

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan salah satu kegiatan akademik dalam kurikulum Program Studi Manajemen Agroindustri Jurusan Manajemen Agribisnis yang ditempuh pada semester 7 selama 3,5 bulan dan waktu pelaksanaan kurang lebih 627 jam. Penulis melakukan Praktik Kerja Lapang (PKL) di CV. Narendra Food Company Malang. Dalam kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) tersebut diharapkan mampu memadukan antara ilmu teori yang didapat dengan kenyataan di lapang/dunia kerja.

CV. Narendra Food Company atau disingkat NFC merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan pangan. Pemilihan tempat PKL di CV Narendra Food bertempat di Jl Joyo Agung No. 02 Kelurahan Tlogomas, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur, tepatnya berada di kawasan Pondok Pesantren Bahrul Maghfiroh Lowokwaru Malang. Narendra Food Company didirikan oleh Dapin Narendra yang merupakan alumni dari Universitas Brawijaya, jurusan Ilmu dan Teknologi Pangan (ITP). Ilmu yang didapat ketika kuliah membuatnya berkomitmen untuk mengaplikasikannya dalam rangka meningkatkan nilai ekonomi dari produk pangan lokal.

Pengolahan susu bertujuan untuk menganekaragamkan produk dan selera, selain itu tujuannya yaitu mengawetkan susu agar lebih lama dalam penyimpanan. Salah satu bentuk pengolahan susu yaitu pembuatan keju yang dapat memberikan dampak positif bagi kesehatan dan secara ekonomis dapat meningkatkan nilai jual susu (Susilorini, 2006).

Pengolahan susu di CV. Narendra Food melakukan pengolahan pada susu murni yang di olah menjadi keju mozzarella. Mozzarella adalah sejenis keju yang dikenal dengan teksturnya yang lembut dan kenyal. Keju Mozzarella biasanya terbuat dari susu kerbau, dan warnanya putih. Warnanya bisa berubah menjadi kuning juga, tergantung dari pola makan hewan yang darimana susu itu berasal. Susu sapi juga kadangkala digunakan dalam pembuatan keju mozzarella.

Lingkungan kerja adalah suatu tempat bagi sejumlah kelompok dimana di dalamnya terdapat fasilitas pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Lingkungan kerja yang kondusif adalah situasi dan suasana kerja yang nyaman. Kenyamanan lingkungan kerja harus menjadi prioritas utama sehingga karyawan merasa betah bekerja. Dengan kenyamanan ini akan membuat prioritas dan target terpenuhi tepat waktu. (Sedarmayanti, 2017)

CV. Narendra Food Company merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri pengolahan keju mozzarella sebagian besar kegiatan produksinya dilakukan oleh manusia. Pada umumnya para karyawan cenderung lebih senang dengan adanya kondisi lingkungan kerja yang nyaman, bersih, dan baik sehingga para karyawan dalam melakukan tugasnya dapat berlangsung dengan lancar. Dalam hal ini, pentingnya tenaga kerja manusia merupakan aspek utama penggerak kegiatan produksi untuk menghasilkan produk dengan kualitas yang baik. Pada bagian produksi merupakan salah satu bagian penting perusahaan. Oleh karena itu, area proses produksi membutuhkan lingkungan kerja yang baik. Sehingga perusahaan perlu memperhatikan kesejahteraan dan kenyamanan, yang mengakibatkan para karyawan semakin loyal dengan perusahaan serta semakin memicu motivasi semangat kerja. Laporan ini akan menjelaskan tentang sumber daya manusia terkait penerapan lingkungan kerja yang kondusif pada bagian produksi keju mozzarella di CV. Narendra Food Company Malang.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV. Narendra Food Company Malang sebagai berikut:

1. Memperoleh keterampilan serta pengalaman kerja secara langsung di bidang proses produksi keju mozzarella.
2. Meningkatkan dan mampu mengembangkan keterampilan dalam memahami kondisi dilapang.
3. Berfikir kritis terhadap teori yang didapat pada saat perkuliahan dengan kondisi dilapang.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV. Narendra Food Company Malang sebagai berikut:

1. Dapat memahami dan menjelaskan pengetahuan baru mengenai penerapan lingkungan kerja yang kondusif di CV. Narendra Food Company.
2. Menganalisis dan Mengkritisi kondisi lingkungan kerja di CV. Narendra Food Company serta memberikan solusi terkait permasalahan tersebut.
3. Dapat memahami dan menjelaskan mengenai penerapan budaya kerja di CV. Narendra Food Company

### 1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV. Narendra Food Company Malang sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja secara langsung sehingga dapat digunakan sebagai bekal bagi mahasiswa setelah terjun di dunia kerja.
2. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
3. Mahasiswa dapat menumbuhkan sikap kerja yang berkualitas.

## 1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di CV. Narendra Food Company bertempat di JL Joyo Agung No. 02, Kelurahan Tlogomas, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur. Tepatnya berada dikawasan Pondok. Dilaksanakan pada tanggal 5 Oktober 2020 - 5 Januari 2021. Kegiatan PKL dilakukan di hari Senin - Sabtu dan dihari Minggu dilakukan penyusunan laporan. Jam kegiatan PKL yaitu: 08.00 - 16.00.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV. Narendra Food Company adalah:

1. Metode Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung bersama para pekerja bagian produksi pada pengolahan keju mozzarella CV. Narendra Food sesuai jadwal kerja yang berlaku.

2. Metode Wawancara

Mahasiswa menanyakan langsung kepada pihak terkait diantaranya yaitu pembimbing lapang dan tenaga kerja bagian produksi untuk mengetahui dan menggali informasi tentang proses pengolahan keju mozzarella di CV. Narendra Food Company Malang.

3. Metode Dokumentasi

Mahasiswa mendokumentasikan rangkaian kegiatan yang dilaksanakan selama Praktik kerja lapang (PKL) berlangsung. Dengan metode ini, peneliti mengumpulkan data dari perusahaan, sehingga penulis dapat memperoleh catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian seperti, gambaran sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, foto-foto dan sebagainya.

4. Metode Penyusunan Laporan

Penyusunan Laporan dilaksanakan setelah kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selesai. Dalam penyusunan laporan ini dosen pembimbing berperan untuk mengevaluasi kembali laporan yang telah selesai dibuat oleh mahasiswa sebelum diserahkan kepada dosen pembimbing lapang maupun pihak kampus.