

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang memiliki komitmen kuat dalam mengembangkan keterampilan praktis pada mahasiswa. Sebagai lembaga pendidikan yang mengutamakan dunia kerja, Politeknik Negeri Jember membagi waktu pembelajaran menjadi 40% teori dan 60% praktik. Hal ini bertujuan untuk mempersiapkan lulusannya agar siap bersaing di dunia industri. Dengan kurikulum yang berbasis kompetensi, Politeknik Negeri Jember mendukung mahasiswa untuk mendapatkan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan pasar, serta memperkenalkan mereka pada praktik dunia kerja yang sesungguhnya. Politeknik Negeri Jember juga menjalin kerja sama dengan berbagai industri untuk memastikan bahwa pendidikan yang diberikan selalu up-to-date dengan perkembangan yang terjadi di lapangan.

Program studi D4 Destinasi Pariwisata merupakan salah satu program studi unggulan di Politeknik Negeri Jember. Program studi ini bertujuan untuk mencetak tenaga ahli di bidang pariwisata yang tidak hanya memiliki pengetahuan teori yang mendalam, tetapi juga kemampuan praktis yang mumpuni. Dalam menghadapi tantangan dan perkembangan industri pariwisata yang sangat dinamis, mahasiswa di program studi ini diajarkan berbagai kompetensi seperti Manajemen Pemasaran Pariwisata, Manajemen Konvensi dan Acara, Pariwisata Internasional, Komunikasi Bisnis, dan sebagainya. Program ini dirancang untuk menghasilkan lulusan yang siap bekerja dan beradaptasi dengan kebutuhan industri pariwisata yang terus berkembang, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.

Sebagai bagian dari kurikulum, Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswa untuk mengikuti program magang. Program magang ini memiliki peran yang sangat penting dalam pendidikan vokasi, karena memungkinkan mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja. Melalui magang, mahasiswa

dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di kelas ke dalam situasi nyata di lapangan. Magang juga memberi kesempatan untuk mengembangkan keterampilan profesional, memperluas jaringan, dan memperoleh wawasan yang lebih dalam tentang operasional perusahaan di industri terkait. Dalam konteks program studi D4 Destinasi Pariwisata, magang menjadi sarana penting bagi mahasiswa untuk memahami bagaimana sektor pariwisata berjalan secara langsung dan memperoleh pengalaman yang sangat berharga untuk karier mereka ke depan.

Untuk memberikan pengalaman magang yang lebih optimal, mahasiswa D4 Destinasi Pariwisata Politeknik Negeri Jember ditempatkan di berbagai perusahaan ternama yang bergerak di industri pariwisata. Salah satunya adalah Phenom Event Indonesia Bali, sebuah perusahaan *event organizer* yang telah lama berkiprah dalam menyelenggarakan berbagai acara besar, baik di tingkat nasional maupun internasional. Phenom *Event* Indonesia dikenal sebagai perusahaan yang mengelola berbagai jenis acara, mulai dari *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition* (MICE), hingga *event* khusus seperti *gala dinner* dan *team building*. Perusahaan ini juga dikenal karena kemampuannya dalam merancang dan mengorganisasi acara yang inovatif, yang membuatnya menjadi salah satu pilihan utama bagi mahasiswa untuk menjalani magang di dunia industri pariwisata.

Penulis memilih Phenom *Event* Indonesia Bali sebagai tempat magang karena reputasinya yang sangat baik dalam mengelola berbagai acara skala besar dan profesionalisme yang dimiliki perusahaan ini. Melalui magang di Phenom, penulis berharap dapat mengembangkan keterampilan dalam perencanaan acara dan manajemen proyek, yang merupakan bagian integral dalam industri MICE. Selain itu, magang di perusahaan ini juga memberikan kesempatan untuk membangun jaringan profesional yang sangat berguna dalam mengembangkan karier di masa depan. Phenom *Event* Indonesia Bali menawarkan pengalaman yang relevan dengan bidang studi yang dijalani, serta memberikan wawasan yang mendalam tentang dunia pariwisata dan *event* yang dapat membantu mahasiswa untuk lebih siap menghadapi dunia kerja setelah lulus.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang dapat penulis capai selama melakukan kegiatan magang di Phenom *Event* Indonesia Bali.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan magang adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan kesempatan bagi penulis untuk meningkatkan dan melatih kemampuan dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di lingkungan kerja nyata.
- b. Melatih penulis untuk berpikir kritis tentang perbedaan antara kehidupan di kampus dan realitas di dunia kerja, serta memahami kesenjangan yang ada.
- c. Memungkinkan penulis untuk berpikir inovatif dan mengekspresikan pandangan yang berbeda secara bertanggung jawab dalam konteks sosial.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang adalah sebagai berikut:

- a. Mengembangkan kemampuan penulis dalam menjalankan tanggung jawab yang diberikan serta menerapkan keterampilan sesuai dengan bidang keahlian di sektor MICE (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*)
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal penulis agar lebih siap beradaptasi dan berkomunikasi efektif di lingkungan kerja.
- c. Memperluas relasi di dunia pekerjaan, yang akan menjadi wadah untuk bertukar pikiran dan informasi demi kepentingan bersama maupun individu, serta mendukung kolaborasi di masa depan.
- d. Meningkatkan kepercayaan diri penulis dan memberikan wawasan yang lebih luas mengenai bidang keahlian, terutama dalam konteks pariwisata dan event management.

- e. Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, seperti Manajemen Konvensi dan Acara, Manajemen Pemasaran Pariwisata, dan lainnya, sehingga penulis dapat memahami peran sektor MICE dalam pengembangan destinasi wisata.
- f. Menyadari pentingnya sektor MICE dalam menarik wisatawan ke suatu destinasi, serta memahami bagaimana acara-acara MICE dapat berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi lokal dan peningkatan daya tarik destinasi.

1.2.3 Manfaat

Pelaksanaan kegiatan magang ini memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Berikut adalah manfaat dari kegiatan magang ini:

- a. Untuk Penulis
 - 1) Penulis memperoleh pengalaman, pengetahuan, serta wawasan baru selama melaksanakan kegiatan magang.
 - 2) Penulis memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan diri saat terjun ke dunia kerja.
- b. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata
 - 1) Laporan magang ini dapat menjadi referensi dalam penyusunan laporan magang di tahun-tahun berikutnya.
 - 2) Laporan ini juga memberikan wawasan dan gambaran umum mengenai pelaksanaan magang di Phenom *Event* Indonesia.
- c. Untuk Politeknik Negeri Jember

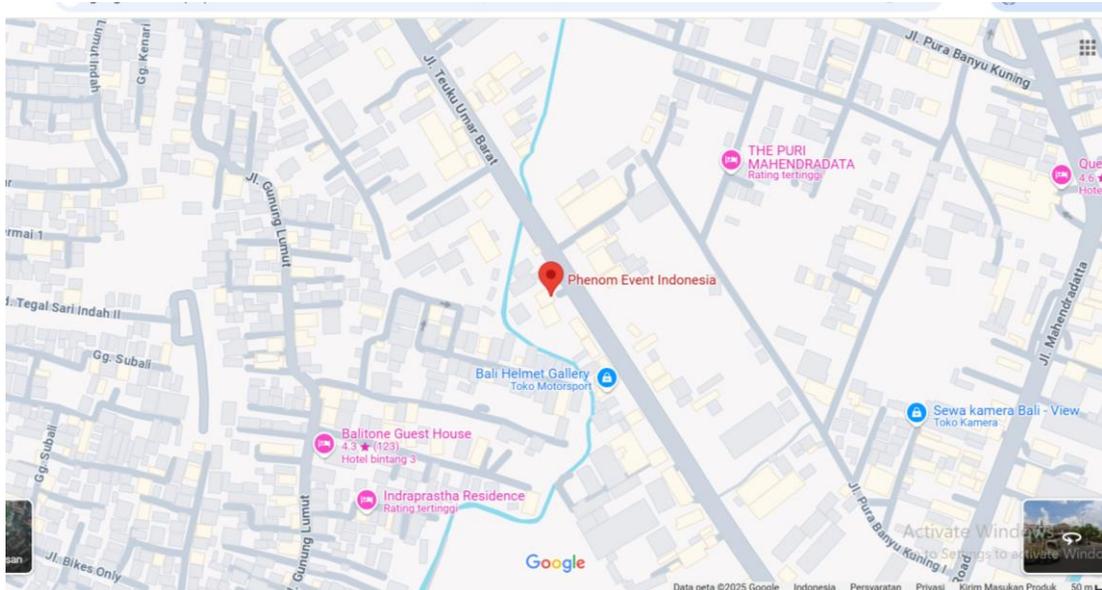
Kegiatan magang ini dapat membuka peluang untuk menjalin kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dan Phenom *Event* Indonesia dalam bidang acara, baik di tingkat nasional maupun internasional.
- d. Untuk Phenom *Event* Indonesia Bali
 - 1) Phenom *Event* Indonesia memperoleh profil calon tenaga kerja yang kompeten dan siap untuk bekerja.

- 2) Perusahaan juga mendapatkan tambahan tenaga kerja yang berkompoten untuk mendukung pekerjaan di bidang terkait.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Phenom *Event* Indonesia Bali yang berlokasi di Jl. Teuku Umar Barat, Kota Denpasar, Bali, 80117.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Phenom Event Indonesia Bali

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang di Phenom *Event* Indonesia Bali dilaksanakan penulis selama 5 bulan kalender yang terhitung sejak 19 Agustus 2024 hingga 31 Desember 2024 dengan total 135 hari. Waktu regulasi karyawan dan penulis yaitu :

No.	Hari Kerja	Jam Kerja
1.	Senin - Jumat	08:30 – 17:30 WITA
2.	Sabtu - Minggu (<i>event</i>)	08:30 – 17:30 WITA
<p><i>Note:</i> Jadwal kerja dapat berubah sewaktu-waktu ketika Event.</p>		

Tabel 1.1 Jadwal Kerja

Dalam hal regulasi waktu, industri *event* tidak selalu mengikuti aturan yang ditetapkan, melainkan disesuaikan dengan waktu pelaksanaan acara yang ada. Penulis melakukan praktik secara *Work From Office* (WFO) dan juga terjun langsung ke lapangan (*venue*) setelah menerima panggilan dari *Project Manager* untuk menjalankan acara. Proses ini dimulai dengan pendampingan oleh pembimbing lapangan, yang memberikan pengenalan tentang deskripsi pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh penulis.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan saat pelaksanaan magang yaitu observasi, demonstrasi, dan evaluasi. Pertama, metode observasi adalah teknik yang diterapkan penulis untuk mengamati kegiatan seluruh pegawai di Phenom *Event* Indonesia Bali secara langsung. Dengan cara ini, penulis dapat dengan mudah memahami tugas-tugas yang dijalankan oleh setiap pegawai. Kedua, metode demonstrasi digunakan penulis untuk berpartisipasi dalam pelaksanaan tugas di divisi yang telah ditugaskan, serta melaksanakan semua tugas sesuai arahan dari pembimbing lapangan atau pegawai di Phenom *Event* Indonesia Bali. Penulis juga aktif berpartisipasi dalam acara-acara yang diselenggarakan oleh instansi, baik secara aktif maupun pasif. Metode terakhir, evaluasi, digunakan penulis untuk menilai pelaksanaan acara pada hari tersebut. Tujuan dari evaluasi ini adalah untuk mengidentifikasi kelebihan dan

kekurangan, serta memberikan rekomendasi perbaikan agar *event* mendatang dapat berlangsung lebih baik.

No.	Minggu ke	Event & Job Desk				
		Agustus	September	Oktober	November	Desember
1.	Minggu pertama	•	-	<p>Tanggal: 1 Oktober 2024 Venue: The Meru Event: Injourney Hospitality Jobdesk: Project Manager</p> <p>Tanggal: 6 - 9 Oktober 2024 Venue: BNDCC Event: Wisuda Monarch Jobdesk: Stage Manager PM: Kak Nanda</p>	<p>Tanggal: 1 November 2024 Venue: Hyatt Regency Event: DENTSU ONE INC Jobdesk: Stage Manager dan Logistik PM: Kak Bob</p> <p>Tanggal: 2 - 3 November 2024 Venue: Grand Hyatt Event: Grand Hyatt x Phenomevent Jobdesk: PIC Vendor</p> <p>Tanggal: 5 - 6 November 2024 Venue: Intercontinental Event: FRESHPRO Jobdesk: PIC Set up dan Logistik PM: Kak Celine</p>	<p>Tanggal: 4 - 5 Desember 2024 Venue: The Stones Event: YPIA Jobdesk: PIC Sekretariat PM: Kak Oka</p>
2.	Minggu kedua	•	<p>Tanggal: 8 - 11 September 2024 Venue: The Laguna Event: Coal Trans & GM Con Jobdesk: Project Manager.</p> <p>Tanggal: 12 September 2024 Venue: Alila Villa Uluwatu Event: Project XX KIDDCCO Jobdesk: PIC Set up dan Runner PM: Kak Fitri</p> <p>Tanggal: 13 - 14 September 2024 Venue: Grand</p>	<p>Tanggal: 14 - 17 Oktober 2024 Venue: Conrad Nusa Dua Event: Honey Well Jobdesk: Stage Manager dan PIC Set up PM: Bu Mila</p>	<p>Tanggal: 11 - 14 November 2024 Venue: Sofitel Nusa Dua Event: BAYER Jobdesk: Project Manager</p>	<p>Tanggal: 14 Desember 2024 Venue: The Breeze Event: Bidadari Tour Jobdesk: Project Manager</p>

			Hyatt Event: MR SHIN Jobdesk: Stage Crew PM: Kak Nanda			
3.	Minggu ketiga	-	-	<p>Tanggal: 18 Oktober 2024 Venue: Grand Hyatt Event: Grandhyatt X Phenom Jobdesk: PIC Vendor PM: Kak Oka</p> <p>Tanggal: 21 - 22 Oktober 2024 Venue: Hilton Nusa Dua Event: Phenom X EO APAC BRIDGE Jobdesk: Project Manager</p> <p>Tanggal: 23 Oktober 2024 Venue: Grand Hyatt Event: Gala Dinner Hy-Line Jobdesk: Stage Manager PM: Kak Fitri</p> <p>Tanggal: 24 Oktober 2024 Venue: The Meru Sanur Event: Prima Executive Gathering Jobdesk: Talent Attacher PM: Bu Maria</p>	<p>Tanggal: 15 - 17 November 2024 Venue: Apurva Kempinski Event: NCH Jobdesk: PIC Set up dan Logistik PM: Bu Mila</p> <p>Tanggal: 18 - 19 November 2024 Venue: Grand Hyatt Event: DNV Tour Jobdesk: MC Attacher dan Talent Attacher PM: Bli Nanda</p>	<p>Tanggal: 16 - 18 Desember 2024 Venue: The Westin Event: Jamu International Conference and Expo Jobdesk: Stage Crew PM : Kak Nanda</p>
4.	Minggu keempat	<p>Tanggal: 23 Agustus 2024 Venue: Resort Club Med Bali Event: Club Med Jobdesk: PIC vendor.</p> <p>Tanggal: 25</p>	<p>Tanggal: 26 - 29 September 2024 Venue: Hilton, Nusa Dua Event: Global Speaker Summit Jobdesk: Stage Manager PM: Kak Nanda</p>	<p>Tanggal: 25 - 26 Oktober 2024 Venue: BNDCC Event: Wisuda IPBI & SPB Tahun 2024 Jobdesk: Stage Crew PM: Kak Nanda</p> <p>Tanggal: 30 - 31</p>	<p>Tanggal: 21 - 29 November 2024 Venue: Aiport & Sofitel Event: FIFPRO Jobdesk: Ground Handling dan LO PM: Bu Yuni</p>	<p>Tanggal: 31 Desember 2024 Venue: Padma Legian Event: New Year Eve Jobdesk: Stage Manager PM : Kak Oka</p>

		<p>Agustus 2024 Venue: Rooster Fish Beach Club Event: Panorama Jobdesk: Logistik & Runner PM: Kak Nanda</p> <p>Tanggal: 26 - 27 Agustus 2024 Venue: Bali Beach Hotel, Sanur Event: Maybank Strategy Meeting Jobdesk: Team set up dan Logistik PM: Kak Bob</p> <p>Tanggal: 30 - 31 Agustus 2024 Venue: Merusaka, Nusa Dua Event: HRA Conference & Exhibition Jobdesk: Team Set up dan Stage Crew PM: Kak Nanda</p>	<p>Tanggal: 30 September 2024 Venue: Anvaya Kuta Event: Kunal Mauraya Jobdesk: Stage Manager PM: Kak Bob</p>	<p>Oktober 2024 Venue: Movenpick Jobdesk: PIC Vendor</p>		
--	--	---	--	---	--	--

Tabel 1.2 Jadwal *Event* Setiap Minggu Dalam Periode Magang