

## RINGKASAN

**Perintisan dan Pengembangan Bisnis Model Tour and Travel bagi Mahasiswa Magang Wirusaha Merdeka di Traveloky Tour and Organizer.** Bintang Surya Gemilang, F31222618, 2024, 45 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian Indrastana, S.S., S.Pd., M.Pd, (Dosen Pembimbing), Dwi Putra Oky Saktian, S.Pd., (Pembimbing Lapangan).

Magang merupakan program pendidikan yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempraktikkan keahlian dan pengetahuan yang telah dipelajari di dunia kerja. Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswa mengikuti program magang, termasuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris. Penulis melaksanakan program magang di Traveloky Tour and Organizer yang berlokasi di Kota Malang untuk memperoleh pengalaman langsung di bidang pengelolaan bisnis perjalanan wisata, serta berkontribusi dalam kegiatan yang mendukung promosi pariwisata.

Traveloky Tour and Organizer merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan wisata dan telah melayani berbagai destinasi wisata domestik. Dengan visi untuk menjadi penyedia layanan perjalanan yang terpercaya, Traveloky Tour and Organizer berkomitmen menghadirkan pengalaman wisata yang menyenangkan dan profesional bagi para pelanggan. Untuk mewujudkan visi tersebut, perusahaan terus mengembangkan layanannya melalui kerja sama dengan berbagai mitra wisata, serta meningkatkan kualitas pelayanan dan promosi.

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Traveloky Tour and Organizer mulai tanggal 23 September 2024 hingga 23 Desember 2024. Selama magang, penulis mendapatkan berbagai tugas yang mendukung operasional perusahaan, seperti membantu administrasi kantor, menginput data pelanggan, serta mendokumentasikan kegiatan perusahaan. Selain itu, penulis juga terlibat dalam proses pembuatan media promosi, termasuk pembuatan website perusahaan untuk mendukung pemasaran digital. Penulis turut berpartisipasi dalam pengembangan paket wisata, kerja sama dengan mitra bisnis, serta membantu proses negosiasi dan komunikasi dengan calon pelanggan.

Melalui program magang ini, penulis memperoleh banyak manfaat, baik dalam hal pengembangan keterampilan profesional di bidang administrasi, komunikasi bisnis, maupun promosi digital. Pengalaman magang di Traveloky Tour and Organizer memberikan kesempatan bagi penulis untuk memahami secara langsung dinamika dunia kerja di sektor pariwisata, serta meningkatkan keterampilan dalam bekerja sama, berkomunikasi, dan menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan industri pariwisata. Kolaborasi ini memberikan kontribusi positif, baik bagi pengembangan diri penulis sebagai mahasiswa, maupun bagi perusahaan tempat penulis melaksanakan magang