

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder. Hal ini diwujudkan dengan komposisi sistem pembelajaran sebesar 60% praktikum dan 40% teori. Berdasarkan sistem pembelajaran tersebut, mahasiswa dituntut untuk mampu memahami dan menguasai keterampilan yang diajarkan secara mendalam sesuai dengan bidang ilmu yang mereka pilih.

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan ini memiliki tiga program studi, yaitu Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, D4 Produksi Media, dan D3 Bahasa Inggris. Program Studi D4 Destinasi Pariwisata bertujuan mempersiapkan sumber daya manusia profesional dalam bidang pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata, yang mencakup pariwisata budaya dan kearifan lokal, pariwisata berbasis masyarakat, dampak pariwisata, pariwisata digital, pariwisata berkelanjutan, *hospitality*, dan *tourism sociopreneurship*.

Program magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalani oleh mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Prodi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa wajib melaksanakan magang dengan durasi minimal 4 bulan atau satu semester untuk memenuhi SKS di semester 7. Program ini bertujuan untuk mengarahkan mahasiswa agar memiliki tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan sektor industri.

Magang ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mahasiswa tentang aktivitas dalam industri atau perusahaan serta menunjang pengetahuan teoritis dari materi perkuliahan. Dengan adanya program magang, mahasiswa diharapkan mendapatkan ilmu dari perusahaan tempat magang dan dapat mengaplikasikan langsung teori yang didapatkan dalam perkuliahan.

Kegiatan magang ini bentuk implementasi teori yang diterima selama proses pembelajaran di bangku kuliah, yang dapat melatih keterampilan dan keahlian yang bisa dipraktikkan dalam dunia kerja. Mahasiswa dapat merasakan bagaimana dunia kerja saat ini dan mengetahui keahlian serta keterampilan yang diperlukan.

Dalam kegiatan ini mahasiswa sudah dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang dapat menunjang keterampilan akademik yang telah diperoleh dan dipelajari di bangku kuliah. Penulis sebagai mahasiswa D4 Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Sudah melakukan pengajuan permohonan magang diberbagai instansi perusahaan pemerintah maupun swasta dan penulis memutuskan untuk melaksanakan magang di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali

Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali memiliki peran penting dalam peningkatan kunjungan pariwisata di Bali. Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali merupakan perusahaan swasta bergerak di bidang *hospitality* yang memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan obyek daya tarik serta fasilitas-fasilitas penunjang pariwisata lainnya untuk meningkatkan kunjungan pariwisata dan meningkatkan perekonomian masyarakat lokal Bali.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis selama kegiatan magang di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah selama 6 semester secara nyata di lapangan selama kegiatan magang berlangsung. Selain meningkatkan kemampuan, diharapkan juga dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis mengenai kegiatan di instansi atau perusahaan. Kegiatan magang juga dapat membantu penulis untuk berpikir kritis dalam menangani dan menyelesaikan masalah atau kesenjangan antara bangku

kuliah dengan dunia kerja, sehingga dapat melatih penulis untuk berpikir aktif, kreatif, serta inovatif dalam menyelesaikan permasalahan dan memiliki rasa tanggung jawab yang besar saat di dunia kerja nantinya.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Agar penulis mendapatkan pengetahuan baru dalam tata cara kerja yang dilakukan bagian Operasional di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali
2. Dapat melatih mental serta jiwa profesionalisme yang baik sesuai dengan pembelajaran yang penulis terima selama perkuliahan.
3. Mengimplementasikan ilmu yang dimiliki oleh penulis berupa *soft skill* dan *hard skill* sesuai yang telah dipelajari di Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, seperti Pariwisata Religi, Budaya, & Kearifan Lokal, Bahasa Inggris untuk Pelayanan Jasa, Manajemen Pelayanan Jasa, Ilmu Kepariwisata, Manajemen Konvensi & Acara, Arsitektur Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Pariwisata Digital.
4. Menambah wawasan yang didapat dari terjun langsung ke lapangan.
5. Melatih penulis untuk berpikir kritis saat melakukan diskusi dan siap untuk menerima arahan yang baik.
6. Membantu beradaptasi dengan sesama karyawan dan peserta magang dari kampus lain.

1.2.3 Manfaat

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh berbagai pihak adalah sebagai berikut:

1. Untuk Penulis

Memperoleh pengalaman dan menambah wawasan sehingga dapat memberikan gambaran nyata ilmu yang dipelajari selama perkuliahan secara langsung diterapkan di dunia kerja.

1. Untuk Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Memperoleh pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan yang dilakukan saat magang di Taman Garuda Wisnu Kencana, serta laporan praktik magang ini dapat dijadikan acuan referensi untuk penulisan laporan magang selanjutnya.

2. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Kegiatan magang ini diharapkan dapat menjalin kerjasama yang baik antara Program Studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali.

3. Untuk Taman Garuda Wisnu Kencana Bali

Kegiatan magang ini diharapkan dapat membantu dan memberikan saran dan kritik membangun dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali yang terletak di Jl. Raya Uluwatu, Ungasan, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.

1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang di Taman Garuda Wisnu Kencana yang dilaksanakan selama 5 bulan terhitung mulai pada tanggal 1 Agustus sampai dengan 31 Desember 2024, dengan jadwal kegiatan magang dilakukan 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali dilakukan secara terjadwal yang dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus 2024 sampai 31 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 08.30-17.30 WITA pada hari Senin hingga Jumat terhitung 9 Jam kerja dan sudah termasuk 1 jam istirahat. Sedangkan pada hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur untuk yang bekerja di *Management Office*. Metode Pelaksanaan Magang kerja di Garuda Wisnu Kencana (GWK) *Cultural Park* Bali tidak sistem *rolling* atau tetap.