

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang adalah sebuah program pendidikan yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah mereka peroleh selama studi di lingkungan dunia kerja. Magang memiliki peran penting dalam membantu mahasiswa memahami dinamika dunia kerja dan mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi mereka. Melalui pengalaman langsung di tempat kerja, mahasiswa dapat mengasah keterampilan interpersonal, pemecahan masalah, serta beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan beragam

Politeknik Negeri Jember, sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berdedikasi untuk memberikan pendidikan berkualitas dan mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan di dunia kerja, menetapkan Program Magang sebagai bagian penting dari kurikulumnya. Sebagai salah satu politeknik yang terbaik di Indonesia, Politeknik Negeri Jember memiliki visi untuk menciptakan lulusan yang tidak hanya memiliki pemahaman teoritis yang kuat tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri.

Dalam kegiatan ini penulis melakukan pemilihan pada Dinas Komunikasi Dan Informatika sebagai tempat Magang berdasarkan kesesuaian bidang yang disediakan dalam perusahaan tersebut dengan jurusan yang selama ini ditempuh oleh penulis di jurusan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak yang signifikan di berbagai sektor, termasuk dalam bidang kesehatan, keamanan, pembangunan, infrastruktur, dan tak terkecuali di sektor pemerintahan. Di dalam ranah pemerintahan, teknologi memainkan peran krusial dalam berbagai aspek seperti administrasi, manajemen sumber daya manusia (SDM), presensi, dan pengelolaan aset. Pusat perhatian utama sering

kali tertuju pada pengelolaan aset, terutama di lingkungan pemerintahan seperti Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Bondowoso. Dinkominfo bertanggung jawab atas infrastruktur komunikasi dan teknologi informasi di Kabupaten Bondowoso. Tugas ini mencakup pengelolaan perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), serta infrastruktur jaringan dan sistem komunikasi. Oleh karena itu, pengelolaan aset menjadi aspek yang sangat penting bagi institusi pemerintah seperti Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo), karena hal ini memastikan efisiensi dan efektivitas dalam penyelenggaraan layanan publik serta pengembangan teknologi informasi di daerah Kabupaten Bondowoso dan hal tersebut menjadi peran penting bagi Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Bondowoso.

Kegiatan penulis selama magang mendapatkan penugasan sebuah project yaitu melakukan perancangan ulang *user interface* untuk website *PPID Kab Bondowoso* pada platform admin. PPID adalah kepanjangan dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, yang berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh Badan Publik sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dengan keberadaan PPID maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/ atau pelayanan informasi di badan publik.

Metode *Human Centered Design* (HCD) adalah pendekatan perancangan yang berfokus pada kebutuhan, keinginan, dan keterbatasan pengguna akhir. Dengan menggunakan HCD, perancang dapat menciptakan solusi yang lebih relevan dan dapat diterima oleh pengguna, karena seluruh proses perancangan didasarkan pada pemahaman mendalam tentang pengguna. HCD melibatkan pengguna dalam setiap

tahap perancangan, mulai dari penelitian dan pengumpulan kebutuhan, pembuatan prototipe, hingga pengujian dan iterasi.

Dalam laporan magang ini penulis akan menerapkan metode HCD dalam merancang UI/UX untuk *PPID Kab Bondowoso* berbasis web. Project ini bertujuan untuk menciptakan *PPID Kab Bondowoso* yang tidak hanya fungsional tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang positif dan memuaskan. Melalui pendekatan ini, diharapkan dapat dihasilkan *PPID Kab Bondowoso* yang mampu meningkatkan kinerja dan produktivitas pengguna, serta mendukung proses pekerjaan yang lebih baik.

1.1 Tujuan dan Manfaat

1.1.1 Tujuan Umum Magang

- a. Mengasah keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi dan industri tertentu.
- b. Memperkenalkan mahasiswa pada dinamika dan tuntutan dunia kerja sebenarnya.
- c. Mendorong pengembangan keterampilan interpersonal, komunikasi, pemecahan masalah, dan kepemimpinan

1.1.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Merancang desain *user interface* website *PPID Kab Bondowoso* yang merupakan produk dari Dinas Komunikasi Dan Informatika
- b. Mampu menyusun *wireframes*, *mockups*, dan *prototipe visual* untuk mengilustrasikan tata letak, warna, dan elemen-elemen desain yang direncanakan.

1.1.3 Manfaat Magang

Manfaat pelaksanaan magang adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat bagi mahasiswa
 1. Mahasiswa dapat mengetahui dan menambah wawasan

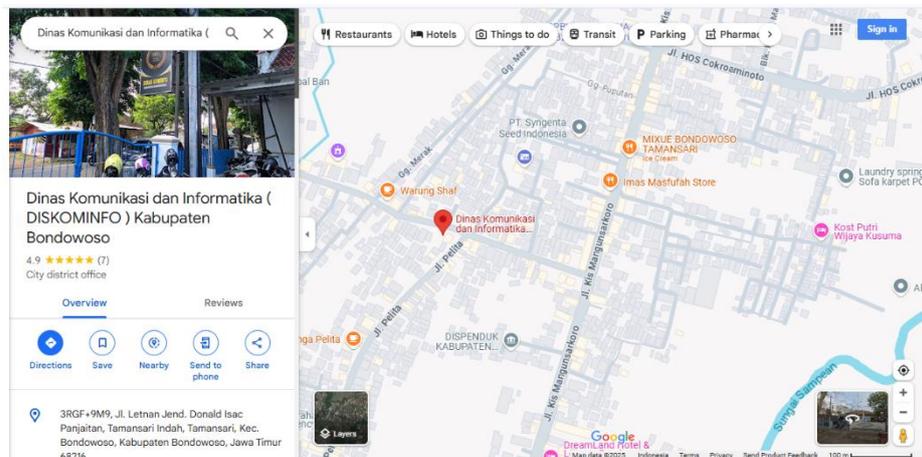
dalam dunia kerja yang sebenarnya.

2. Mendorong pengembangan *soft skills* seperti kemampuan berkomunikasi, kepemimpinan, kerjasama tim, dan *adaptabilitas*, yang sangat berharga dalam lingkungan kerja.
 3. Mengenal dan mempelajari tentang berbagai permasalahan yang sering terjadi di lapangan dunia kerja, dan kemudian dicari penyelesaiannya berdasarkan ilmu yang telah didapatkan saat perkuliahan.
- b. Manfaat bagi Perguruan Tinggi
1. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 2. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
 3. Peningkatan kualitas mahasiswa berupa dukungan dan apresiasi terhadap mahasiswa untuk bisa belajar dan berprestasi dalam kegiatan diluar kampus
- c. Manfaat bagi lokasi magang
1. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 2. Membangun relasi dengan perguruan tinggi.
 3. Membantu operasional perusahaan dengan adanya mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL

1.2 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Magang ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi Dan Informatika, yang beralamat di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan, Tamansari Indah, Tamansari, Kec.Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68216. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 s/d 20 Desember 2024. Waktu kerja atau Magang dilakukan setiap hari senin sampai dengan jum'at. Jam

kerja pukul 08.00 s/d 16.00.



Gambar 1.1 Peta lokasi kantor Diskominfo

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Pelaksanaan Magang dengan Pembimbing Lapangan :

a. Penempatan Tim dan pemberian Project.

Pada tahap penempatan tim dan pemberian project, mahasiswa ditempatkan sesuai dengan divisi yang telah dipilih. Proses ini dilakukan dalam *ruangan aula* yang didalamnya terdapat tim dan mentor untuk mendampingi dan membimbing perancangan project.

b. Alur dan Desain Perancangan *User Interface*

Tahap ini mengacu pada pemahaman alur project melalui redmine yang telah diberikan. Kemudian mengidentifikasi kebutuhan

pengguna dari aplikasi yang akan dirancang. Lalu dilanjutkan dengan perancangan design UI sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan

1.4.2 Pelaksanaan Bimbingan Magang dengan Dosen Pembimbing :

a. Penentuan dan Identifikasi masalah untuk judul yang

digunakan dalam laporan Magang..

- b. Dosen Pembimbing melakukan monitoring ke tempat magang secara langsung sebanyak dua kali.
- c. Bimbingan dan konsultasi mengenai pengerjaan laporan Magang.
pengguna dari aplikasi yang akan dirancang. Lalu dilanjutkan dengan perancangan design UI sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan.

