

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M. (2022) 'Survry Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif', *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), pp. 31–38. Available at: <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>.
- Adiputra, I.M.S. *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Alfiansyah, G. *et al.* (2020) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo', *Jurnal Penelitian Kesehatan 'SUARA FORIKES' (Journal of Health Research 'Forikes Voice')*, 11(3), p. 258.
- Amalia, S. (2023) 'Evaluasi kepuasan pengguna hospital management information system (hmis) pada petugas pendaftaran igd/rawat inap rsup dr. kariadi semarang', *Politeknik Negeri Jember*, pp. 1–90.
- Ariani, S. (2023) 'Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan', *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 2(2), pp. 7–14.
- Arief, T. *et al.* (2021) 'Karakteristik Pasien Otitis Media Akut', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), pp. 7–11.
- Armadani, D. (2023) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS', *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2).
- Asti Shofi Damayanti dkk (2018) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), pp. 4833–4839.
- Ayumar, A., Kasma, A.Y. and Rachmadhani, A.P. (2021) 'Analisis Sistem Informasi Kesehatan Pada Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit Pelamonia Tk.II Makassar', *Jurnal Promotif Preventif*, 3(2), pp. 14–21.
- Belluano, P.L.L. *et al.* (2019) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework', *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), pp. 118–128.

- Bimantara, F.A. (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Instalasi Rekam Medis RSD dr. Soebandi Jember', *Ayan*, 15(1), pp. 37–48.
- Budiman, B., Rodiyansyah, S.F. and Abdurrahman, D. (2018) 'Pengukuran Kepuasan Pengguna Dan Peningkatan Layanan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dan Data Terpadu (Siladdu) Kabupaten Majalengka', *J-Ensitem*, 5(01), pp. 272–281.
- Dewi, R.K. (2019) 'Analisi Duplikasi Berkas Rekam Medis di Bagian Filling Rawat Inap Puskesmas Summersari Lumajang', *Ayan*, 8(5), p. 55.
- Dinata, F.H. and Deharja, A. (2020) 'Analisis SIMRS Dengan Metode PIECES Di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso', *Jurnal Kesehatan*, 8(2), pp. 106–117.
- Doll, W.J. *et al.* (2004) 'The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument', *Journal of Management Information Systems*, 21(1), pp. 227–262.
- Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988) 'The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems', *MIS Quarterly*, 12(3), pp. 259–274.
- Erintan, S. *et al.* (2022) 'Tinjauan Pengelolaan Rekam Medis Menggunakan Teori Hot-Fit Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu', *Jurnal ...*, 3, pp. 541–549.
- Fahreza, N.Z. (2025) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pelaporan Kematian Menggunakan Metode EUCS di RSUD R. T Notopuro Sidoarjo'.
- Fauzan, M.T. (2020) 'Pengaruh Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Artha Pamenang Cabang Jombang', 19(5), pp. 1–23.
- Fitriyanti, V. and Alfresi, A.I. (2022) 'Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Peminjaman Pada BPJS Kesehatan Cabang Palembang Menggunakan Metode EUCS', *Seminar Nasional Industri dan Teknologi (SNIT)*, (November), pp. 104–113.
- Fresbiasandy, A.N. (2023) 'Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan metode tam dan eucs di rsud nganjuk'.

- Hartini, W.M. (2019) 'Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Di Rsud Panembahan Senopati Bantul', *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 3(September), pp. 30–42.
- Imron, M. and Pratiwi, D.S.R. (2023) 'Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa', *CogITO Smart Journal*, 9(1), pp. 135–144.
- Indah Manurung, E. (2021) 'Kajian Literature : Penggunaan Telehealth Program Dalam Pelayanan Kesehatan Rehabilitatif', *Jurnal Ilmu Kesehatan Insan Sehat*, 9(2), pp. 148–155.
- Intan, N.M. (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 9SIMRS) Unit JKN Casemix Menggunakan Metode PIECES di RSU Bhakti Husada Krikilan', *Ayan*, 15(1), pp. 37–48.
- Joshi, A. *et al.* (2015) 'Likert Scale: Explored and Explained', *British Journal of Applied Science & Technology*, 7(4), pp. 396–403.
- Kemenkes RI (2013) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit', *Peraturan Menteri Kesehatan*, (87), pp. 1–36.
- Kemenkes RI (2020) 'Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit', *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, (3), pp. 1–80.
- Kemenkes RI (2021) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan', *Handbook*, pp. 1–56.
- Kemenkes RI (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), pp. 1–19.
- Khairani, R., Ahsyar, T.K. and Saputra, E. (2024) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction', *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(2), pp. 52–64.
- Laili, N. (2021) 'Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan dengan Metode End User Computing Satisfaction di Puskesmas Kunir Lumajang', p. 6.

- Nasution, W.R.H. (2022) '9 Pendapat Ahli Mengenai Sistem Informasi Manajemen', 1(6), pp. 913–918.
- Ningrum, N.K., Yani Noor, A. and Siswatibudi, H. (2023) 'Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta Studi Kasus Bagian Penerimaan Kas Evaluation of the Implementation of Hospital Management Information Systemat Grhasia Mental Hospita', 14(2), p. 107.
- Nuraini, A. *et al.* (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), pp. 471–480.
- Nurjanah, L. (2024) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Klinik Wirasakti Jember', *Ayan*, 15(1), pp. 37–48.
- Nurwito, B.S. (2022) 'Manfaat dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi pada Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Pemerintah', pp. 165–170. Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.664>.
- Pradana, O.E. (2023) 'Analisis Penggunaan Sistmen Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kota Salatiga Dengan Metode PIECES', (september 2016), pp. 1–6.
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I. and Ketut Resika Artha, I. (2023) 'Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada', *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), pp. 57–66.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W. and Taruk, M. (2021) 'Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)', *Jurnal SITECH: Sistem Informasi dan Teknologi*, 4(1), pp. 19–28.
- Puspitasari, S.M. and Wahyudi, I. (2020) 'Penilaian manfaat sistem informasi manajemen rumah sakit (simrs) terhadap individu dan organisasi dengan model delone & mclean pada rsud dr.hardjono kab. Ponorogo', *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), p. 9.
- Putri, H.A. (2023) 'Analisis Penerimaan Pengguna KLIK RSUD Bangil Terhadap Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Dengan Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan'.
- Putri, M.S. (2023) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi

- Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Singotrunan Banyuwangi’, (July), pp. 1–23.
- Rachmawati, N.L. and Krisbiantoro, D. (2021) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction’, *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), pp. 29–35.
- Rahmansyah, I. (2021) ‘Evaluasi Sistem Informasi HIV AIDS (SIHA) Dalam Sistem Pencatatan dan Pelaporan di Puskesmas Jember’, *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), pp. 399–405.
- Republik Indonesia (2009) ‘Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009’, 1, pp. 12–42.
- Riani, D.T. (2023) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Metode PIECES di Puskesmas Kemuningsari Kidul Kabupaten Jember’, VIII(I), pp. 1–19.
- Rohman, N.C.A. (2024) ‘Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi’, 15(1), pp. 37–48.
- Rosyidah, E. (2022) ‘Sistem Informasi Manajemen’, *CV. Pena Persada*, (April), p. 2. Available at: <http://max21487.blogspot.com/2012/04/tujuan-sistem-informasi-manajemen.html>.
- Rusdiana, M. (2014) ‘Sistem Informasi Manajemen’, *Sistem Informasi Manajemen*, pp. 1–387.
- Safira, D. (2021) ‘Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Daerah ...’, *Politeknik Negeri Jember* [Preprint].
- Sanjuluca, T.H.P., de Almeida, A.A. and Cruz-Correia, R. (2022) ‘Assessing the Use of Hospital Information Systems (HIS) to Support Decision-Making: A Cross-Sectional Study in Public Hospitals in the Huíla Health Region of Southern Angola’, *Healthcare (Switzerland)*, 10(7).
- Santoso, H.B., Nisa, A.K. and Fitriansyah, R. (2017) ‘Usability evaluation of the Hospital Management Information System: Case study of an emergency installation application of a regional public hospital’, *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 7(6), pp. 2294–2301.

- Sari, Y., Arafah, M. and Novitasari (2021) ‘Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough’, *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(2), pp. 247–253.
- Septiani, Y., Aribbe, E. and Diansyah, R. (2020) ‘Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)’, *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), pp. 131–143.
- Setiawan, D.A. (2022) ‘Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen Gojek’, 2(8.5.2017), pp. 2003–2005.
- Simbolon, J. and Sipayung, S.D. (2022) ‘Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan’, *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), pp. 591–599.
- Siregar, Y.D.F. (2021) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD Doloksanggul Tahun 2020’, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), pp. 581–593.
- Sofyan, R.R. (2024) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode End User Computing Satisfaction di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Citra Husada Jember’, 19(5), pp. 1–23.
- Sugiyono (2023) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Kedua. Edited by M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd. Bandung: ALFABETA.
- Sumarlin, R., Auli, R. and Anggraini, D.N. (2021) ‘Dampak User Interface Terhadap User Experience Pada Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Berbasis Web’, *Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain dan Periklanan (Demandia)*, 6(1), p. 106.
- Tambak, S.P., Maulidya, A. and Khairani, K. (2023) ‘Tujuan Manajemen Pendidikan Islam’, *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management*, 3(2), pp. 515–528.
- Taufiqoh, L. (2019) *Evaluasi E-Klaim dan V-Klaim dengan Metode PIECES di Rumah Sakit Citra Husada Kabupaten Jember Tahun 2018*.
- Tejaningsih, K. (2023) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Pada Bagian Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember’, *Sipora*, pp. 1–118.

- Teodoro, D. *et al.* (2017) 'Design of an Integrated Analytics Platform for Healthcare Assessment Centered on the Episode of Care', pp. 1–9. Available at: <http://arxiv.org/abs/1711.09729>.
- Wibowo, E.M. (2022) 'Evaluasi Sistem Informasi Pelaporan Ditinjau dari Kepuasan Pengguna Sistem Menggunakan Model EUCS di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta', *Braz Dent J.*, 33(1), pp. 1–12.
- Widianty, T.S. (2024) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS pada Petugas Pelaporan Menggunakan EUCS di RS Bethesda Yogyakarta', *Ayan*, 15(1), pp. 37–48.
- Wijoyo, H. (2021) *Sistem Informai Manajemen, Buku*. Edited by M.M. Mada Faisal Akbar, S.E. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Windiari, D. (2021) 'Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode Delone And Mclean Information System Success Model di RSUD Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo', p. 6.
- Wulandari, D.S., Sutrisno, T.A. and Sugiarsi, S. (2024) 'Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rawat Inap di RSUD Dr Moewardi', 5(4), pp. 307–315.
- Wulandari, O.V. (2019) 'Evaluasi Menggunakan Metode PIECES dan Gambaran Hubungan Unsur-Unsur EUCS terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo', *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), pp. 1–14.
- Yonata, Y., Sipayung, E.M. and Theresa, N. (2020) 'Analisis User Interface Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile pada Aspek Usability (Studi Kasus: Aplikasi XYZ)', *Jurnal Telematika*, 15(1), pp. 55–62.
- Yuliantika, A. (2025) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pelaporan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Blambangan', pp. 1–23.
- Yunita, N., Aini, L.N. and Marlina, S. (2024) 'Analisa Usability User Interface Dan User Experience Aplikasi Simrs Khanza Pada Rsia Ibnu Sina Menggunakan Metode Design Thinking', *Jurnal Digit*, 14(1), p. 41.
- Yusuf, T. *et al.* (2021) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(6), pp. 2308–2317.