

RINGKASAN

Sistem Informasi Manajemen Penjualan dan Stok (Studi Kasus di Toko Al-Fatih Accessories Lumajang), Adelia Sari Dewi, NIM E31222707, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Taufiq Rizaldi, S.ST., MT (Dosen Pembimbing)

Toko Al-Fatih Accessories merupakan toko yang berlokasi di Kabupaten Lumajang dan menjual berbagai jenis aksesoris, perlengkapan rumah, mainan anak, dan kebutuhan sehari-hari. Dalam operasionalnya, toko ini masih menggunakan sistem pencatatan manual dalam proses penjualan, pembelian, serta pengelolaan stok barang, yang sering kali menimbulkan kendala seperti kesalahan pencatatan, kesulitan memantau stok, dan tidak adanya pemisahan transaksi antara pelanggan grosir dan eceran.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan metode Waterfall. Sistem ini memiliki fitur login berbasis hak akses (admin, kasir, dan owner), manajemen multi-cabang, pencatatan transaksi penjualan dan pembelian berdasarkan batch produk, fitur Point of Sale (POS), pencatatan barang rusak atau kedaluwarsa, pencatatan pengeluaran, laporan transaksi, serta fitur penyesuaian stok (adjustment) untuk mencatat perubahan fisik stok barang.

Sistem diuji menggunakan metode Blackbox Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berfungsi dengan baik. Pengujian UAT yang dilakukan terhadap 10 responden menunjukkan tingkat kepuasan pengguna dengan rata-rata skor lebih dari 80%, yang mengindikasikan sistem mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan operasional toko.

Dari hasil implementasi dan pengujian, sistem informasi ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional Toko Al-Fatih Accessories. Dengan fitur-fitur yang mendukung manajemen stok dan transaksi secara real-time, sistem ini memberikan manfaat nyata dalam pengelolaan data, pengambilan keputusan, dan pelayanan pelanggan yang lebih baik.