

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah lembaga pendidikan vokasi yang terletak di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Sebagai kampus vokasi, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang lebih menekankan pada praktik daripada teori, dengan perbandingan 60% praktik dan 40% teori. Pendekatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan dan keahlian yang mumpuni, sehingga mereka mampu bersaing di dunia industri dan dunia kerja. Dengan demikian, lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan siap bekerja sesuai dengan bidang keahlian yang mereka pelajari.

Politeknik Negeri Jember memiliki sembilan jurusan salah satu nya adalah jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki 3 program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris, Program Studi D4 Destinasi Pariwisata dan yang terbaru adalah Program Studi D4 Produksi Media. Program Studi D3 Bahasa Inggris bertujuan untuk membentuk mahasiswa yang kompeten dalam berbahasa Inggris, serta memiliki keterampilan dalam bidang media development, content creation, public relations, public speaking, dan management hospitality. Beberapa Mata Kuliah yang dimiliki oleh Program Studi D3 Bahasa Inggris yaitu Translation, Interpreting, Mata Kuliah English For General Purpose (EGP) yang meliputi Speaking, Reading, Listening dan Writing, serta terdapat Mata Kuliah English for Specific Purpose (ESP) yang meliputi Management hospitality, Profesional communication, English for Secretary, English for business, English for Tour And Travel dan lain-lain.

Untuk meningkatkan mutu keterampilan mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mengadakan program magang yang bersifat wajib bagi mahasiswa semester 5 Diploma 3 dan semester 7 Diploma 4 untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama di bangku kuliah. Program magang merupakan salah satu upaya untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa terutama dalam bidang yang sesuai dengan program studi yang ditempuh.

Program Studi D3 Bahasa Inggris mengadakan program magang mahasiswa semester 5 untuk melaksanakan magang di sebuah instansi, salah satunya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan transportasi darat yaitu PT. KERETA API INDONESIA (Persero). Dipilih sebagai tempat magang karena relevansinya terkait mata kuliah hospitality (pelayanan) dan juga Public Relation dengan mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris. Dengan magang di instansi ini mahasiswa diharapkan dapat merasakan langsung bagaimana bekerja di lingkungan profesional dan memahami tentang industri pelayanan dan dapat membentuk relasi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan utama dari pelaksanaan magang adalah untuk:

1. Mengasah keterampilan mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang tidak ditemukan di lingkungan perkuliahan serta mendapatkan gambaran mengenai kondisi dan aktivitas perusahaan atau instansi tempat magang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

1. Melatih manajemen waktu agar menjadi lebih disiplin dan bertanggung jawab terhadap setiap kegiatan yang dilakukan.
2. Mengaplikasikan kemampuan public relations agar mendapat pengalaman secara langsung pada saat kegiatan magang.
3. Mengembangkan kemampuan analitis dan berpikir kritis terhadap masalah-masalah yang mungkin akan dihadapi dalam perusahaan selama pelaksanaan magang.
4. Mengaplikasikan kemampuan hospitality atau pelayanan pada saat magang.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat kegiatan magang di PT.KAI (Persero) DAOP 9 dapat disebutkan seperti dibawah ini:

1. Untuk Mahasiswa
 - Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya.

- Mahasiswa menjadi terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - Mahasiswa dapat membangun relasi lingkungan profesional yang berguna untuk masa mendatang.
2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris
 - Kegiatan magang dapat membuka kerja sama yang lebih intensif antara PT. KAI DAOP 9 dan juga Politeknik Negeri Jember khususnya program studi Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.
 3. Untuk Perusahaan/Instansi tempat Magang
 - Program magang dapat membantu perusahaan dalam menemukan calon pekerja potensial di masa depan serta mendapatkan tenaga dan ide-ide baru dari para mahasiswa.

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di PT. KAI DAOP 9 JEMBER, berlokasi di Jalan Dahlia No. 2 Kecamatan patrang, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Waktu pelaksanaan magang selama 6 bulan dimulai tanggal 01 Juli sampai 31 Desember 2024. Jadwal kegiatan magang pada PT. KAI DAOP 9 JEMBER, adalah sebagai berikut:

1. Senin - Kamis: 08.00 – 17.00
2. Jumat: 07.00 – 16.30

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam kegiatan magang di PT. KAI DAOP 9 JEMBER, adalah sebagai berikut:

- a. Pada unit Hukum dan Humasda yang dilaksanakan dari tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 30 September 2024
- b. Pada unit Angkutan dan Fasilitas Penumpang yang dilaksanakan dari tanggal 1 Oktober 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.