

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan salah satu perguruan tinggi berbasis vokasi yang berfokus pada pengembangan keterampilan teknis dan profesional di berbagai bidang ilmu terapan. Berdiri sejak tahun 1988, Polije terus berkembang menjadi institusi pendidikan yang unggul, khususnya dalam bidang teknologi dan pertanian.. Salah satu program studi unggulan di Polije adalah Program Studi Teknik Komputer, yang berada di bawah naungan Jurusan Teknik Informatika. Program studi ini bertujuan untuk mencetak tenaga profesional di bidang teknologi informasi dan komunikasi, dengan fokus pada penguasaan hardware, software, dan jaringan komputer.

Magang adalah program yang memungkinkan mahasiswa atau pelajar mendapatkan pengalaman kerja langsung di suatu perusahaan atau institusi dalam bidang studi mereka. Melalui magang, peserta dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari di kampus ke situasi kerja nyata, mengembangkan keterampilan profesional, dan memahami budaya kerja di industri.

Saya dan tim diberi kesempatan untuk melaksanakan program magang di *Appen Company*, Wuxi, Jiangsu, dan ditempatkan pada Divisi *E-commerce* sebagai *Project Assistant*. *Appen Company* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan data berbasis kecerdasan buatan (AI). Perusahaan ini memiliki reputasi yang solid serta peran penting dalam pengelolaan data dari berbagai klien di negara-negara Asia.

1.2 Tujuan Magang

Kami berharap, kegiatan Magang ini bukan bermanfaat hanya dari pihak pelaksana Magang saja yang memperoleh manfaat, tetapi pihak perusahaan terkait juga mendapat manfaat yang baik terhadap perusahaan. Berikut adalah tujuan saya tertarik magang di Appen *Company* sebagai tempat magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum melaksanakan kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya,.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Memberikan wawasan praktis dalam bidang manajemen proyek berbasis teknologi informasi, khususnya dalam pengelolaan data proyek kecerdasan buatan (AI) secara lintas negara.
- b. Memberikan pengalaman langsung dalam lingkungan kerja profesional berskala internasional, dengan keterlibatan aktif dalam koordinasi proyek, pelaporan kinerja, dan dokumentasi operasional.
- c. Mengembangkan kemampuan mahasiswa untuk beradaptasi dalam lingkungan kerja.
- d. Mengasah keterampilan mahasiswa dalam menggunakan platform digital internal serta meningkatkan kemampuan komunikasi profesional melalui pelaporan RCA (*Root Cause Analysis*) dan EOD (*End of Day*).

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini adalah manfaat utama dari kegiatan Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Memberikan pengalaman nyata dalam lingkungan kerja profesional berskala internasional, serta meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam bidang manajemen proyek, pengolahan data, dan pelaporan operasional. Selain itu, mahasiswa dapat mengasah kemampuan komunikasi lintas budaya, berpikir analitis, dan bekerja secara kolaboratif dalam tim multinasional.

b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Memperluas jaringan kerja sama dengan perusahaan teknologi global, khususnya di bidang pengelolaan data berbasis kecerdasan buatan (AI) yang relevan dengan bidang akademik mahasiswa. Kegiatan ini juga mendukung kurikulum pendidikan vokasi berbasis praktik dan memperkuat reputasi institusi dalam menghasilkan lulusan yang siap bersaing di dunia kerja internasional.

c. Bagi Appen *Company*

Mendapatkan kontribusi tenaga kerja magang yang mampu membantu proses operasional proyek, terutama dalam hal pengelolaan data, pelaporan performa agen, serta dokumentasi proyek. Kehadiran mahasiswa magang juga dapat membawa perspektif baru dan semangat kerja muda dalam lingkungan perusahaan yang dinamis.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Magang dilaksanakan di PT Appen Technology Wuxi Co., Ltd, Tiongkok. Room E406, 408, 410, 412, 401, 403, 405, 407, 409, 411, Liye Building, University Science Park, No. 20, Qingyuan Road, Xinwu District, Wuxi.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor Kegiatan Magang

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja selama kegiatan magang berlangsung dari pukul 09.00 hingga 18.00 waktu setempat, setiap hari Senin sampai Jumat.

1.4 Metode Pelaksanaan

Mahasiswa yang melaksanakan magang di Appen Technology (Wuxi) Co., Ltd bekerja secara individu namun tetap berkoordinasi dengan tim Project Management dan dibimbing langsung oleh supervisor atau pembimbing lapangan dari perusahaan. Kegiatan magang dilakukan secara profesional dan mengikuti struktur serta alur kerja di Divisi *E-commerce*. Adapun metode pelaksanaan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

- a. Pembimbing lapangan memberikan orientasi awal mengenai struktur organisasi, penggunaan platform internal, serta penjelasan teknis terkait proyek yang akan dikerjakan. Tahapan awal dimulai dengan pembelajaran mengenai proses *extract* dan *uploading raw data* dari jam kerja agen.
- b. Mahasiswa melakukan proses *extract* dan *upload raw data* setiap hari sebagai bagian dari pelaporan harian untuk kebutuhan internal perusahaan. Selain itu, mahasiswa mencatat aktivitas dan progres kerja secara rutin sebagai bahan laporan *End of Day (EOD)* yang dikirimkan kepada supervisor dan klien. Laporan ini bertujuan untuk menyampaikan perkembangan tim dan kondisi proyek secara harian.
- c. Mahasiswa mendapatkan tugas-tugas sesuai kebutuhan proyek, seperti pembaruan data, pemantauan jam kerja agen, penyusunan dokumentasi rapat, hingga pengisian *internal tracker* dan *extract tracker sheet*. Proses koordinasi dilakukan secara intensif dengan tim lintas negara dan lintas zona waktu.
- d. Mahasiswa juga melakukan studi referensi terkait pelaporan *Root Cause Analysis (RCA)*, evaluasi performa proyek, serta sistem pengelolaan proyek berbasis kecerdasan buatan (*AI*) guna memperkuat pemahaman dan penyusunan laporan magang secara menyeluruh.