

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Sebagai perguruan tinggi yang melaksanakan Pendidikan vokasional, Polije menerapkan program Pendidikan yang berfokus pada proses belajar mengajar berdasarkan keterampilan, keahlian, dan kriteria kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja. Untuk mewujudkannya digunakanlah sistem pembelajaran yang memprioritaskan praktek dibandingkan teori dengan persentase 60% dan 40%. Dengan sistem pembelajaran ini mahasiswa Politeknik Negeri Jember dapat mengembangkan keahlian dan mencetak lulusan siap kerja.

Magang adalah menyiapkan mahasiswa untuk menjalani dunia kerja dalam kegiatan internship (Lutfia & Rahadi, 2020). Selain magang adalah proses belajar dan pelatihan kerja yang menggunakan keterampilan dan pengetahuan untuk menyelesaikan masalah dalam dunia kerja. Mahasiswa Politeknik Negeri Jember semester 5 program D3 dan semester 7 program D4 wajib untuk mengikuti program ini sebagai salah satu syarat kelulusan. Dengan dilaksanakannya program magang selama 900 jam atau 6 bulan masa kerja mahasiswa dituntut untuk belajar berkomunikasi dengan rekan kerja, mengatasi komplain, meningkatkan kepercayaan diri, dan etika dalam bekerja secara tim.

Penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu untuk melaksanakan program magang. Hotel ini terletak di Kota Batu, Malang yang pada awalnya hotel ini memiliki bintang 4 saat awal berdiri tanggal 29 april 2017 dan menjadi hotel bintang 5 pada tanggal 5 agustus 2018 karena sarana, prasarana, dan service sudah sesuai dengan standard hotel Bintang 5. Alasan penulis memilih hotel ini karena Golden Tulip Holland Resort Batu telah memiliki standard hotel Bintang 5, sehingga diharapkan penulis dapat mengembangkan diri dan mengaplikasikan pengetahuan selama berada

di perkuliahan terutama dari mata kuliah *English For hotel and Restaurant, English For Tour and Travel, Professional Communication, dan Public Speaking*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang secara umum adalah untuk melatih dan mengembangkan keterampilan mahasiswa serta memberikan pengalaman kerja nyata di dunia industri. Oleh sebab itu, saat mahasiswa menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi mereka sudah memiliki keahlian dan pengetahuan yang didapat selama menjalani magang. Di sisi lain, magang juga bertujuan untuk melatih mahasiswa agar dapat berpikir kritis terhadap perbedaan yang mereka temui di lapangan dibandingkan dengan apa yang di pelajari di kelas. Dengan cara ini, mahasiswa diharapkan dapat menguasai keahlian tertentu yang tidak didapatkan selama menempuh perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari Magang adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kemampuan *interpersonal skill* mahasiswa khususnya dalam lingkungan kerja.
- b. Para mahasiswa melatih dan melakukan beberapa pekerjaan lapangan sekaligus mengasah keterampilan yang sesuai dengan bidangnya.
- c. Agar mahasiswa dapat beradaptasi dengan cepat saat berada di industri.
- d. Untuk mengetahui proses kerja di dalam industri khususnya SOP yang digunakan didalam Perusahaan.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan magang:

Untuk Mahasiswa

Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja yang nyata di dunia industri serta mengasah keterampilan selama melaksanakan magang. Pengalaman tersebut dapat sangat penting bagi mahasiswa yang nantinya ketika lulus perguruan tinggi dan bekerja di bidang yang sama dengan tempat magang mahasiswa. Sehingga mahasiswa memiliki modal awal dan wawasan saat berada di dunia kerja nantinya

a. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

Dengan dilaksanakannya magang oleh mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Golden Tulip Holland Resort Batu dapat membangun hubungan baik dan menjadi mitra tempat magang mahasiswa pada tahun – tahun berikutnya. Selain itu, Politeknik Negeri Jember dapat dikenal di dunia kerja dan meningkatkan kualitas mahasiswa melalui magang.

b. Manfaat Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Selama mahasiswa melakukan magang hotel Golden Tulip Holland Ressorst Batu mendapatkan tambahan tenaga kerja dan meningkatkan produktivitas kerja yang otomatis pekerjaan yang berada di hotel dapat selesai lebih cepat.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program Magang dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Kompleks Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No.10, Temas, Kota Batu, Provinsi, Jawa Timur. Berikut kontak informasi tambahan tentang Golden Tulip Holland Resort Batu.

- Nomor Telepon : +62 341 330 2000
- Fax : +62 341 3302020
- Kode Pos : 65314
- E-mail : reservation@gthollandresortbatu.com
- Website : <https://holland-resortbatu.goldentulip.com/id/>
- Instagram : @goldentuliphollandresortbatu

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan penulis selama 6 Bulan terhitung sejak tanggal 26 Juni 2024 – 26 Desember 2024.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan di Food and Beverage Service bagian *room service* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan dimulai pada tanggal 26 Juni 2024 – 26 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang di Restoran Eateria by Bance yang berada di Golden Tulip Holland Resort Batu dengan jam kerja selama 8 hingga 9 jam yang dibagi berdasarkan jadwal pergantian kerja yaitu *morning shift* pada pukul 06.00 – 15.00 dan *afternoon shift* pada pukul 15.00 – 23.00. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan magang setiap hari dengan sistem 6 + 1 yaitu setiap 7 hari kerja akan diberikan libur 1 hari.