

RINGKASAN

MAGANG DI INDUSTRI KECERDASAN BUATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROJECT ASSISTANT DI APPEN. Rose Vania Adriyanti, E32221455, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Wuxi University Of Technology, Chen Xiaoquan (Dosen Pembimbing), Jing Ge (Pembimbing Lapangan).

Mahasiswa secara aktif terlibat dalam berbagai kegiatan operasional, mulai dari pengelolaan data proyek, koordinasi dengan agen dari berbagai negara, penyusunan dokumentasi rapat, hingga pelaporan harian melalui format EOD (*End of Day*) dan pelaporan RCA (*Root Cause Analysis*) yang dilakukan saat terjadi kendala dalam proyek.

Dalam proses tersebut, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk menguasai perangkat lunak dan platform internal perusahaan, tetapi juga ditantang untuk terus meningkatkan kemampuan komunikasi lintas budaya serta beradaptasi dengan dinamika kerja internasional yang kompleks. Proyek yang dijalankan bersifat multilingual dan tersebar di berbagai zona waktu, sehingga mahasiswa harus mampu bekerja secara efisien, akurat, dan tetap menjaga profesionalisme di tengah tekanan waktu serta perbedaan latar belakang kerja tim global.

Melalui pengalaman ini, mahasiswa memperoleh wawasan komprehensif mengenai praktik manajemen proyek berbasis teknologi informasi di industri global. Kegiatan magang ini juga berhasil mengasah keterampilan teknis seperti pemrosesan data dan pelaporan, sekaligus mengembangkan soft skill penting seperti kerja sama tim, ketahanan terhadap tekanan, dan kedisiplinan dalam menyelesaikan tugas harian. Dengan demikian, program magang ini menjadi bekal yang sangat relevan dan bermanfaat bagi mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya, khususnya dalam sektor teknologi dan komunikasi digital yang terus berkembang.