

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang lokasinya terletak di Jalan Mastrip, Krajan Timur, Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur, 68121. Sama halnya seperti perguruan tinggi yang lain, Politeknik Negeri Jember memiliki tiga program yang dikenal dengan nama Tri Dharma Perguruan Tinggi yakni menyangkut pendidikan, pengembangan, dan pengabdian yang nantinya akan membantu dan bermanfaat untuk mahasiswa maupun masyarakat sekitar serta diharapkan dapat memajukan Kota Jember. Saat ini Politeknik Negeri Jember memiliki 9 (sembilan) jurusan dan 36 (tiga puluh enam) program studi yang ada di kampus utama Jember dan kampus PSDKU. Salah satu jurusan tersebut adalah Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP).

Jurusan BKP memiliki 3 (tiga) program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris, D4 Destinasi Pariwisata, dan D4 Produksi Media. Program Studi Bahasa Inggris berfokus pada konteks ilmu pengetahuan dan keterampilan bahasa Inggris di bidang *hospitality*, perkantoran dan penerjemah. Mahasiswa dibekali keterampilan seperti *Listening, Speaking, Reading, dan Writing*. Mata kuliah lain yang diberikan di Program Studi Bahasa Inggris meliputi *English for Business, English for Tour and Travel, English for Hotel and Restaurant, English for Secretary, Interpreting, Public Relation, Professional Communication, Media Development, dan Content Creation*. Setelah menyelesaikan studi selama 4 semester, mahasiswa Prodi Bahasa Inggris melaksanakan kegiatan magang.

Magang merupakan kegiatan wajib dari kampus vokasi yang ditujukan untuk menyalurkan maupun menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Hal ini juga bertujuan untuk secara langsung mendapatkan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa. Magang adalah suatu kegiatan pelatihan yang dapat mengasah kemampuan *soft skills* dimiliki oleh mahasiswa (Lutfia dan Rahadi, 2020:200). Jurusan BKP memberikan beberapa pilihan tempat magang yang dimana mayoritas dari tempat tersebut sudah memiliki kerja sama dengan Politeknik Negeri Jember. Tempat magang yang direkomendasikan yakni seperti

Hotel dan Resort, Tempat Wisata, Translator, Instansi Pemerintah (Dinas Pariwisata), KAI, dan *Tour and Travel*. Penulis memutuskan untuk memilih di Instansi Pemerintah (Dinas Pariwisata), yaitu di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat untuk melaksanakan magang. Penulis memilih Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat magang karena penulis tertarik untuk mengeksplorasi lebih banyak tempat wisata yang ada disana, dan juga penulis dapat menggunakan materi yang telah diajarkan selama perkuliahan untuk diimplementasikan di tempat magang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, Maka dari itu tujuan dari kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan magang adalah untuk membantu meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan juga pengalaman kerja secara nyata bagi mahasiswa dari semua kegiatan yang dilaksanakan di tempat magang. Dari kegiatan magang ini diharapkan bahwa mahasiswa dapat berpikir kritis dalam menyelesaikan suatu masalah dan juga dapat menganalisis perbedaan yang ada di tempat kerja secara logis.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan magang adalah:

- a. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, aktif, kreatif dan juga inovatif dalam melakukan dan menyelesaikan sebuah tugas ataupun masalah saat ada di dunia kerja, serta menyiapkan diri agar dapat bekerja lebih mandiri.
- b. Melatih mahasiswa untuk menerapkan materi yang diperoleh selama masa perkuliahan dan mengimplementasikannya pada saat di dunia kerja.
- c. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa mengenai kegiatan yang ada di sebuah instansi atau perusahaan manapun.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari magang dibagi menjadi tiga, yaitu:

a. Manfaat untuk mahasiswa

Kegiatan magang ini memberikan manfaat berupa pengalaman kerja secara nyata dan meningkatkan pengetahuan untuk menyelesaikan sebuah masalah yang muncul kapan saja pada saat kegiatan magang berlangsung.

b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Magang ini dapat membangun dan menjalin kerja sama yang baik antara Program Studi Bahasa Inggris dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi untuk kedepannya, sehingga dapat menerima mahasiswa magang dari Program Studi Bahasa Inggris di semester berikutnya.

c. Manfaat untuk Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi

Manfaat bagi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi adalah terjalinnya hubungan yang baik dengan Politeknik Negeri Jember khususnya Program Studi Bahasa Inggris. Dengan adanya mahasiswa magang yang bekerja disana, dapat membantu meringankan beberapa pekerjaan di sebuah kegiatan yang dilaksanakan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yang terletak di Jalan Ahmad Yani No. 78, Taman Baru, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur, 68416. Kegiatan magang dilaksanakan selama enam bulan yang dimulai dari awal bulan Juli 2024 sampai akhir Desember 2024. Untuk jadwal magang penulis di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yaitu selama lima hari dalam seminggu setiap hari Senin sampai Jum'at. Adapun jam kerja dan aturan pakaian yang digunakan pada saat di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.00-15.30	Mengenakan kemeja bebas beserta almamater
Selasa	07.00-15.30	Mengenakan kemeja bebas beserta almamater
Rabu	07.00-15.30	Mengenakan kemeja bebas beserta almamater
Kamis	07.00-15.30	Mengenakan kemeja bebas beserta almamater
Jum'at	07.00-14.30	Mengenakan pakaian olahraga
Sabtu	Libur	Libur
Minggu		

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang dapat dibagi menjadi 4 (empat), yaitu praktik, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

a. Praktik

Praktik merupakan kegiatan yang mahasiswa lakukan secara langsung selama ada di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi. Penulis melakukan kegiatan seperti menjadi pemandu wisata bagi beberapa turis mancanegara yang datang berkunjung ke Museum Blambangan dan juga membantu pegawai mengerjakan beberapa pekerjaan.

b. Observasi

Observasi dilakukan oleh mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkait mengenai kegiatan yang dilakukan oleh staf di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata baik di luar maupun di dalam ruangan.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan menanyakan beberapa pertanyaan kepada pegawai yang bersangkutan terkait tempat magang untuk memperoleh beberapa sumber informasi.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan pengambilan data atau gambar pada saat melaksanakan kegiatan yang telah dilakukan. Dengan demikian, dari hasil dokumentasi tersebut dapat digunakan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan kegiatan magang.