RINGKASAN

IMPLEMENTASI UI/UX DESIGN PADA SURAT LAPORAN KEHILANGAN RADIO BROMO FM DISKOMINFO KABUPATEN PROBOLINGGO, Andre Kharisma Dwi Thansa, E41210734, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ery Setiyawan Jullev Atmadji, S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing), Sony Wahyu Wirawan, S.I.Kom (Pembimbing Lapangan).

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Probolinggo adalah unsur pelaksana pemerintah daerah Probolinggo di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian yang dipimpin oleh Kepala Dinas. Diskominfo sebagai penghubung pemerintah dan masyarakat melalui berbagai saluran komunikasi. Dengan adanya peran ini, Diskominfo berkontribusi dalam mewujudkan pemerintahan yang lebih efisien, memberikan layanan publik lebih baik, dan mendorong inklusi digital di masyarakat. Lembaga tersebut juga menerima siswa atau mahasiswa yang akan melaksanakan magang.

Kegiatan magang menjadi kebutuhan penting bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya. Mahasiswa magang di Diskominfo Kabupaten Probolinggo memiliki tugas, antara lain, mengelola berita, membantu untuk menyelesaikan tugas yang bersifat entry data, dan mengupload berita di website InfoPublik dengan tujuan membantu menyampaikan informasi yang akurat. Lembaga tersebut menyediakan aplikasi surat laporan kehilangan Radio Bromo FM berbasis website.

Hasil implementasi UI/UX design berhasil menciptakan sistem website yang memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dengan desain antarmuka yang modern; memudahkan pengelolaan laporan kehilangan melalui fitur-fitur seperti pencarian, filter, perubahan surat laporan, dll; serta menjamin keamanan data pengguna dan memastikan sistem dapat diakses dari berbagai perangkat. Aplikasi berbasis website tersebut menjadi alat yang efektif untuk mengelola laporan kehilangan oleh Diskominfo Kabupaten Probolinggo. meningkatkan transparansi dan efisien dalam pelayanan publik.