

## RINGKASAN

**Peran dan Implementasi Tanggung Jawab *Stage Manager* dalam Event: Studi Kasus di Phenom Event Indonesia Bali**, Hasby Asshiddieqy F41211642, Tahun 2025, 76 Halaman, Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Pembimbing: Peni Arianita Wardani, S.E., M.Sc. (Dosen Pembimbing) dan Ni Putu Yuni Wijayanti (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan vokasional, dengan sistem pembelajaran yang mengutamakan pengembangan keterampilan praktis bagi mahasiswa. Program pendidikan di Politeknik Negeri Jember dirancang untuk mempersiapkan lulusannya agar siap memasuki dunia industri dengan proporsi 40% teori dan 60% praktik. Salah satu program studi unggulan di Politeknik Negeri Jember adalah D4 Destinasi Pariwisata, yang menyiapkan mahasiswa untuk mengelola dan mengembangkan destinasi wisata, serta kompetensi dalam bidang manajemen acara. Program ini tidak hanya mengajarkan pengetahuan teori, tetapi juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berpraktik langsung melalui program magang yang wajib diikuti sebagai bagian dari kurikulum.

Penulis menjalani magang di Phenom *Event* Indonesia Bali, yang merupakan perusahaan penyelenggara acara yang berpengalaman dalam berbagai acara besar, baik nasional maupun internasional. Di sini, penulis bergabung dengan tim *Event Executive* dan dilibatkan dalam berbagai tugas yang meliputi perencanaan acara, koordinasi dengan tim dan vendor, serta pelaksanaan teknis di lapangan. Penulis juga bertugas membuat laporan pasca acara. Salah satu pengalaman yang paling berkesan adalah saat penulis bertugas sebagai *Stage Manager* untuk acara *Global Speaker Summit* 2024, di mana penulis mengatur jalannya acara di atas panggung, serta memastikan segala hal teknis, seperti pencahayaan, audio, dan visual, berjalan dengan lancar.

Selama magang, penulis menghadapi beberapa tantangan, seperti masalah teknis pada peralatan audio dan visual yang kadang mengalami gangguan. Masalah ini sering terjadi karena perangkat yang tidak berfungsi dengan baik atau ketidakteraturan dalam pengecekan sebelum acara dimulai. Untuk mengatasi masalah ini, penulis berkoordinasi dengan tim teknis untuk segera mencari solusi, termasuk mengganti peralatan yang rusak atau menggunakan perangkat cadangan. Penulis juga menghadapi kendala perubahan jadwal mendadak yang mempengaruhi kelancaran acara. Perubahan ini bisa disebabkan oleh berbagai faktor, seperti ketidakhadiran pembicara atau perubahan permintaan dari klien. Penulis segera menginformasikan perubahan tersebut kepada seluruh tim agar mereka dapat beradaptasi dengan cepat.

Selama mengikuti magang, penulis memperoleh banyak keterampilan, baik teknis maupun non-teknis. Secara teknis, penulis belajar mengoperasikan berbagai perangkat audio-visual yang sangat penting dalam memastikan acara berjalan dengan baik. Selain itu, penulis juga memperkuat keterampilan komunikasi dan kerja sama tim, yang sangat dibutuhkan dalam manajemen acara. Pengalaman ini juga meningkatkan keterampilan manajemen waktu penulis, karena penulis harus memastikan agar setiap sesi acara dimulai tepat waktu dan tidak ada keterlambatan.

Program magang ini juga memberikan penulis pemahaman yang lebih dalam tentang dunia industri acara dan *event organizer*. Penulis menyadari bahwa kesuksesan acara tidak hanya bergantung pada kemampuan teknis, tetapi juga pada kemampuan untuk beradaptasi dan berpikir cepat ketika menghadapi perubahan mendadak, sebab fleksibilitas dalam menghadapi situasi tak terduga sangat diperlukan dalam manajemen acara. Pengalaman ini juga mengajarkan penulis bagaimana mengatasi kendala dan merencanakan acara dengan matang agar acara berjalan lancar meskipun terdapat perubahan atau hambatan yang tidak terduga.

Penulis berharap pengalaman magang ini dapat memberikan wawasan yang lebih baik kepada mahasiswa lain yang akan mengikuti program magang di masa depan. Semoga Politeknik Negeri Jember terus meningkatkan kualitas program magang agar mahasiswa dapat lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Selain itu, penulis

juga berharap Phenom *Event* Indonesia Bali dapat terus menjalin kerja sama dengan Politeknik Negeri Jember, memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan mereka di industri *event* yang terus berkembang.