

RINGKASAN

Analisis Efisiensi dan Produktivitas Waktu Kerja QC pada Pengujian Sampel Dengan Pendekatan *Full Time Equivalent* (Studi Kasus Di PT. SMART Tbk, Surabaya), Eva Aulia Audia, NIM. B32221449, Tahun 2025, 69 Halaman, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Aulia Brilliantina, S.TP., MP. (Dosen Pembimbing)

Departemen *Quality Control* (QC) merupakan salah satu sektor perusahaan yang membutuhkan perhatian khusus karena menggunakan kecepatan dan akurasi pengujian sampel sebagai tolak ukur untuk menentukan kualitas produk (Putri, 2023). QC *analyst* menjadi tenaga kerja paling utama yang menjalankan fungsi dari pengujian dimana harus dilaksanakan dengan baik agar tidak terjadi *underload* atau *overload* beban kerja. Efisiensi waktu kerja sangat penting untuk diukur karena dapat berdampak langsung terhadap efektivitas operasional perusahaan. *Full Time Equivalent* (FTE) ialah pendekatan perhitungan dalam mengetahui tingkat produktifitas QC *Analyst* perusahaan.

Tujuan dari kajian ilmiah ini adalah menganalisis waktu kerja dan produktivitas QC *analyst* pada proses pengujian sampel di PT. SMART Tbk, Surabaya menggunakan pendekatan FTE. Penelitian ini dilaksanakan dengan pencatatan data tempo kerja aktual melalui observasi dan analisis menggunakan metode FTE di laboratorium *Quality Control* PT. SMART, Tbk

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil dari perhitungan yang menggunakan pendekatan *Full Time Equivalent* (FTE) menunjukkan bahwa tenaga kerja QC *analyst* per *shift* sebesar 10 orang, dimana pada *shift* 1 indeks FTE sebesar 1,21, *shift* 2 sebesar 1,24, dan pada *shift* 3 indeks FTE menunjukkan 1,20. Hal ini menunjukkan bahwa, dari 10 orang QC *analyst* yang tersedia per *shift* dinyatakan ideal karena indeks FTE yang dihasilkan diantara range 1 – 1,28. Tingkat produktivitas QC *analyst* tercatat sebesar 6 sampel/jam dengan parameter pengujian sesuai dengan data yang dikumpulkan. Adapun presentase produktivitas kerja terhadap waktu kerja efektif sebesar 87,5% menunjukkan bahwa sebagian besar waktu kerja yang tersedia telah terlaksana dengan cukup stabil.