

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Jawa Timur merupakan salah satu provinsi di Indonesia dengan keragaman budaya, wisata sejarah dan wisata alam yang menarik untuk dikunjungi oleh wisatawan (Mufli, 2021). Salah satu tujuan utama adalah Gunung Ijen, yang berada di Kabupaten Bondowoso. Dikenal sebagai "Surga Pegunungan," Kabupaten Bondowoso menghadirkan berbagai objek wisata menarik, termasuk Kawah Ijen yang terkenal dengan fenomena api biru (Blue Fire). Selain Kawah Ijen, terdapat juga objek wisata lainnya seperti Batu So`on Solor (Solor Stonehenge) dan Kawah Wurung, yang juga memiliki keindahan unik.

Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, Dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso memainkan peran kunci dalam pengembangan sektor pariwisata di wilayah ini. Melalui pengelolaan dan pengawasan destinasi wisata, dinas ini berkontribusi pada peningkatan pertumbuhan ekonomi daerah. Menurut (Agung et al., 2023), Pengembangan pariwisata adalah sebuah usaha pembangunan pada sektor pariwisata yang dilakukan untuk lebih meningkatkan daya tarik sehingga mampu menarik wisatawan yang lebih banyak untuk mengunjungi wisata tersebut.

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi vokasi yang menyediakan pendidikan terapan untuk mempersiapkan tenaga kerja yang kompetitif di tingkat global. Salah satu program studi di Politeknik Negeri Jember adalah Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, dengan fokus di Bahasa Inggris. Program ini membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan dalam bahasa Inggris melalui mata kuliah seperti Media Development, Professional Communication, Content Creation, Public Relation, English for Secretary, English for Business, serta Translation and Interpreting.

Sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris, penulis memilih Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, Dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso sebagai lokasi magang. Lokasi ini dekat dengan tempat tinggal penulis sehingga memudahkan dalam penerapan ilmu yang didapat di bidang pariwisata. Selain itu, Melalui magangnya di lembaga ini, penulis berharap dapat mengasah kemampuan

berkomunikasi dan berbahasa Inggris yang telah dikembangkan selama masa perkuliahan, sekaligus turut serta mempromosikan destinasi wisata setempat.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Magang memiliki beberapa tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus serta manfaat yang dijelaskan sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari kerja lapangan adalah untuk memperluas pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman profesional mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan dan lembaga lain, serta melatih mahasiswa agar siap kerja dan mampu bekerja di lingkungan kerja yang berkelanjutan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus program Magang ini adalah:

- a. Mengajarkan mahasiswa untuk melakukan kerja lapangan secara mandiri dan bertanggung jawab.
- b. Mengajarkan mahasiswa untuk berpikir kritis ketika menghadapi permasalahan di dunia kerja.
- c. Memperluas pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja,
- d. Mempersiapkan dan menampilkan keterampilan mahasiswa untuk dunia kerja.
- e. Melatih keterampilan mahasiswa untuk berkomunikasi secara efektif dengan masyarakat.
- f. Mahasiswa mampu memperoleh keterampilan tertentu yang tidak dapat peroleh selama studi.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Beberapa manfaat yang didapatkan saat melakukan Magang di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, Dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso antara lain:

a. Untuk Penulis

Melalui magang. Penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan tentang cara bekerja di tempat kerja dan bisa meningkatkan kemampuan dan keterampilannya yang diperoleh dari kampus.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Dengan adanya pelaksanaan Magang ini, mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat membantu mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan.

c. Untuk Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, Dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olah Raga dapat mempromosikan beberapa destinasi pariwisata dan juga mendapat tenaga kerja tambahan melalui mahasiswa yang sedang melakukan magang.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi**

Lokasi Magang bertempat di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda, Dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No.33 Bondowoso.

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Jadwal pelaksanaan magang untuk hari Senin hingga Kamis dimulai pukul 07.00 pagi sampai 15.30 sore, sedangkan hari Jumat dari pukul 07.00 pagi hingga 11.00 siang, dengan Sabtu dan Minggu sebagai hari libur. Magang berlangsung selama 5 bulan dan 1 minggu, Dimulai pada 8 Juli 2024 dan berakhir pada 6 Desember 2024.

#### **1.3.3 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan magang meliputi pengamatan (observasi), demonstrasi, wawancara, dan dokumentasi:

- a. Observasi: Penulis bersama jajaran Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olah Raga (ODTW) Kabupaten Bondowoso melakukan observasi

langsung di berbagai lokasi wisata seperti Kawah Ijen, Kawah Wurung, Lava Bulawan dan tempat wisata lainnya di Bondowoso. Selama observasi, penulis mencatat berbagai aspek dari tempat-tempat tersebut, termasuk kelebihan dan kekurangannya serta kesesuaiannya secara umum sebagai destinasi wisata. Dengan mengulangi observasi, penulis bisa mendapatkan pemahaman lebih dalam mengenai situasi dan potensi masing-masing destinasi wisata.

- b. Demonstrasi: Penulis terlibat aktif dalam pelaksanaan tugas yang ditetapkan oleh Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso. Inisiatif ini mencakup partisipasi dalam berbagai acara besar seperti pemecahan rekor MURI dan parade budaya. Pada setiap acara tersebut, penulis membantu persiapan dan pelaksanaan kegiatan, mengikuti instruksi staf layanan untuk memastikan kelancaran acara, dan memberikan dukungan kepada peserta.
- c. Wawancara: Penulis melakukan wawancara mendalam kepada staf ODTW untuk mengumpulkan informasi mengenai pelaksanaan tugasnya dalam pendaftaran kafe, restoran dan paket wisata di Bondowoso. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk memasukkan informasi tersebut ke dalam website SIPORA (Sistem Informasi Pariwisata), yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan gastronomi dan pariwisata di wilayah tersebut. Pertanyaan terfokus pada alur kerja, tantangan dan strategi untuk menarik lebih banyak pengunjung ke Bondowoso.
- d. Dokumentasi: Penulis akan mendokumentasikan seluruh kegiatan selama magang dengan mengambil foto dan mencatat semua detail penting observasi dan demonstrasi. Dokumen ini berisi gambar interaksi dengan pengunjung dan aktivitas karyawan dalam menjalankan tugasnya. Foto-foto ini akan menjadi bukti pendukung laporan dan juga analisis lebih lanjut mengenai efektivitas pelaksanaan magang di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso. Metode ini memungkinkan penulis memperoleh pengalaman komprehensif dan praktis selama magang.