

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang adalah sarana bagi mahasiswa untuk melakukan implementasi teori-teori yang diterima pada saat proses pembelajaran di bangku kuliah yang dapat melatih keterampilan dan keahlian yang bisa dipraktekkan kedalam dunia kerja. Mahasiswa dapat merasakan bagaimana dunia kerja saat ini, penulis dapat meningkatkan keahlian dan keterampilan pada saat melakukan magang. Program magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Prodi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa wajib melaksanakan magang dengan waktu minimal 4 bulan atau satu semester untuk mencukupi SKS di semester 7 untuk program Diploma IV. Adanya penyelenggaraan magang untuk dapat mengarahkan mahasiswa menjadi mahasiswa yang memiliki keahlian, keterampilan, dan standart kompetensi secara spesifik yang dibutuhkan oleh sektor industri.

Dalam kegiatan ini mahasiswa juga dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang menunjang keterampilan akademik yang telah diperoleh dibangku kuliah. Penulis sebagai mahasiswa Diploma IV Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, penulis melakukan pengajuan permohonan magang ke berbagai perusahaan dan memutuskan melakukan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memiliki peran penting dalam mengelola dan mempromosikan sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta adalah instansi pemerintah daerah yang bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, pengembangan, dan promosi sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas ini berfungsi untuk meningkatkan daya tarik wisata, mengembangkan destinasi wisata, dan

meningkatkan kualitas pelayanan pariwisata guna mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Sebagai salah satu mahasiswa Program Studi Diploma IV Destinasi Pariwisata, penulis mendapat kesempatan melaksanakan kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. (Najjah 2022) Tugas penulis selama magang yaitu dapat terlibat dalam *event* yang diselenggarakan oleh Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta seperti Kotabaru Ceria, Kangen Jogja, festival Kampung Wisata, Winongo River Festival, Wayang Jogja Night Carnival (WJNC). Berdasarkan penjelasan di atas, penulis akan melaksanakan kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dengan kurun waktu 4 bulan, terhitung mulai tanggal 19 Agustus 2024 sampai 19 Desember 2024.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1.1.1 Tujuan Umum Magang

Penulis mampu mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah selama 6 semester secara nyata di lapangan selama kegiatan magang berlangsung. Selain dapat meningkatkan kemampuan, diharapkan juga dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis mengenai kegiatan di instansi atau perusahaan. Kegiatan magang dapat membiasakan penulis untuk bisa berpikir kritis dalam menangani dan menyelesaikan masalah atau kesenjangan antara di bangku kuliah dengan dunia kerja, sehingga dapat melatih penulis untuk berpikir aktif, kreatif, serta inovatif dalam menyelesaikan permasalahan dan dapat memiliki rasa tanggung jawab yang besar saat di dunia kerja nantinya.

1.1.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yaitu :

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang kepariwisataan di tempat kerja secara langsung khususnya di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.
2. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan dalam hal *softskill* maupun *hardskill* sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi Diploma IV Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember seperti: Manajemen Konvensi dan Acara, Ilmu Kepariwisata, Manajemen Pelayanan Jasa, Manajemen Pemasaran Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Komunikasi Bisnis Pariwisata, dan Pariwisata Digital.
3. Menambah wawasan yang didapat dari terjun langsung ke lapangan.
4. Melatih diri untuk dapat memiliki sifat disiplin, jujur, profesional, dan juga bertanggung jawab di tempat kerja.

1.1.3 Manfaat Magang

Ada beberapa manfaat yang di dapat penulis ketika melakukan kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, yaitu:

1. Untuk penulis

Penulis memperoleh pengalaman baru di Lokasi magang, selain itu penulis juga mendapatkan gambaran terkait dunia kerja yang sesungguhnya sehingga penulis dapat mempersiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja nantinya.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Diploma IV Destinasi Pariwisata

Mahasiswa memperoleh pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan apa saja yang dapat dilakukan ketika magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dan juga laporan Praktik Magang

ini juga dapat dijadikan sebagai referensi untuk penulisan laporan magang di tahun selanjutnya.

3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Terjalannya hubungan kerja sama yang baik antara Program Studi Diploma IV Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

4. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memperoleh tambahan tenaga kerja yang dapat membantu kegiatan dan pekerjaan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Suroto No.11 55224 Kota Yogyakarta Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.3.2 Waktu

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 19 Agustus – 19 Desember 2024, dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilakukan secara terjadwal yang dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai 19 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 07.30 – 15.30 pada hari Senin hingga Kamis. Sedangkan untuk hari Jumat mulai pukul 07.30 – 14.30 WIB. Untuk hari Sabtu atau Minggu terdapat jam kerja tambahan untuk pelaksanaan *event*. Penulis melakukan kegiatan magang pada bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata.

