

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia yang terampil, unggul dan kompetitif. Kegiatan magang adalah salah satu kegiatan pendidikan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa semester akhir. Kegiatan ini merupakan kegiatan pembelajaran menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang dapat dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan bekal teori yang sudah dipelajari dan dengan kegiatan Magang ini diharapkan mahasiswa mampu mengimplementasikan teori dalam bangku kuliah terhadap permasalahan yang ada dalam pekerjaan yang aplikatif.

PT. Perkebunan Nusantara I Regional 5 (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memproduksi teh hitam. PTPN I Regional 5 memiliki anak perusahaan yang bernama PT. Rolas Nusantara Mandira yang memproduksi bahan yang setengah jadi berupa teh granule hitam menjadi beberapa macam produk teh salah satunya yaitu teh seduh premium kemasan 1 kg yang berbahan dasar teh hitam.

Teh merupakan salah satu minuman yang paling banyak dikonsumsi di dunia. Teh adalah minuman yang dibuat dengan cara menyeduh daun, pucuk daun atau tangkai daun. Dataran tinggi dengan temperature dan kelembaban yang konstan adalah tempat paling baik untuk memproduksi daun teh berkualitas tinggi. Pengemasan adalah kegiatan merancang dan memproduksi wadah atau bungkus sebagai sebuah produk. Pengemasan adalah aktivitas merancang dan memproduksi kemasan atau pembungkus untuk produk. Biasanya fungsi utama dari kemasan adalah untuk menjaga produk. Namun, sekarang kemasan menjadi faktor yang cukup penting sebagai alat pemasaran (Kotler & Keller, 2009).

Teh yang sudah diolah, dijual langsung pada outlet milik PT. Rolas Nusantara Mandiri yang berada di Malang sendiri. Pabrik unit teh celup PT. Rolas Nusantara Mandiri yang berada di Malang terletak di tempat wisata kebun teh Wonosari, sehingga pabrik tersebut akhirnya sekaligus mendirikan outlet yang satu lokasi dengan pabrik pembuatannya guna untuk memanfaatkan peluang menarik konsumen yang sedang berwisata di kebun teh Wonosari.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari magang adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mengenai kegiatan perusahaan/instansi/industry dan unit bisnis strategi lainnya.
2. Mempelajari dan mengkaji berbagai masalah yang ada didalam alur proses pengemasan teh seduh kemasan 1 kg di PT. Nusantara Mandiri Wonosari – Malang.
3. Memperoleh pelatihan kerja dilingkungan perusahaan untuk meningkatkan pengetahuan serta membentuk sikap dan keterampilan kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dalam kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Mampu meningkatkan kemampuan interpersonal dan berpikir kritis terhadap masalah-masalah yang dihadapi selama menjali kegiatan magang di Pt Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari Malang.
2. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
3. Setelah selesai kegiatan magang mahasiswa diharapkan mampu menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah didapatkan selama

menjalani kegiatan magang.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari magang adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa, memperoleh pengetahuan, dan wawasan dalam proses distribusi yang di lakukan perusahaan.
2. Bagi Perusahaan, perusahaan mendapatkan tenaga kerja sementara dan hasil laporan ini dapat di gunakan sebagai sumber informasi mengenai situasi umum perusahaan.

### 1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Kerja

Lokasi magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari Malang. Lokasi perusahaan berada di PTPN I Regional 5 Kebun Teh Wonosari Malang terletak di Dusun Wonosari, Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari Kabupaten Malang. Kegiatan magang ini dilaksanakan sejak tanggal 3 Maret 2025 sampai dengan 30 Juni 2025.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang menggunakan beberapa metode dalam pelaksanaannya yang bertujuan untuk mendapatkan data sebagai bahan pembuatan laporan, yaitu :

#### 1. Praktek Lapang

Mahasiswa terlibat secara langsung dalam kegiatan dan diwajibkan untuk mengikuti atau berpartisipasi dalam kegiatan bersama dengan para pekerja mulai dari kegiatan produksi teh celup dan teh seduh sampai dengan proses pemasaran dan sedikit mempelajari pengolahan teh di pabrik dengan arahan pembimbing lapang.

#### 2. Dokumentasi

Mencari sumber data sekunder dan data pendukung dengan menggunakan gambar (foto) dokumentasi sebagai bukti hasil kegiatan magang.

### 3. Observasi

Metode ini merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung selama pelaksanaan kegiatan magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Malang. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengetahui kondisi atau keadaan di lapangan dan melakukan identifikasi masalah yang terjadi di lapangan.

### 4. Diskusi dan Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan komunikasi secara langsung baik secara formal maupun nonformal kepada pembimbing lapang, karyawan/staff perusahaan dan pihak terkait, untuk memperoleh data atau informasi yang kurang lengkap serta memecahkan permasalahan yang terjadi ,mengenai kegiatan yang dilakukan selama magang.