

# **BAB 1 PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi profesional, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang lebih mengutamakan praktik daripada teori dengan presentase 60% praktik dan 40% teori. Melalui program magang Polije optimis dapat mempersiapkan para mahasiswa nya untuk terjun langsung dan siap kerja di dunia industri ketika para mahasiswa tersebut telah memasuki dunia kerja professional.

Mustari (2021) menjelaskan bahwa magang dapat menjadi pembelajaran pendamping mahasiswa memperkaya kemampuan dan keterampilan yang berhubungan dengan apa yang dipelajari dalam kuliah, magang juga dinilai dapat membuka perspektif mahasiswa bagaimana praktik dijalankan pada dunia kerja. Tujuan Polije mewajibkan magang bagi para mahasiswa nya adalah untuk mempersiapkan mereka menjadi tenaga kerja profesional yang siap terjun ke dunia kerja, dengan adanya program magang ini mahasiswa dapat belajar dan memiliki pengalaman langsung dalam lingkungan kerja. Program magang ini wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Polije, dimana mahasiswa program D3 akan melaksanakan magang pada semester lima sedangkan mahasiswa program D4 akan melaksanakan magang pada semester tujuh. Durasi magang diakumulasikan menjadi 900 jam selama 6 bulan kerja, dimana pada proses magang mahasiswa dituntut untuk belajar dan berkomunikasi dengan tim maupun *customer* sesuai dengan standar yang diterapkan oleh Perusahaan.

Penulis memilih Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya sebagai tempat magang. Menurut Meirana (2017: 1) hotel merupakan suatu bisnis jasa atau pelayanan yang dijalankan, yang menyediakan akomodasi serta dikelola secara komersial yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, baik untuk menginap dan juga untuk makan dan minum, maupun fasilitas pelayanan jasa

lainnya. Oleh karena itu hotel tersebut merupakan tempat yang tepat bagi mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata untuk mengimplementasikan ilmu dan pembelajaran yang telah didapat selama perkuliahan terutama pada mata kuliah *English for Secretary, English for Hotel and Restaurant* dan *Professional Communication*. Alasan penulis memilih Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya sebagai tempat magang adalah karena hotel tersebut merupakan hotel Bintang lima yang terletak di pusat kota Surabaya, dimana Surabaya merupakan kota industri yang sering dikunjungi oleh para pebisnis maupun para wisatawan. Oleh karena itu, penulis dapat mempelajari banyak hal tentang dunia perhotelan baik *hard skill* maupun *soft skill*.

Dengan program magang yang diwajibkan oleh Politeknik Negeri Jember, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman nyata di dunia kerja tetapi juga memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan. Pemilihan tempat magang seperti Grand Swiss-Belhotel Darmo Surabaya menjadi langkah strategis bagi mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata untuk mengembangkan kemampuan baik dalam aspek teknis maupun komunikasi profesional. Melalui pengalaman ini, mahasiswa dapat memperdalam wawasan tentang dunia industri, memperkuat keterampilan kerja, dan mempersiapkan diri untuk menjadi tenaga profesional yang kompeten dan berdaya saing tinggi di masa depan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan magang adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan umum**

Tujuan umum pelaksanaan magang antara lain :

- a. Memperoleh pengalaman kerja di dunia profesional seperti menghadapi tamu , bekerja sama secara tim dan berkomunikasi dengan departemen lain. Pengalaman kerja juga bisa termasuk mencari relasi dan koneksi untuk penambahan wawasan akan industri perhotelan.

- b. Mengetahui prosedur, peraturan dan standar kerja dari sebuah Perusahaan. Dengan mengetahui hal-hal tersebut bisa menjadi gambaran dunia kerja sebenarnya di industri ini.
- c. Mengalami langsung suasana di lingkungan kerja yang sebenarnya sebagai alat ukur budaya kerja di dalam sebuah industri perhotelan.
- d. Berinteraksi langsung dengan industri

#### 1.2.2 Tujuan Khusus

Ada beberapa tujuan khusus magang yaitu :

- a. Meningkatkan profesionalitas mahasiswa dalam dunia kerja. Dengan turun langsung ke lapangan bisa membuat mahasiswa disiplin dan mengikuti budaya kerja sesungguhnya.
- b. Memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru yang relevan dengan bidang studi serta minat karir. Dengan didampingi mentor dan lingkungan kerja sesungguhnya dapat meningkatkan pengetahuan akan bidang yang dijalani dan bisa menjadi opsi untuk karir kedepannya.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam memecahkan masalah dan berfikir kritis dalam mencari Solusi. Dengan bekerja secara langsung mahasiswa akan dihadapkan oleh beberapa keputusan dan masalah yang diperlukan solusi , hal tersebut dapat mengasah untuk berfikir lebih kritis.

#### 1.2.2 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat yang di dapat selama periode magang antara lain sebagai berikut :

- a. Untuk Mahasiswa  
Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja langsung di dunia industri, serta mendapatkan pengetahuan maupun keterampilan baru yang dapat menjadi bekal dalam meniti karier di masa depan.
- b. Untuk Politeknik Negeri Jember

Menciptakan hubungan baik antara Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya dengan Politeknik Negeri Jember sehingga dapat membuka peluang untuk bekerja sama di masa depan.

c. Untuk Lokasi Mitra Magang

Meningkatkan produktivitas kerja di Mitra Magang. Dengan adanya mahasiswa magang pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, sehingga karyawan dapat mengerjakan pekerjaan yang lain.

d. Untuk Penulis

Meningkatkan wawasan akan membuat laporan di suatu tempat kerja aktif dan meningkatkan cara serta gaya penulisan melalui laporan ini.

### 1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program magang dilaksanakan di Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya yang berlokasi di Jl. Bintoro No.21 - 25, DR. Soetomo, Kec. Tegalsari, Surabaya, Jawa Timur. Berikut informasinya tentang Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya.

- Nomor Telepon : [\(031\) 99543399](tel:03199543399)
- Kode Pos : 60264
- Email : [Surabaya-gbda@swiss-belhotel.com](mailto:Surabaya-gbda@swiss-belhotel.com)
- Website : [www.swiss-belhotel.com](http://www.swiss-belhotel.com)
- Instagram : [@grandswissbelhoteldarmo](https://www.instagram.com/grandswissbelhoteldarmo)

#### 1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya dilaksanakan penulis selama 6 bulan terhitung sejak 17 Juni – 16 Desember 2024. Jam kerja dimulai dari jam 09:00 hingga 18:00 setiap hari Senin-Jumat dan libur di hari Sabtu dan Minggu.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan magang di Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya dilaksanakan di Sales & Marketing bagian reservasi sesuai arahan pembimbing lapang. Penulis melakukan kegiatan magang di kantor Grand Swiss Bel-Hotel Darmo Surabaya dengan 9 jam kerja pada setiap hari Senin – Jum'at dan libur pada hari Sabtu – Minggu.