri memiliki lebih banyak waktu untuk kelas praktik dari pada kelas teori. Oleh karena itu penguasaan materi dapat lebih mudah ditangkap oleh penulis.

Perguruan Tinggi Politeknik Negeri Jember juga memiliki kegiatan yang biasanya di kerjakan di semester akhir yang biasa disebut Magang. Kegiatan ini merupakan praktik bekerja secara nyata di suatu Perusahaan yang wajib dilaksanakan di semester 5 untuk mahasiswa D3, dan semester 7 untuk mahasiswa D4. Tujuan Magang sendiri adalah sebagai batu loncatan pertama bagi mahasiswa yang tidak pernah terjun secara langsung dalam dunia kerja, sehingga mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang mereka dapatkan dalam perkuliahan. Program Magang sendiri dilaksanakan selama kurang lebih 6 bulan yang didalamnya termasuk pembekalan, pengenalan Lokasi magang, pelaksanaan kegiatan magang, dan pengerjaan laporan magang.

Penulis sendiri merupakan mahasiswa semester 5 yang memilih Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai mitra untuk melaksanakan program Magang. Dikarenakan Golden Tulip Holland Resort Batu ialah hotel Bintang 5 yang juga menjadi salah satu hotel terbaik di Kota Batu dan terpercaya memberikan pelayanan fantastis dengan sarana dan prasarana kelas atas. Selain itu alasan penulis memilih hotel ini juga karena satu linear dengan jurusan yang penulis ambil yaitu Jurusan

Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, dimana tingkat pariwisata di Kota Batu ini cukup tinggi sehingga menjadikan Golden Tulip Holland Resort Batu selalu ramai oleh pengunjung tidak hanya dari dalam negeri namun juga dari mancanegara. Oleh karena itu, penulis dapat mengimplementasikan secara massif ilmu yang di dapat di mata kuliah. Beberapa mata kuliah yang selinear dengan Lokasi Magang penulis adalah English for Hotel and Restaurant, English for Tour and Travel, Professional Communication, dan English for Secretary.

Selain itu, penguasaan Bahasa Inggris dalam dunia pariwisata sangat mempengaruhi kepuasan pelanggan. Apalagi dengan background Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai hotel Bintang 5 dengan pengunjung dari mancanegara membuat penulis semakin yakin dapat meningkatkan hard skill maupun soft skill yang dia dapat diperkuliahan secara maksimal di Golden Tulip Holland Resort Batu.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

Terdapat beberapa tujuan & manfaat dalam pelaksanaan Program Magang ini, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan dari Magang secara umum adalah untuk mengembangkan ketrampilan dan kemampuan yang mahasiswa dapatkan di perkuliahan agar dapat dipraktikan secara nyata di Perusahaan yang dijadikan sebagai tempat Magang. Kegiatan ini menjadikan mahasiswa menjadi pribadi yang lebih kritis dan siap untuk terjun didunia kerja karena telah mendapat ilmu secara nyata dalam dunia kerja professional yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari magang adalah:

- a. Menyiapkan mahasiswa menjadi pribadi yang siap terjun di dunia kerja professional.
- b. Menambah pengalaman dan peluang mahasiswa untuk mendapatkan pekerjaan setelah lulus.
- c. Mengasah kemampuan mahasiswa dalam segi hard skill maupun soft skill yang harus dan wajib dimiliki di dunia kerja.

1.2.3 Manfaat Magang

Terlaksananya kegiatan magang ini memberi dampak yang positif bagi beberapa pihak:

1. Untuk Penulis

Sebagai salah satu mahasiswa yang melaksanakan program magang di Golden Tulip Holland Resort Batu, Penulis mendapatkan pengalaman yang sangat berharga untuk dapat terlibat langsung dalam lingkungan instansi perhotelan. Pengalaman ini membuat penulis dapat mengintrepresentasikan keterampilan yang Penulis dapatkan selama berada di bangku kuliah. Di luar itu Penulis juga dapat mengembangkan kemampuan *soft skill* dan *hard skill* serta wawasan baru perihal industri pariwisata terutama di Kota Batu

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Program magang yang dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu dapat memberikan manfaat yang besar bagi mahasiswa terutama Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris. Melalui Program Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu mahasiswa dapat menerapkan hal-hal yang telah dipelajari selama berada di bangku kuliah. Pengalaman Magang juga dapat memberikan ilmu baru mengenai industri perhotelan dan pariwisata yang dapat membantu mahasiswa untuk dapat mengembangkan keterampilan serta kemampuan mahasiswa di bidang pariwisata. Dengan adanya interaksi dengan berbagai pihak di lingkungan perhotelan dapat juga membuka luas peluang untuk membangun koneksi yang bermanfaat di masa depan

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Bagi Program Studi Bahasa Inggris , Kegiatan program magang ini dapat memberikan dampak yang baik. Program magang ini dapat menaikkan reputasi program studi serta menunjukkan bahwasannya mahasiswa mampu berkontribusi di Golden Tulip Holland Resort Batu secara langsung. Selain itu hal ini juga dapat memperkuat kerja sama

antara program studi dengan instansi pemerintahan yang akhirnya dapat membuka peluang kolaborasi di masa depan.

4. Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Golden Tulip Holland Resort Batu juga banyak mendapatkan manfaat dari hadirnya mahasiswa magang. Mahasiswa magang juga dapat memberikan perspektif baru dan ide-ide kreatif yang dapat membantu dalam mengembangkan kinerja hotel. Mahasiswa juga dapat berkontribusi secara langsung dalam kegiatan hotel dan membantu Golden Tulip Holland Resort Batu dalam memperluas jangkauan terutama untuk audiensi internasional. Hubungan Kerjasama ini dengan institusi Pendidikan seperti Politeknik Negeri Jember dapat memperkaya program pelatihan dan pengembangan sdm di sektor pariwisata dan perhotelan.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Kegiatan Magang

Penulis melaksanakan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Komplek, Jl. Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No.10, Temas, Kec. Batu, Jawa Timur 65314

1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan penulis selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 26 Juni 2024 hingga 26 Desember 2024 dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur mengikuti jadwal yang telah dibuat per minggunya.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan di beberapa departemen berbeda. Penulis sendiri memilih departemen Front Office dan ditempatkan di bagian operator. Dengan total 8 Jam kerja yang terbagi menjadi 3 *shift*; *Morning shift* (07:00-15:00), *Middle shift* (11:00-19:00), dan *Afternoon Shift* (14:00-22:00).